

Jaarverslag



Stichting Pertoeti

2020

Gegevens:

Naam: Stichting Pertoeti

Adres: Wegedoornlaan 2A

5646 AC EINDHOVEN

Tel.: 040-8440224

e-mail: info@pertoeti.nl

KvK: 17166831

RSIN: 8137.71.171

Contactpersoon: Mariska van den Akker



INHOUD

Inleiding	4
Voorwoord Raad van Toezicht.....	4
1. Algemeen beeld Pertoeti	6
Doelstelling	6
Missie	6
Visie.....	6
2. Organisatie	7
Bestuur & Raad van Toezicht	7
Personeel	9
Kernteam	10
Stagiaires.....	11
Vrijwilligers.....	11
Invalkrachten	12
3. Uitvoering van zorgproducten	12
Dagbesteding	12
Logeren	12
Individuele en ambulante begeleiding.....	12
Aangepaste activiteiten	13
Regie van de cliënt	14
Communicatieve functies:	15
thema's en activiteiten	16
Bewegen	17
Thema gerichte lessen:	18
18+ activiteiten	19
Pertoeti vakantie.....	19
4. Veiligheid	20
Medicatie	20
Incidenten (MIC meldingen)	21
Wet zorg en dwang (Wzd).....	21
5. ouders	22
Koppeling CarenZorgt	22
Onderzoek ervaringen van ouders.....	22
Cliënttevredenheidsonderzoek ouders.....	23
Klachtenregeling	24
6. vakmanschap en trots, gedreven medewerkers.....	25
Medewerkerstevredenheidsonderzoek:.....	25
Scholing deskundigheidsbevordering	31

Ziekteverzuim.....	31
Externe expertise	32
Projecten.....	33
Teambuilding	34
7. Financiën	35
Huisvesting.....	37
Giften	37
Bronnen	38

BIJLAGEN:

Scholing 2020

Jaarrekening 2020

INLEIDING

De opzet van het jaarverslag is aangepast, omdat dit document tevens als kwaliteitsrapport dient.

D.m.v. dit document leggen wij verantwoording af aan alle partners en geïnteresseerden en voldoen daarmee tevens aan de voorwaarden behorend bij het kwaliteitskader gehandicaptenzorg en de ANBI-status.

In onderstaand document vindt u een inhoudelijk verslag van de uitgeoefende activiteiten, een jaarlijks overzicht van kwaliteit van de geboden zorg en een financiële verantwoording.

VOORWOORD RAAD VAN TOEZICHT

Voor u ligt het geïntegreerde jaarverslag/kwaliteitsrapport 2020 van Stichting Pertoeti.

Ondanks Corona is 2020 een goed jaar geweest voor Pertoeti.

Door de toegenomen vraag is de omzet met ruim 30% gestegen.
Het jaar kon afgesloten worden met een bescheiden positief saldo.

Gelukkig heeft de Coronapandemie beperkte gevolgen gehad voor Pertoeti.

Hoewel een aantal activiteiten geen doorgang konden vinden, heeft het team met veel inzet en creativiteit toch ervoor gezorgd dat de cliënten op andere manieren beziggehouden werden. Behalve een enkel geval dat verder geen nadelige gevolgen heeft gehad, zijn team en cliënten van Pertoeti gelukkig verstoken gebleven van Coronabesmettingen, zodat het bieden van zorg aan de cliënten ongestoord doorgang kon vinden.

Een belangrijke gebeurtenis vond plaats op de laatste dag van 2020, 31 december, met de overdracht van de eigendom van het pand van Pertoeti aan de Wegedoornlaan.

Nadat Pertoeti begin 2020 van Woonbedrijf het aanbod kreeg het pand te kopen, zijn bestuur en raad van toezicht aan het werk getogen om samen met adviseur Stedenrij, alle relevante aspecten van een mogelijke aankoop in kaart te brengen en te onderzoeken.

Naast een taxatie van het pand en bouwkundig onderzoek betekende dat ook het

vinden van een geschikte financier. Rabobank bleek bereid Pertoeti een hypotheeklening te verstrekken.

Bestuur en raad van toezicht zijn erg blij dat de koop gelukt is en Pertoeti zelfstandig eigenaar is geworden van het pand. Het betekent dat Pertoeti nu meer vrijheid heeft het pand aan te passen naar eigen inzichten voor de dagopvang en daaraan gerelateerde activiteiten.

De RvT kwam gedurende het jaar 5 maal bijeen met de directie.

In verband met de Coronamaatregelen vonden vanaf April de meetings via Teams plaats.

Een aantal activiteiten zoals de fysieke bijeenkomsten met ouders konden geen doorgang vinden. Naar verwachting kan dat na de zomer 2021 weer wel het geval zijn.

Wij danken het bestuur voor de plezierige samenwerking en de goede uitvoering van het beleid in 2020 en het personeel, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet gedurende het jaar.

Namens de Raad van Toezicht.

Pieter de Haan

Voorzitter

1. ALGEMEEN BEELD PERTOETI

DOELSTELLING

De Stichting heeft ten doel: het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een dagbestedingscentrum voor kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke beperking, verder te noemen: cliënten, het (doen) verlenen van de benodigde zorg aan cliënten met een (ernstige) verstandelijke beperking alsmede het bevorderen van het welzijn van deze cliënten, en voorts al hetgeen hiermee in de meest ruime zin genomen in verband staat of daartoe bevorderlijk kan zijn.

MISSIE

Pertoeti is opgericht door ouders van verstandelijk en meervoudig gehandicapte kinderen samen met medewerkers uit de zorg, omdat zij tot de conclusie waren gekomen dat cliënten met een complexe zorgvraag en een laag ontwikkelingsniveau niet tot hun recht kwamen in de reguliere instellingen. De groepen zijn daar te groot, waardoor de ontwikkelingsmogelijkheden van deze kinderen niet optimaal worden ontplooid.

Bij Pertoeti krijgen alle cliënten een één op twee begeleiding en indien nodig een één op één begeleiding; op die manier is het mogelijk om deze doelgroep zorg op maat te kunnen verlenen. Dit gebeurt door iedere cliënt een eigen dagprogramma aan te bieden, dat aansluit bij het niveau, de belevingswereld en de ontwikkelingsmogelijkheden. Doordat de medewerkers iedere dag goed blijven kijken naar de cliënten is het mogelijk om hier flexibel mee om te gaan en in te springen op de individuele wensen en behoeften. Pertoeti hanteert geen leeftijdsgrenzen, zoals gebruikelijk is in de gehandicaptenzorg. Iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking is welkom bij Pertoeti ongeacht zijn of haar kalenderleeftijd. Hiermee voorkomen we dat onze cliënten de moeilijke en onnodige overstap moeten maken naar een andere groep of zelfs naar een andere zorginstelling en / of school.

VISIE

In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal. Cliënten zijn degenen die samen met hun ouders, zorg, ondersteuning en begeleiding krijgen en vallen binnen het zorgproces van Pertoeti. Bij elke handeling, reactie of verandering wordt de

vraag gesteld: is dit in het belang van onze cliënten? Door hier steeds bij stil te staan, is het mogelijk om daadwerkelijk zorg op maat te leveren. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en waar hun interesses liggen, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Hierdoor krijgen zij de ruimte om nieuwe stappen te zetten in hun ontwikkeling en op die manier hun wereld te vergroten. Zo oefenen zij ook invloed uit op hun dagprogramma. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat er iedere dag goed naar de cliënten wordt gekeken en daar flexibel op wordt ingespeeld. Voor de cliënten is het belangrijk dat zij medewerkers om zich hebben, die hen goed kennen en alle mogelijke signalen bij hen herkennen. Hierdoor voelen de cliënten zich veilig, waardoor zij in staat zijn om weer een stapje verder te zetten. Daarnaast levert de huiselijke sfeer een bijdrage aan het gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk dat ouders serieus genomen worden en worden betrokken bij de zorg voor hun kind. Voor ons vormen zij een onmisbare partner.

Pertoeti vindt het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun eventuele beperking, mee mag doen in de maatschappij. Wij proberen dit te bewerkstelligen door elke client aan activiteiten deel te laten nemen, die passend zijn voor die individuele persoon. Dit kan zijn een bezoekje aan de markt, een uitstapje naar de dierentuin maar ook een avondje stappen op het Stratums Eind.

Het uiteindelijke doel is een bijdrage te leveren aan het welbevinden van de cliënten, zodat zij in staat zijn om een goed leven te leiden op een eigen, veilige, vertrouwde plek, die ze verworven hebben binnen de maatschappij.

2. ORGANISATIE

BESTUUR & RAAD VAN TOEZICHT

Per 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot directie van Stichting Pertoeti en vormen daarmee het bestuur.

Monique is directeur zorg en Mariska is directeur bedrijfsvoering. Ze zijn beide moeder van een dochter met een ernstige verstandelijke beperking en betrokken bij de stichting vanaf de oprichting.

Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 45 volgens de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Samen vervullen zij 1 Fte.

Naast het besturen van de stichting vervult Monique de functie van orthopedagoog en Mariska is verantwoordelijk voor de administratie.

De taken en verantwoordelijkheden liggen vast in hun functieomschrijving. In 2017 is er hiervoor ook een reglement opgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd hoe belangenverstrengeling voorkomen wordt. De directie heeft regelmatig overleg; dit is vastgelegd in de overlegagenda en de actiepuntenlijst. Ook overleggen zij vijf maal per jaar met de Raad van Toezicht en jaarlijks met de vertrouwenspersoon.

Dit jaar is er regelmatig extra overleg geweest over de aankoop van het pand. Hiervoor is een adviesbureau ingeschakeld, zodat er weloverwogen een juiste beslissing genomen kon worden.

De data voor overleg met de Raad van Toezicht zijn eveneens vastgelegd met de bijbehorende agendapunten. Het overleg heeft afgelopen jaar meestal via Teams plaatsgevonden.

De raad van Toezicht bestaat uit vier personen:

Pieter de Haan voorzitter

Luc Roelofs financiën

Marij Aben secretaris

Paul Termaat lid per 1 februari 2020

Er is een algemeen profiel voor de Raad van Toezicht en een reglement. De taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het zorgdragen voor een goed bestuur en het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en de beloning van het bestuur. Daarnaast houdt de RvT toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de risico's, die aan deze activiteiten zijn verbonden. De Raad van Toezicht keurt belangrijke besluiten van de bestuurders al dan niet goed en houdt toezicht op de financiële verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving.

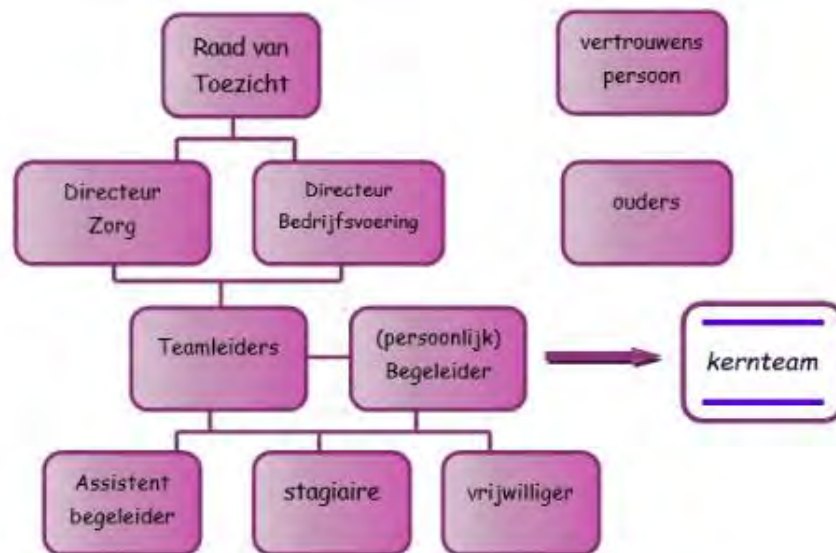
De Raad van Toezicht doet haar werk geheel onbezoldigd.

In 2018 zijn wij gebruik gaan maken van een vertrouwenspersoon. Angela Linders was bereid deze taak op zich te nemen. Er vindt jaarlijks een overleg plaats tussen de directie en de vertrouwenspersoon over de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Hiervan wordt ook een verslag gemaakt.

Er is in 2020 geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

De teamleiders en directie hebben Angela ingeschakeld om te helpen bij het richting geven aan het werken met het kernteam en de teamleiders. Tevens heeft zij mee gekeken bij het verdelen van de taken, zodat er taken van de directie overgenomen kunnen worden door het team.





PERSONEEL

Door de toegenomen zorgvraag is er een nieuw personeelslid aangetrokken. Zij was al bekend door haar stage bij Pertoeti. Ze heeft de opleiding Sport en bewegen bij het CIOs gedaan. We hebben bewust ervoor gekozen om iemand met een andere opleiding te werven, zodat er een diversiteit in het team ontstaat.

Tevens zijn er twee nieuwe studenten als vakantie en weekendkracht aangenomen.

We hebben in maart afscheid genomen van onze huishoudelijke hulp. We hebben er vervolgens voor gekozen om de schoonmaakwerkzaamheden door een schoonmaakbedrijf uit te laten voeren. Hierdoor wordt er nu in de avonden schoongemaakt en is dit minder hinderlijk voor de cliënten.



KERNTTEAM

Het kernteam bestaat uit vijf mensen, die allen de functie van persoonlijk begeleider hebben. Dit jaar zijn de taken van het kernteam opnieuw bekeken en is de conclusie getrokken dat de uitvoering van deze taken om een andere indeling vroeg van het kernteam. Zo heeft iedereen in het kernteam nu zijn eigen verantwoordelijkheid. Deze vijf verantwoordelijkheden zijn:



- Teamreflectie
- Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers
- Clienttevredenheid
- Individueel dagprogramma
- Kwaliteitsrapport

In het kernteam heeft iedereen een specialisme gekozen. De directie heeft deze specialismes aangedragen. Binnen deze specialismes is er ruimte om kennis te verbreden met behulp van cursussen of opleidingen. Hierdoor is er intern meer kennis over zaken, die alle betrekking hebben op onze cliënten. De specialismes zijn:

- Ondersteunende communicatie
- Prikkelverwerking
- Lichaamsbewustwording
- Video Interactie begeleiding
- Emoties en gedrag

De leden van het kernteam zijn tevens allemaal persoonlijk begeleider geworden. Hierdoor was het nodig om een nieuwe verdeling van de cliënten te maken. Alle persoonlijk begeleiders hebben per 1 januari een vast contract gekregen voor onbepaalde tijd.

In augustus heeft de directie overleg gehad met het kernteam. Toen is besproken hoe de nieuwe taakverdeling en opzet ervaren wordt. Door deze tussentijdse evaluatie werden er aandachtspunten duidelijk. Tevens is er besproken of het team verder wilde werken met een teamleider en wat er dan verwacht werd van deze persoon. Hierdoor is er weer duidelijkheid gekomen in de verdeling van de taken en kwamen wij tot de conclusie dat het team nog steeds een teamleider nodig had. Er is vervolgens gekozen voor twee teamleiders; één voor de dagbesteding en één voor het logeren. De teamleiders zijn tevens persoonlijk begeleider.

We gaan stap voor stap werken naar een zelf organiserend kernteam. Het kernteam gaat meer verantwoordelijkheid nemen op de werkvloer binnen de kaders, die aangegeven zijn door de directie. De functieomschrijvingen zijn aangepast, zodat deze beter passen bij de taken van het kernteam en de teamleiders.

De teamleiders hebben het aanbod vanuit de directie gekregen om gebruik te maken van coaching door de vertrouwenspersoon. Zij hebben hier beiden gebruik van gemaakt en hiervoor een aantal afspraken gehad. In oktober heeft de vertrouwenspersoon een gesprek gehad met de teamleiders en de directie. Tijdens dit gesprek is alles nog eens op een rijtje gezet en zijn duidelijke afspraken gemaakt over ieders taken en verantwoordelijkheden.

STAGIAIRES

We hebben voor de eerst keer een stagiaire gehad van de opleiding sport en bewegen. Hiervoor is een tijdelijke erkenning afgegeven door SBB. De stagiaire heeft het volledige schooljaar 2019 / 2020 stagegelopen bij Pertoeti. De tijdelijke erkenning voor de opleiding sport en bewegen is geëvalueerd en we hebben deze erkenning gekregen.

Er hebben twee stagiaires van de opleiding pedagogiek stagegelopen. We hebben in april nog een stagiaire pedagogiek haar stage bij Pertoeti af laten maken, omdat ze vanwege corona niet terecht kon op haar eigen stageadres.

Voor het schooljaar 2020 / 2021 is er een stagiaire sport en bewegen en zijn er twee stagiaires pedagogiek aangenomen. Een derde stagiaire pedagogiek heeft haar stage na enkele maanden zelf stopgezet.

Daarnaast hebben we ook een werk / leer plek voor een student Social Works.

VRIJWILLIGERS

In het begin van het jaar hebben we een aantal nieuwe vrijwilligers geworven. De meeste vrijwilligers spraken geen Nederlands; dit is voor ons geen probleem. Er is direct gestopt met het inzetten van vrijwilligers toen de Corona crisis begon. Hierdoor zijn er ook enkele vrijwilligers afgevallen en zijn enkele medio juli weer begonnen met het oppakken van hun vrijwilligerswerk bij Pertoeti. Het werven van vrijwilligers gaat via de website van 'Eindhoven doet'.

Er is gebruik gemaakt van een vrijwilliger voor het vertalen van het vrijwilligerscontract en het vrijwilligersbeleid in het Engels. Hierdoor geven we anderstaligen binnen Pertoeti een betere start.

Er is contact gelegd met Wij Eindhoven voor de inzet van vrijwilligers uit de wijk.

INVALKRACHTEN

In het begin van het jaar zijn er gesprekken met ZZP'ers gevoerd, zodat wij op deze manier zelf in staat zijn om een vaste invalpool voor Pertoeti te kunnen creëren. Drie ZZP'ers zijn gedurende het jaar regelmatig ingezet. Tijdens de eerste Lock down hebben we minder gebruik gemaakt van hen. Ook dit is medio juli weer opgepakt.

3. UITVOERING VAN ZORGPRODUCTEN

DAGBESTEDING

Pertoeti heeft de cliënten, die komen voor de dagbesteding, verdeeld over twee groepen. Bij de verdeling van deze groepen is gekeken naar de mogelijkheden en interesses van de cliënten. Met ouders worden de individuele doelen van de cliënten besproken tijdens de bespreking van het Goed leven plan.

LOGEREN

Afgelopen jaar is er vijf etmalen per maand logeren geboden. Ouders geven hun wensen aan wat betreft de hoeveelheid en de voorkeursdagen. Hiermee wordt bij de planning zoveel mogelijk rekening gehouden. Er is ook de mogelijkheid voor cliënten om alleen overdag te komen tijdens een logeerweekend.

INDIVIDUELE EN AMBULANTE BEGELEIDING

Pertoeti biedt ook ambulante begeleiding, waarbij een vaste begeleider een cliënt in de thuissituatie of elders activiteiten aanbiedt.

Individuele begeleiding wordt bij Pertoeti één op één aangeboden. Dat kan zijn omdat cliënten vroeger naar de dagbesteding komen of langer blijven. Ook kan het zijn dat een cliënt moeite heeft om aan te sluiten bij een groep, waardoor

individuele begeleiding nodig is. Deze mogelijkheid is inmiddels beperkt doordat alle ruimtes in het gebouw in gebruik zijn.

AANGEPASTE ACTIVITEITEN

Het afgelopen jaar was ook bij Pertoeti bijzonder. We moesten onze weg vinden in de maatregelen rondom het Coronavirus. Veel activiteiten waren niet meer mogelijk. Zo konden wij niet meer gaan zwemmen, niet meer samen boodschappen doen, geen ouders binnen bij Pertoeti laten, geen uitstapjes maken in de weekenden en moesten we heel veel poetsen! Dat was even wennen, maar toch heeft iedereen de schouders eronder gezet en zijn wij gaan kijken wat wel kan. En dat is ons goed gelukt ! Zo gaat het individuele dagprogramma dat we hadden gewoon door: er wordt geknutseld, gekookt, interactief gelezen, buiten gespeeld, gefietst op de duofiets. Dit allemaal in kleinere groepjes en met 1,5 meter afstand. We hebben extra sportmaterialen aangeschaft en een aantal kleine zwembadjes en zelfs bubbelmatjes, zodat deze tot een whirlpool omgetoverd kunnen worden. Samen in een badje was nu natuurlijk ook niet mogelijk. Bewegen kon voornamelijk in onze eigen tuin en op de parkeerplaats. In de zomer hebben we gelukkig gebruik kunnen maken van een buitenzwembad bij iemand thuis. Daarna is een zoektocht begonnen naar een zwembad waar wel gezwommen kon worden met onze cliënten. In Someren was het mogelijk een zwembad af te huren, zodat we toch een aantal keren hebben kunnen zwemmen. Tot ook daar de deuren weer dicht moesten.



Tijdens het logeren is het doel ontspannen en de beleefwereld vergroten. We gaan er normaal gesproken dan ook veel op uit. We hebben in de weekenden hele leuke andere activiteiten bedacht: er heeft een groepje binnen bij Pertoeti gekampeerd in tenten, de chocoladefontein kwam uit de kast, we hebben een kampvuur gemaakt in de tuin en we hebben onze eigen kerstmarkt gemaakt bij Pertoeti, natuurlijk met veel lampjes en warme chocomelk met slagroom. En natuurlijk met 1,5 meter afstand, veel desinfecteren en bij klachten bleven we thuis !

REGIE VAN DE CLIËNT

Door goed te blijven kijken naar onze cliënten veranderen we indien nodig de invulling van de zorg om op deze wijze de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Eén van de doelen van het kernteam was om de regie van de cliënt te vergroten en de cliënten meer te betrekken bij voor hen ingrijpende beslissingen. Ook het werken met ondersteunende communicatie en voor elke cliënt een passend middel of een passende manier te vinden, helpt bij het vergroten van de eigen regie.

Dit jaar hebben we o.a. de cliënten betrokken bij het inwerken / aannemen van nieuwe werknemers, stagiaires en vrijwilligers en was er tevens meer aandacht voor de communicatieve functies.

Cliënten betrekken bij sollicitatieprocedures

Wanneer er een sollicitatieprocedure bij Pertoeti is, kunnen cliënten hierbij worden betrokken. Van tevoren praten we met de cliënten over dat er iemand komt kijken en wat ZIJ hierbij belangrijk vinden. De nieuwe medewerker / stagiaire / vrijwilliger komt een dagdeel mee kijken en achteraf wordt

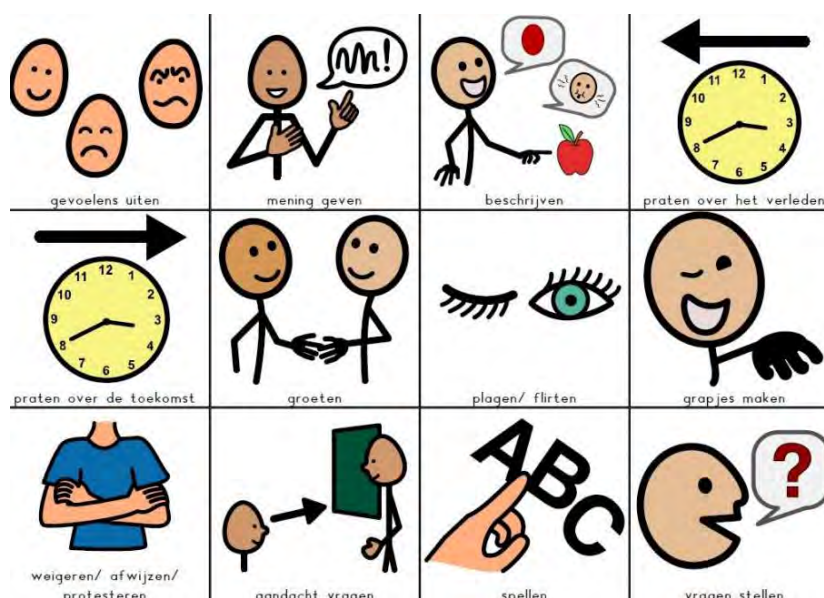


er met de cliënten besproken wat zij van de betreffende persoon vonden. Hierbij kan een praatplaat worden gebruikt, die speciaal ontworpen is voor deze procedures. Door dit hulpmiddel te gebruiken, kan de mening van de cliënten ook echt meegenomen worden in de gehele procedure. Er is nog extra ruimte op de praatplaat over, zodat er in de toekomst nog andere belangrijke dingen kunnen worden toegevoegd. Er zijn ook cliënten, die een extra pagina hebben gekregen in hun individuele communicatiesysteem met deze sollicitatieprocedures. Zo worden cliënten in staat gesteld om hun eigen mening hierover te laten horen.

COMMUNICATIEVE FUNCTIES:

Om de communicatieve vaardigheden van de client te kunnen vergroten, hebben we ook stappen gezet in de ondersteunende communicatie. Een kind ontwikkelt zijn / haar taalvaardigheden in interactie met mensen en zijn / haar omgeving. Een sprekend kind krijgt vanaf zijn geboorte continu voorbeelden van hoe spraak gebruikt kan worden. Rond de leeftijd van 18 maanden hebben deze kinderen circa 4380 uur aan spraakvoorbeelden gehad. En we verwachten van hen dan niet meteen dat ze al vloeiend kunnen spreken. Wanneer kinderen echter een vorm van Ondersteunde Communicatie (OC) gebruiken en alleen tijdens de logopedie twee keer per week ongeveer 30 minuten een voorbeeld van dit OC-gebruik krijgen, dan hebben zij zo'n 84 jaar nodig om evenveel voorbeelden te krijgen als een sprekend kind van 18 maanden. Wanneer zo veel mogelijk mensen in de omgeving een voorbeeld kunnen geven van OC-gebruik, hoe beter dit is voor de ontwikkeling van niet of nauwelijks sprekende kinderen (Stichting Milo, 2016)

Een aantal cliënten binnen Pertoeti maken gebruik van een individueel Ondersteunend Communicatie Hulpmiddel (OCH). Dit kan zijn in de vorm van een high-tech (spraakcomputer) of low-tech (bijv. PODD boek) middel. Het is belangrijk dat de gebruiker leert om hiermee te communiceren. Mensen communiceren met elkaar om verschillende redenen. Je wil iemand wat vragen, iets leuks vertellen of alleen even groeten. De redenen om te communiceren heten de communicatieve functies. Om de cliënten kennis te laten maken met de verschillende functies en de nadruk hier wat meer op te leggen, is de afspraak gemaakt om een communicatieve functie per maand vast te stellen. Gedurende deze maand proberen we (naast het gewone modelleren) wat extra aandacht te schenken aan die communicatieve functie. Op deze manier proberen we de cliënten handvaten te geven om zich op zoveel mogelijk manieren te uiten.





Tijdens de uitvoering van de zorg en begeleiding wordt bij Pertoeti gewerkt vanuit de LACCS-visie. De LACCS-visie richt zich op een goed leven voor mensen met ernstige verstandelijke of meervoudige beperkingen. Het uitgangspunt is dat het leven op de vijf gebieden goed moet zijn. Eén van deze gebieden is stimulerende tijdbesteding; twee woorden die beide van groot belang zijn voor een kwalitatief goed leven. Goede tijdsbesteding betekent dat er voor iemand van alles te doen en te beleven is, dat hij een goed gevulde dag heeft. Het woord 'stimulerend' geeft aan dat die dag ook gevuld moet zijn met stimulerende bezigheden. Activiteiten die iemand prikkelen en iemand uitdagen om verder te komen. Activiteiten dus waarvan iemand iets kan leren en waarmee hij zo betrokken mogelijk kan zijn bij de omgeving. Dat kunnen speciale activiteiten zijn, maar het gaat ook om het goed benutten van de 'gewone dagelijkse bezigheden', zoals de verzorging, het huishouden en de maaltijden. Stimulerende tijdsbesteding geeft iemand plezier, betrokkenheid, betekenis en de kans om zichzelf te ontwikkelen. (care4more, z.d.)

In 2018 zijn er door het team thema's gekozen om meer structuur te geven aan de invulling van het dagprogramma en de ontwikkelingsmogelijkheden van de cliënten zoveel mogelijk te benutten. Bij de keuze hiervan is uitgegaan van de belevingswereld van de cliënten. Er zijn elf thema's verdeeld over het jaar. Elk dagdeel komt er een vaststaand ontwikkelingsgebied aan bod en de bijbehorende activiteit is dan gekoppeld aan het thema van dat moment. Doordat cliënten zowel met bijv. creatief, koken, interactief lezen met hetzelfde thema bezig zijn, worden alle begrippen, die daarbij horen verankerd en krijgt het voor hen een duidelijke betekenis. Doordat de thema's elk jaar terugkomen, zien we dat de cliënten deze herhaling herkennen en de kennis over het thema bij hen uitgebreid wordt. Het afgelopen jaar heeft het team gekeken kritisch gekeken naar de verankering van de activiteiten binnen de verschillende thema's.

Ankergestuurd leren inzetten, is werken aan de versterking van het geheugen, omdat je een begrippennetwerk opbouwt en ervaringen verankert.

Een manier om het geheugen te versterken, is gebruik maken van ankergestuurde instructie. Met de term 'anker' wordt bedoeld dat een activiteit vertrekt vanuit de beleving en ervaring van het kind. De activiteit wordt gekozen op basis van kennis, ervaringen en vaardigheden die het kind al heeft opgeslagen in het geheugen. Hier worden vervolgens vanuit nieuwe ervaringen, nieuwe begrippen aan toegevoegd. De als 'anker' gekozen activiteit maakt indruk, boeit het kind en roept emoties op. Doordat de activiteit intensief wordt beleefd - samen met familie, leerkracht, begeleiders en andere belangrijke communicatiepartners - en emotie oproept, wordt de ervaring en bijbehorende begrippen goed 'verankerd' in het geheugen. De activiteiten worden vastgelegd op beeldmateriaal, zodat het kind dit terug kan zien tijdens het doen van gerelateerde activiteiten. (Stichting Milo, 2018)

BEWEGEN

Bewegen heeft een belangrijke plaats in het dagprogramma van onze cliënten. Er is een beweegplan, waarin alle materialen staan met bijbehorende beweegideeën. Dit helpt de begeleiding om ervoor te zorgen dat de cliënten, met veelal een motorische beperking, voldoende beweging krijgen op een dag. Bewegen is voor veel cliënten ook een manier om prikkels te reguleren en hun alertheid op peil te houden. Ook buiten de deur zoeken we activiteiten waaraan onze cliënten deel kunnen nemen. Omdat er veel nieuwe materialen zijn aangeschaft, is ook het beweegplan weer bijgewerkt.



Challenge uniek sporten:

Bij uniek sporten worden regelmatig activiteiten georganiseerd. Het bijbehorende uitgangspunt is sporten en bewegen voor mensen met een beperking en / of een aandoening mogelijk maken. Binnen Pertoeti hebben we meegedaan met de wandel- en fietschallenge vanuit uniek sporten. In deze challenge moesten we elke week bewegen en opdrachten uitvoeren.

Unieke obstacle run:

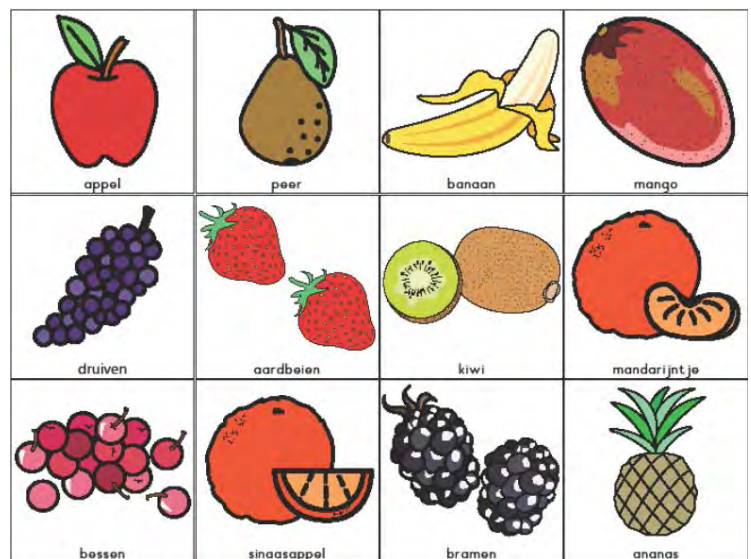


Jaarlijks wordt er een unieke obstacle run georganiseerd, speciaal voor mensen met een beperking. Ook unieke sporters krijgen dan de mogelijkheid om deel te nemen aan een missie op het parcours van 3,5 km of op een aangepast parcours. De hindernissen kunnen altijd, eventueel met enkele aanpassingen, worden uitgevoerd. In september hebben een aantal cliënten hieraan deelgenomen.

THEMA GERICHTE LESSEN:

Thema supermarkt

Het afgelopen jaar zijn een aantal didactische lesjes gegeven bij Pertoeti. De lesjes waren gekoppeld aan het thema supermarkt. De verschillende thema's waren: fruit, groente, lekker, vies en de afsluitende les ging over boodschappen doen. De cliënten



er

moesten bijvoorbeeld onderscheid maken tussen fruit en groente. Tijdens deze lesjes is er ingezet op de ondersteunende communicatie. Vanwege de corona was het geen mogelijkheid om naar een echte winkel te gaan. Maar hier was natuurlijk een oplossing voor, namelijk de 'Pertoeti' winkel. Op de parkeerplaats waren tafels vol gezet met spullen, die je in een winkel kan kopen. Er werden boodschappenlijstjes en boodschappentassen uitgedeeld. Door middel van het boodschappenlijstje gingen de cliënten op zoek naar de juiste spullen. Deze werden vervolgens in de boodschappentas gedaan.

Deze lesjes waren onderdeel van een stageopdracht van een weekendkracht. Door de sluiting van de school waar ze stageliep, kon ze daar de opdracht niet uitvoeren. De opdracht is bij Pertoeti goed uitgevoerd en bleek ook een waardevolle aanvulling op het dagprogramma voor een aantal cliënten te zijn. Hier zullen we dan ook het komende jaar verder mee aan de slag gaan.

18+ ACTIVITEITEN

Alle activiteiten voor de 18+ groep zijn dit jaar geannuleerd door Corona. We hebben echter overal een alternatief voor gevonden, namelijk:

- Kamperen op de boerderij
- Vakantie huisje op de camping
- Kamperen op de camping aan zee
- Wellness dagje bij de sauna

PERTOETI VAKANTIE

Er was al een vakantiehuis gereserveerd voor een midweek in juni, zodat de dagbestedingscliënten op vakantie naar zee konden gaan. Helaas werd deze vakantie geannuleerd wegens Corona. De veiligheidsregio Zeeland stond niet toe dat er de groepsaccommodatie gebruikt werd. Omdat de regels al aan het versoepelen waren, is het hele team op zoek gegaan naar andere accommodaties, die geschikt zouden kunnen zijn. Na veel zoeken en rondbellen is er een groot huis gevonden in Limburg dat wel aan ons verhuurd kon worden. Dit huis had voor elke cliënt met begeleider een eigen slaapkamer met sanitair. Daarnaast was het huis, maar ook de grond eromheen groot genoeg om voldoende afstand te kunnen houden. Er is een alternatief programma bedacht en er zijn richtlijnen gemaakt, zodat de vakantie op een veilige manier door kon gaan. Deze vakantie is goed bevallen, mede door het bijbehorende zwembad. Eindelijk kon er weer gezwommen worden. Dit jaar zijn er 10 cliënten met elk een eigen begeleider mee geweest op de Pertoeti vakantie.



4. VEILIGHEID

Drie medewerkers hebben de herhalingscursus BHV gevolgd en twee medewerkers hebben een volledige BHV cursus gevolgd.

Pertoeti heeft nu vijf BHV'ers in huis.

Dit jaar hebben we ook stappen gemaakt in de veiligheid rondom de cliënten. Zo hebben we gekeken naar valincidenten van cliënten en hoe dit voorkomen had kunnen worden. Er is elke dag een teamlid verantwoordelijk voor het extra letten op veiligheid. Denk hierbij aan de krukjes goed onder de tafel schuiven en spullen van de grond af pakken. Hierdoor worden medewerkers zich meer bewust van de obstakels, die cliënten kunnen tegenkomen en waardoor zij kunnen vallen.



Vanwege Corona moest er veel gedaan worden om veilig te kunnen blijven werken. Helaas was het in het begin van de Corona pandemie bijna niet mogelijk om de juiste spullen hiervoor aan te schaffen. Gelukkig kwam er hulp van andere branches. Zo hebben we desinfectie gekregen van Bavaria; zij hebben de alcohol uit het bier gehaald wat niet meer verkocht kon worden en dit gebruikt om desinfectie voor de zorg te maken. Van de bouw hebben we ook wat flesjes handdesinfectie gekregen. Handschoenen en mondkapjes waren nergens meer leverbaar. Ook de beschermkapjes voor de oor thermometer waren niet te krijgen. We hebben dan ook een tijdje de cliënten een eigen beschermkapje gegeven wat hergebruikt kon worden. In het begin van de zomer was het gelukkig weer mogelijk om de benodigde spullen wel aan te schaffen. Ondanks deze aanpassingen om veilig en verantwoord te kunnen blijven werken, was het voor Pertoeti mogelijk om de deuren in 2020 open te blijven te houden.

Medicatie

Het medicatieprotocol van Pertoeti (dat is vastgesteld volgens de daarvoor bestemde eisen) moet ervoor zorgen dat de cliënten op tijd de juiste medicatie toegediend krijgen en de daarbij behorende begeleiding.

Er vinden regelmatig gesprekken met ouders plaats om ervoor te zorgen dat hun kind op afgesproken tijden de juiste medicatie krijgt en om eventuele problemen op te lossen. Zo zijn er bijvoorbeeld duidelijke afspraken gemaakt met ouders hoe om te gaan met het veelvuldig uitspugen van medicatie. Het team heeft tevens ook

strengere controles van medicatie aan de deur bij het brengen van cliënten uitgevoerd, waardoor mogelijke problemen eerder konden worden opgelost of worden voorkomen.

INCIDENTEN (MIC MELDINGEN)

Bij Pertoeti worden incidenten met cliënten geregistreerd. Het kan dan gaan om agressie, vallen en beschadigen met materialen.

Het aantal meldingen is al een aantal jaren stabiel. De meeste meldingen hebben betrekking op agressie. De oorzaak van deze meldingen is vrijwel altijd dat er te veel afstand is tussen een cliënt en een begeleider, waardoor deze niet op tijd kan ingrijpen.

In 2020 werden er ook valincidenten geregistreerd. De oorzaken hiervan waren problemen met evenwicht en balans of obstakels.

Geen van deze meldingen heeft geleid tot ernstige schadelijke gevolgen voor de cliënten en was er dus geen sprake van calamiteiten. De meldingen worden telefonisch of via CarenZorgt doorgegeven aan ouders.

De meldingen worden tevens besproken tijdens het kernteamoverleg, waarbij de nadruk ligt op hoe een incident in de toekomst voorkomen kan worden en er meer bewustwording ontstaat.

WET ZORG EN DWANG (WZD)

Binnen Pertoeti hebben we te maken met de Wet zorg en dwang (Wzd), die op 1 januari 2020 is ingevoerd. Deze wet regelt wanneer er beperkende maatregelen toegepast kunnen worden, tegen de wil van de cliënt in, als dat nodig is om ernstig nadeel te voorkomen.

Binnen Pertoeti maken we onderscheid tussen individuele veiligheidsregels en huisregels. Deze algemene huisregels mogen vanuit de Wzd indien deze logisch, noodzakelijk en algemeen maatschappelijk aanvaardbaar zijn en voor iedereen binnen de locatie gelden. Deze huisregels worden in een aparte bijlage toegevoegd aan het Goed Leven Plan van iedere cliënt. Indien individuele veiligheidsregels van toepassing zijn worden deze in het Plan vermeld en besproken met ouders.

In 2020 zijn er bij Pertoeti geen maatregelen toegepast, die vallen onder deze wet. Het jaar 2020 werd vooral gezien als een overgangsjaar, waarin nog veel 'gerepareerd' zou gaan worden aan de wet. Door de Coronacrisis is de implementatie van de Wzd nagenoeg stil te komen liggen; nog steeds zijn er veel onduidelijkheden.

Eind 2021 komt er een evaluatie van de Wzd met voorstellen en adviezen welke reparaties nodig zijn om de wet in de dagelijkse praktijk uit te kunnen oefenen. Pertoeti volgt deze ontwikkelingen nauwgezet en zal haar beleid indien nodig hierop aanpassen.

5. OUDERS

KOPPELING CARENZORGT

Pertoeti werkt met CarenZorgt; dit is een zorgnetwerk dat wordt gebruikt voor iedereen, die zorg krijgt bij ons inkoop.

Sinds dit jaar zijn alle cliënten gekoppeld met CarenZorgt; dit houdt in dat ouders / verzorgers het zorgdossier kunnen bekijken, afspraken kunnen maken, berichten kunnen sturen en informatie kunnen delen. De dagelijkse rapportages, die de begeleiders maken in het cliëntvolgsysteem, worden via CarenZorgt gedeeld met ouders / verzorgers.



ONDERZOEK ERVARINGEN VAN OUDERS

Een aantal ouders van Pertoeti heeft meegewerkt aan het onderzoek van de Radboud Universiteit naar de ervaringen van ouders met een migratieachtergrond over de zorg voor hun kind met een beperking. In het project wordt geprobeerd goede elementen en verbeterpunten te vinden voor zorgprofessionals en de organisaties om aan te kunnen sluiten op cultureel specifieke wensen van deze ouders, zoals wensen over voedsel, behandeldoelen, manier van communiceren, verklaringsmodellen voor ziekte / handicap, religie, fysieke omgeving en dagelijkse verzorging.

De gesprekken met ouders, die zijn geïnterviewd vanuit Pertoeti zijn goed verlopen. Volgens de onderzoeker zijn deze echt een toevoeging geweest voor het onderzoek !

Wij wachten nog op de uitkomsten van dit onderzoek. Bij het schrijven van dit kwaliteitsrapport hadden wij deze nog niet ontvangen.

CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK OUDERS

We hebben dit jaar een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden onder ouders. Het onderzoek is naar 20 ouders gestuurd; 13 hiervan hebben gereageerd. De resultaten hiervan zijn hieronder beschreven.

Wanneer je kijkt naar de dagbesteding zijn ouders merendeels positief over wanneer hun kind naar de dagbesteding komt, welke activiteiten zij doen, de ondersteuning die ze krijgen bij activiteiten, dat de begeleiding ervoor zorgt dat hun kind genoeg te doen heeft, hun kind wordt begeleid bij het leren van nieuwe dingen, dat hun kind zich op zijn gemak bij Pertoeti voelt en de begeleiders aandacht besteden aan het tegen gaan van ongewenst gedrag.

Achtendertig procent van de ouders geeft aan dat zij niet weten dat zijzelf mogen bepalen wat hun zoon / dochter geleerd wordt bij Pertoeti. Hoewel doelen van ouders een onderdeel is van het Goed Leven Plan blijkt dus uit dat een deel van hen hiervan niet op de hoogte is. Mogelijk zijn dit ouders van cliënten, die alleen logeren en / of vakantieopvang inkopen. Hierbij staat het werken aan doelen minder centraal dan bij de dagbesteding.

Bij één vijfde van de vragen is het antwoord: 'ik weet het niet (meer)' ingevuld. Daarbij gaat het om vragen over de aanwezigheid van een cliëntenraad, de klachtenregeling, of hun kind bang is van een andere cliënt en of de ondersteuning van verschillende personen op elkaar is afgestemd.



Wanneer je kijkt naar de afspraken binnen de dagbesteding zijn de meeste ouders positief. Het merendeel van de ouders geeft aan dat afspraken en het ondersteuningsplan worden besproken, de hulp ook daadwerkelijk volgens afspraak wordt geboden en dat het dagcentrum aan sluit bij de wensen en behoeften van hun kind.

Ook over de informatievoorziening is het merendeel van de ouders positief. Ze zijn positief over het voldoende geïnformeerd worden over hun kind, over de veranderingen op de dagbesteding en over het feit dat begeleiders genoeg tijd hebben voor hun kind en voor de ouders zelf.

De ouders zijn ook grotendeels positief over de begeleiders, die rekening houden met de wensen en behoeften van hun kind, zich houden aan afspraken, niet te gehaast en deskundig te werk gaan. Ook geeft de meerderheid van de ouders aan positief te zijn over het hebben van een vast contactpersoon en het kunnen stellen van vragen en maken van opmerkingen aan deze persoon.

Wanneer je kijkt naar het algehele oordeel zijn ouders weer erg positief. Zo is het gemiddelde cijfer voor de hulp binnen de dagbesteding een 9 en het gemiddelde cijfer voor Pertoeti een 9,2. Ook zou de meerderheid van de ouders Pertoeti beslist wel aanbevelen aan anderen. Wanneer je kijkt naar veranderingen die ouders zouden willen, dan zie je dat er meerdere keren gevraagd wordt voor meer opvang. Ook wordt er gevraagd om meer overdacht vanuit Pertoeti naar ouders.

Wat kunnen we verbeteren ?

Ouders geven aan dat ze niet volledig op de hoogte zijn over hun kind binnen de dagbesteding. De overdracht naar ouders wordt o.a. gedaan via CarenZorgt. We gaan de rapportages delen met ouders via CarenZorgt. Zo proberen wij ervoor te zorgen dat er meer betrokkenheid ontstaat en dat ouders beter geïnformeerd worden over de dagbesteding. Daarnaast gaan de persoonlijk begeleiders tijdens de planbesprekingen duidelijker aangeven dat ouders mee mogen bepalen wat hun kind geleerd wordt bij Pertoeti.

De informatie, waarover ouders aan geven deze niet te kennen, gaat over de afstemming van verschillende personen / afdelingen op elkaar, of begeleiders wel of niet gehaast te werk gaan, of Pertoeti een cliëntenraad heeft en hoe ze een klacht in moeten dienen.

Door deze onderwerpen regelmatig terug laten komen tijdens ouderavonden en in nieuwsbrieven zullen ouders beter geïnformeerd worden. Daarnaast is het zinvol om te onderzoeken of er animo en behoefte is aan een cliëntenraad.

De samenvatting van dit onderzoek is vermeld in de nieuwsbrief van juni 2020.

KLACHTENREGELING

Pertoeti is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg en daar kan een klacht betreffende onze zorgverlening gemeld worden. Natuurlijk zullen we allereerst proberen een klacht onderling op te lossen.

In 2020 zijn er geen klachten gemeld.



klachtenportaal | ZORG[®] BV

6. VAKMANSCHAP EN TROTS, GEDREVEN MEDEWERKERS

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK:

In 2020 hebben we voor de eerste keer een onderzoek verricht naar de tevredenheid van medewerkers. De vragenlijsten zijn verzonden naar zowel de vaste medewerkers als de invalkrachten en de stagiaires. Het onderzoek is uitgevoerd m.b.v. de methode Medewerkers & Team Onderzoek (MTO). Deze lijst is bestemd voor begeleiders in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en onderzoekt de volgende zes dimensies van ervaringen met hun werk:

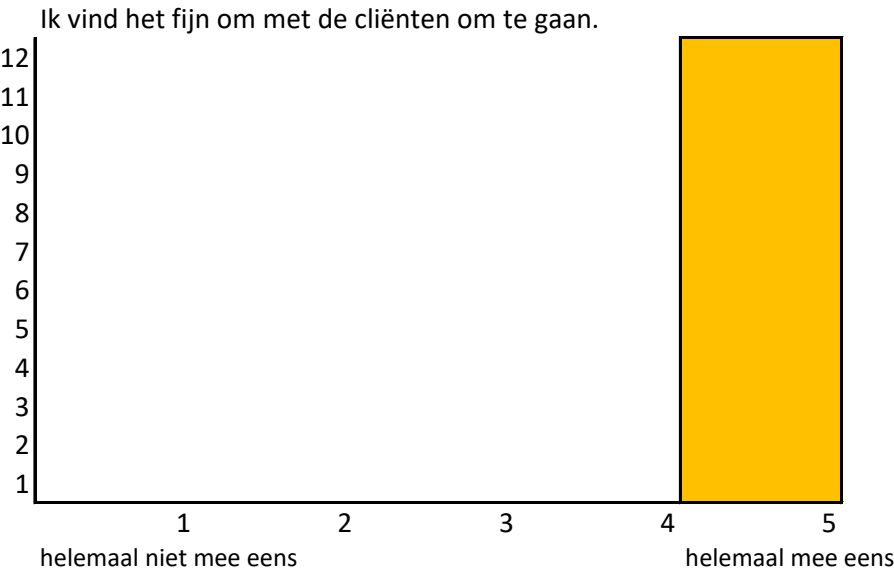
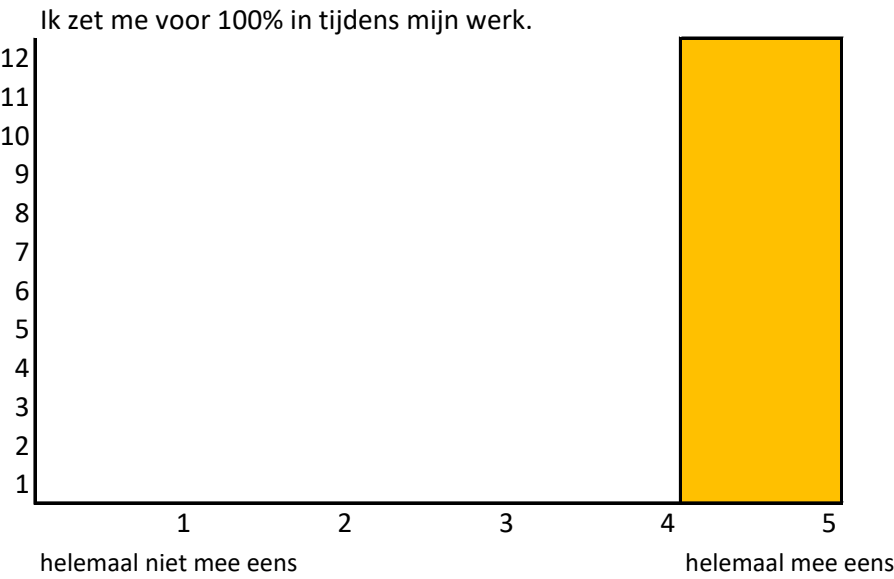
- Werktevredenheid (negen facetten)
- Ervaren rolduidelijkheid
- Vertrouwen in de onderlinge samenwerking
- Ervaren autonomie
- Balans tussen 'investeren' en 'ontvangen'
- Veiligheid op het werk

De vragenlijst is naar zeventien medewerkers en stagiaires verstuurd. Zij konden de vragen anoniem beantwoorden. Twaalf medewerkers en stagiaires hebben de vragenlijst ingevuld.

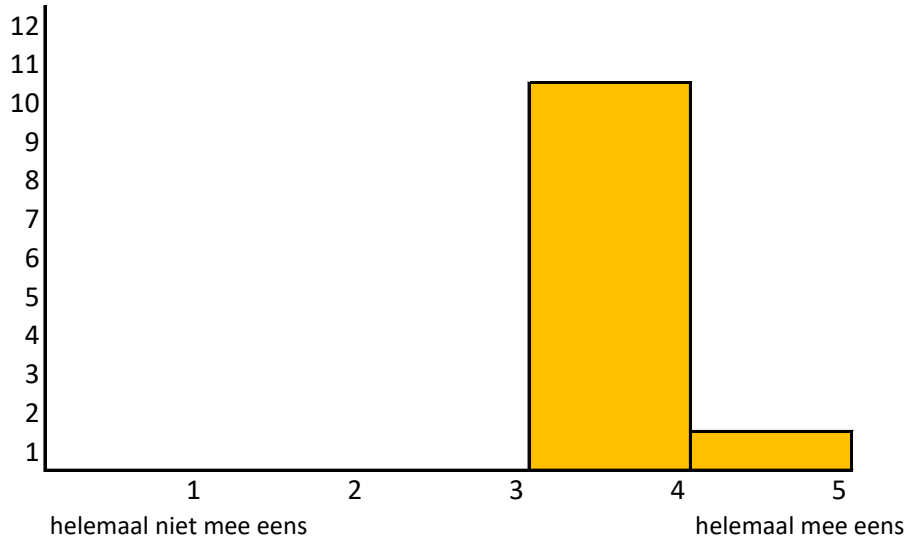


De resultaten van dit onderzoek waren over het geheel genomen zeer positief te nemen. Hieronder enkele resultaten:

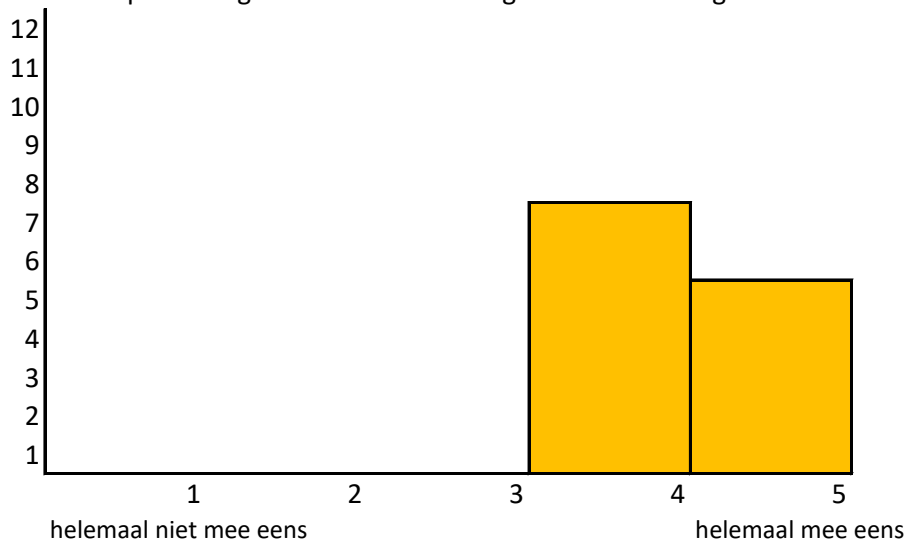
Positieve resultaten uit het onderzoek:



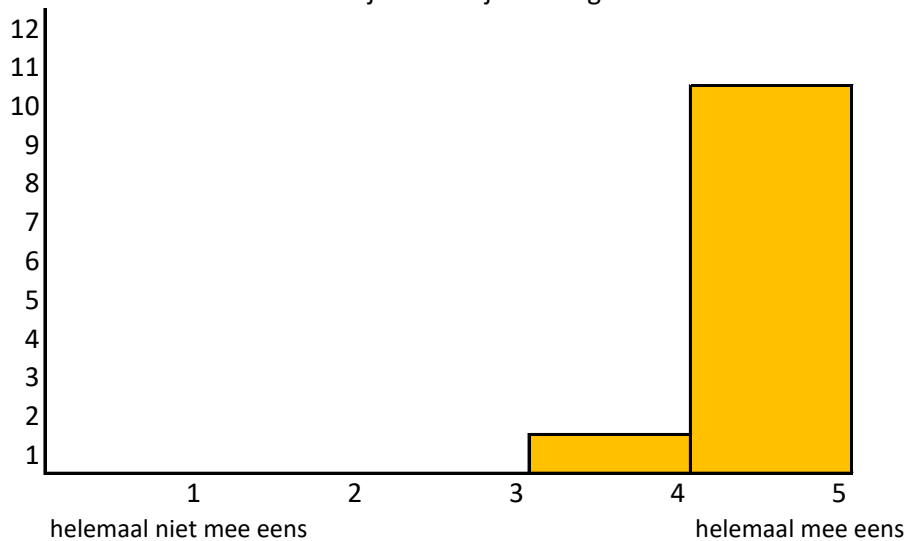
Er is ruimte om fouten te maken.



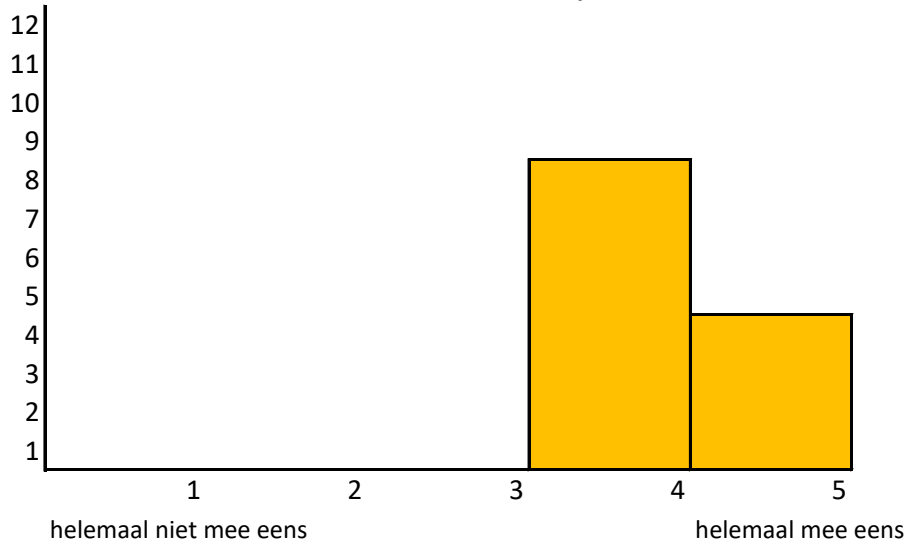
Ik kan persoonsgerichte ondersteuning aan de cliënten geven.



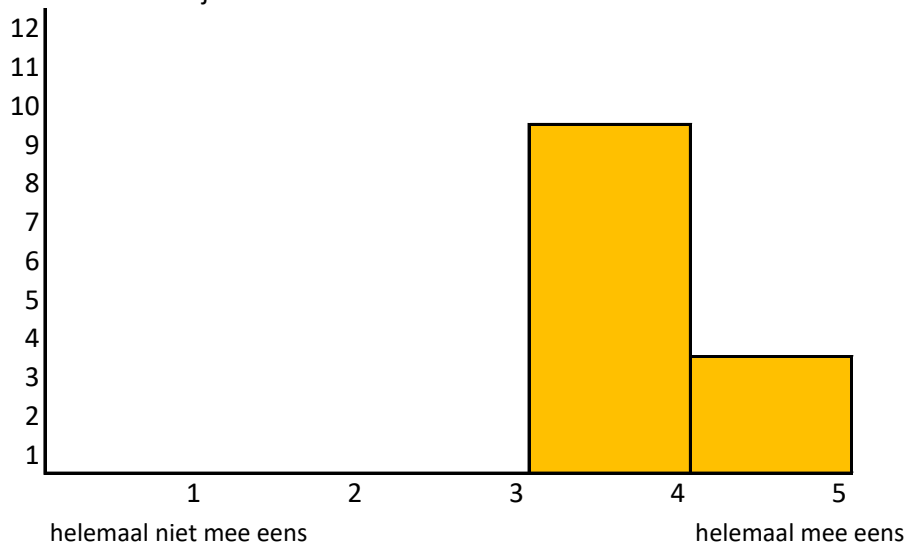
Ik ben enthousiast over mijn baan bij deze organisatie.



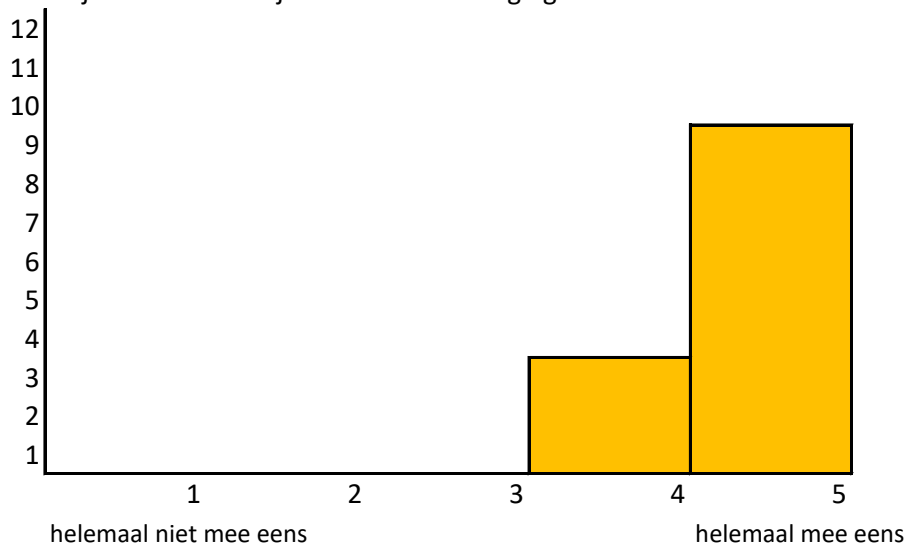
Ik weet wat er van me verwacht wordt in mijn werk.



Ik heb het gevoel bij te dragen aan de kwaliteit van leven van mijn cliënten.

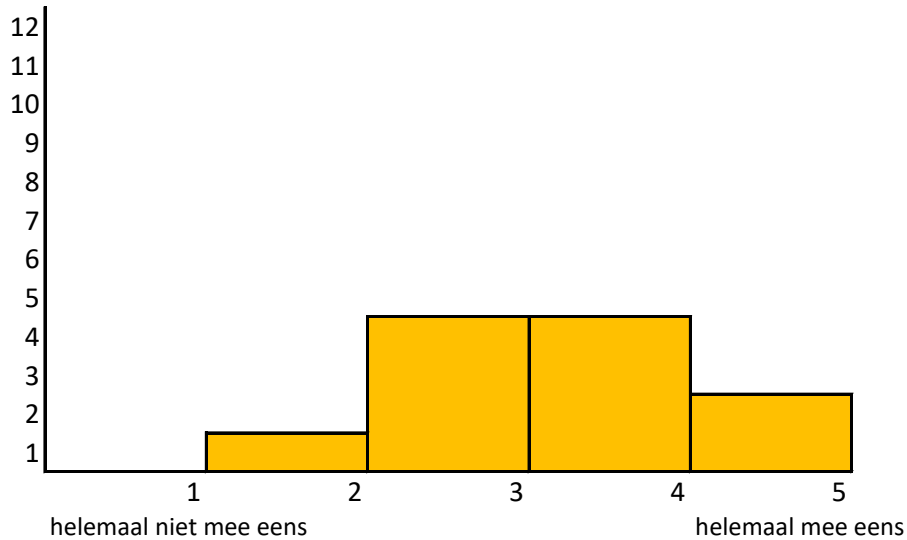


Mijn werk biedt mij interessante uitdagingen.

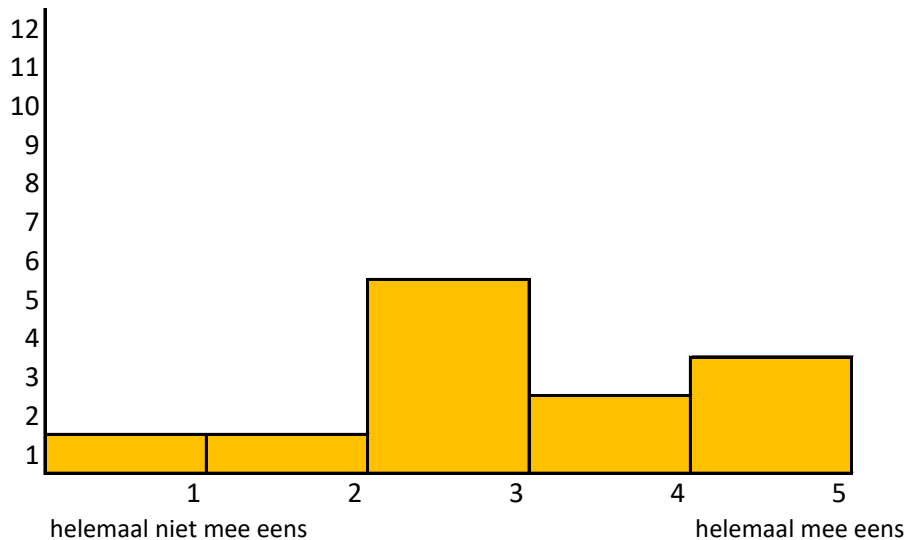


Hieronder enkele resultaten, waarover de medewerkers minder positief waren:

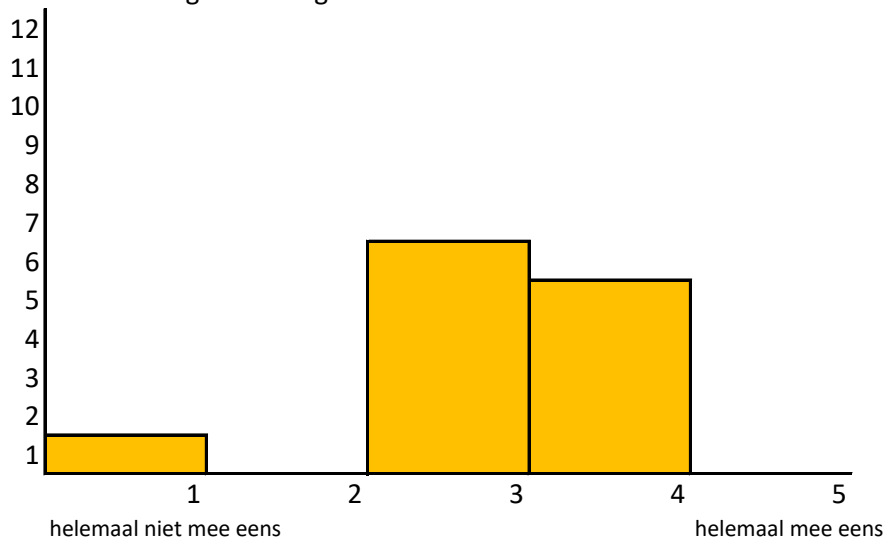
Ik krijg de mogelijkheid aan te geven welke scholing ik zou willen.



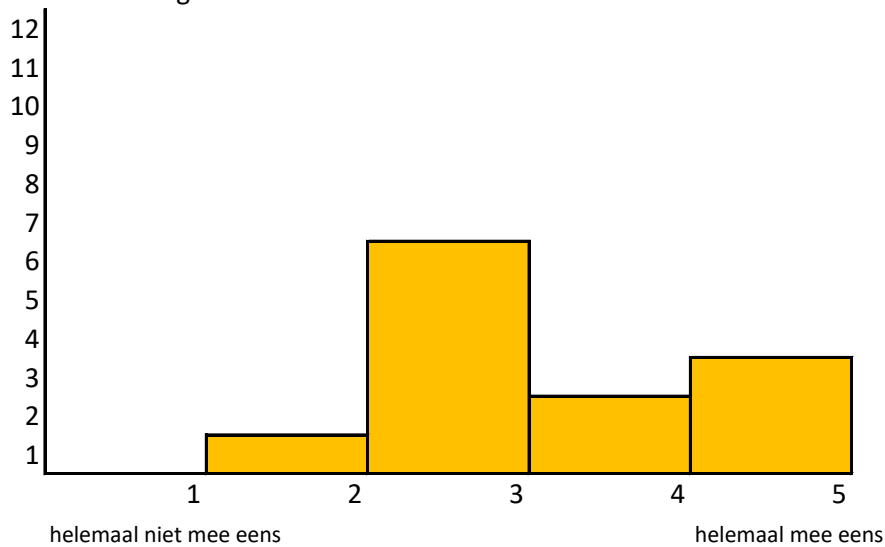
Ik weet dat er een vertrouwenspersoon is en hoe ik deze kan bereiken.



Ik weet hoe ik moet omgaan met klachten van ouders of cliënt vertegenwoordigers.



Ik kan een beroep doen op kennis en kunde buiten mijn directe team wanneer ik dat nodig vind.



Uit dit onderzoek zijn een aantal punten naar voren gekomen waar we volgend jaar aan gaan werken:

Allereerst zal Angela onze vertrouwenspersoon weer uitgenodigd worden tijdens een teambespreking. Dit is voorheen ook jaarlijks gedaan. Afgelopen jaar was dit niet mogelijk door de Coronamaatregelen. Wanneer dit wederom niet mogelijk zal zijn, zullen we op een andere manier de vertrouwenspersoon onder de aandacht van medewerkers brengen.

Daarnaast zal er jaarlijks aandacht besteed worden aan het personeelshandboek. Dit heeft voorheen jaarlijks op de agenda van de teambespreking gestaan, maar is afgelopen jaar ook komen te vervallen door de Coronamaatregelen. Onderwerpen die onder andere besproken worden, zijn: protocollen, richtlijnen en de klachtenregeling

Tevens denken wij dat er te weinig gebruik wordt gemaakt van de kennis en kunde van Monique als orthopedagoog. Dit komt waarschijnlijk omdat de directie bij Pertoeti verschillende functies vervult. Dit denken wij op te lossen door hier aandacht aan te besteden in de teambespreking.



SCHOLING DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Door de directie is een lijst gemaakt met scholingsaanbod. Hierbij wordt vooral gekeken of de scholing / training passend is bij de doelgroep van Pertoeti. Daarnaast vinden we het belangrijk dat mensen leren hoe ze goed kunnen communiceren, met cliënten, collega's, maar ook met ouders en verwanten van de client. Voor de teamleiders hebben we gekeken naar passende trainingen, waardoor ze geholpen worden bij het aansturen en leidinggeven aan een team. Op de lijst staan individuele scholing / cursussen en workshops, trainingen en cursussen, die in teamverband gevolgd kunnen worden.



In 2020 was scholing en training een uitdaging, omdat er veel niet mogelijk was door de Corona maatregelen. Er waren wel diverse workshops online te volgen, die passend waren bij de werkzaamheden van Pertoeti. Een aantal scholingen zijn uitgesteld, zoals de video interactie begeleiding. De basiscursus daarvan is wel gevolgd.

Al met al denken wij dat er misschien wel juist door deze beperkingen een toch een heel gevarieerd aanbod van scholing is geweest. Dit heeft ook weer voor nieuwe inzichten geleid, die bijdragen aan het verbeteren van de zorgverlening van Pertoeti.

Een overzicht van de scholing in 2020 is als bijlage toegevoegd.

ZIEKTEVERZUIM

Er zijn geen medewerkers langdurig uitgevallen door ziekte. Wel zijn er vaak medewerkers en stagiaires thuis gebleven vanwege Corona gerelateerde klachten. De mogelijkheid om te testen kwam pas laat op gang. Noodgedwongen zaten medewerkers in de beginperiode vaak langdurig met klachten thuis. In april werd het voor medewerkers mogelijk om via de arbodienst een test aan te vragen. Dit werkte niet optimaal en er moest ook betaald worden voor de triage. Eind september werd het mogelijk voor zorgpersoneel om een prioriteitstest aan te vragen. Hierdoor werd de wachttijd op een uitslag aanzienlijk verkort.

We hebben één medewerker gehad, die positief getest was op Corona. Deze medewerker heeft ook enkele weken niet kunnen werken. Er is contact geweest met de GGD om te overleggen welke maatregelen genomen moesten worden.

Hierdoor hebben enkele collega's en cliënten uit voorzorg in quarantaine gezeten. Na het testen van deze personen bleek gelukkig niemand besmet te zijn.

Vervolgens hebben we besloten om zelf sneltesten aan te schaffen, zodat er indien nodig snel preventief gecontroleerd kan worden op Corona.

EXTERNE EXPERTISE

Wij maken regelmatig gebruik van de expertise van mensen buiten Pertoeti om een goed beeld te krijgen van onze cliënten.

Door Corona hebben wij veel externe mensen echter niet kunnen ontvangen binnen bij Pertoeti. Omdat het welbevinden van onze cliënten voorop staat, hebben we toch gekeken hoe we zoveel als mogelijk, in aangepaste vorm, door hebben kunnen laten gaan.

Er wordt door Pertoeti een muziektherapeut ingehuurd om wekelijks muziek te maken met de cliënten. In 2020 is zij enkele weken niet geweest i.v.m. Corona. Gelukkig heeft zij snel haar werkzaamheden weer veilig kunnen hervatten.

De fysiotherapeut is in 2020 drie keer geweest om advies te geven aan begeleiders. Zij is ook bij het zwemmen van een aantal cliënten aanwezig geweest om hierover tips en adviezen te geven.

Er is een sensorisch onderzoek gedaan bij een cliënt op verzoek van ouders door de SI-therapeut waar Pertoeti mee samenwerkt. Hieruit zijn adviezen gekomen, die ouders, Pertoeti en school samen met de therapeut met elkaar hebben afgestemd.

Klankschalentherapie heeft alleen in het begin van het jaar plaatsgevonden en is gestopt door Corona.

Er is een traject gestart via het CCE waar Pertoeti bij aansluit. Hierbij is ook de school van de cliënt betrokken.

Bij cliënten die naar school gaan, is regelmatig overleg met de betreffende onderwijsinstelling, vooral als bekend is dat een cliënt gaat uit stromen naar de dagbesteding bij Pertoeti.

Vanwege onderaanneming bij één cliënt is er overleg geweest met de hoofd zorgaanbieder. Hierbij worden ook de doelen besproken, waar we aan gaan werken met deze cliënt.

Met Bartimeus is vanwege betrokkenheid bij een cliënt van Pertoeti overleg geweest over visusproblemen.

Vanwege een onbekende diagnose van een cliënt is er ook contact geweest met een kinderarts.



In 2018 is het ministerie van VWS gestart met het programma Volwaardig leven met als doel om de gehandicaptenzorg te verbeteren.

Pertoeti werkt samen met drie andere kleine organisaties (volwaardig kleinschalig) binnen dit programma aan het thema 'vakmanschap, trots op het vak, plezier in werk en beroepsontwikkeling'.

In dit vernieuwingsproject is er ruimte voor 35 aanbieders van gehandicaptenzorg (Wlz) om mee te doen. Dit zijn aanbieders die:

- Samen met medewerkers van een aantal van hun locaties eigentijdse oplossingen voor persoonsgerichte zorg in de praktijk brengen en willen (door)ontwikkelen;
- Hierin vertrekken vanuit de leefwereld van ervaringsdeskundigen en de benodigde vernieuwing continu bekijken door de ogen van de cliënt en zijn of haar naasten;
- Samen willen werken aan het beschikbaar stellen van inzichten en kennis uit hun praktijk om de vernieuwing van de gehandicaptenzorg als geheel te verstevigen.

Volwaardig kleinschalig is in 2020 een aantal keer bij elkaar gekomen om te praten over de volgende vragen:

- Wat vinden de ervaringsdeskundigen belangrijk en wat vinden zij van hun begeleiders ?
- Op welke manier kunnen cliënten betrokken worden bij het aannemen van nieuwe medewerkers ?
- Hoe kunnen we samen scholing inkopen en aanbieden ?
- Hoe voorkomen we uitstroom van medewerkers ?
- Is het inzetten van ZZP'ers een goede manier om voldoende medewerkers te hebben ?

Eén van deze vraagstukken heeft Volwaardig kleinschalig voorgelegd aan de AMX week van de Avans hogeschool, namelijk:

Is het in de huidige ontwikkeling van de arbeidsmarkt (in onze kleinschalige organisaties) effectief om met ZZP-ers te werken ?

En daarbij waren de volgende deelvragen geformuleerd:

- Bestaat er een gevaar dat de ZZP'er niet de visie van de organisatie mede uitdraagt en hoe waarborgen we het uitdragen van onze visie ?
- Krijgt de cliënt de juiste begeleiding/zorg, hoe effectief / kwalitatief is dat ?
- Wat is een realistisch uurtarief, krijgen wij waar voor ons geld ?
- Wat is een adequaat contract, aan welke regelgeving moeten zowel de organisatie alsmede de ZZP'er voldoen ?
- Wie van kleinschalige zorgorganisaties werkt al met ZZP-ers, wat is effectief hierin (onderzoek best practises) ?

- Waarom willen mensen ZZP'er worden en kun je daar een tegenwicht aan bieden, zijn hier onderzoeken van ?

De belangrijkste uitkomsten van dit onderzoek waren:

Het is meer lonend om te focussen op eindejaar studenten en deze een baan aan te bieden na hun studie. Belangrijk hierbij is het bieden van goede begeleiding en coaching.

Veel kleine organisaties waren huiverig om met ZZP'ers te werken, omdat zij dachten dat er hierdoor veel wisseling van begeleiding zou zijn voor hun cliënten. ZZP'ers worden door hen als minder betrokken gezien.

Op juridisch vlak moet er goed gekeken worden of aan de regelgeving wordt voldaan. Er zijn namelijk diverse rechtszaken gevonden waar de uitkomst was dat er sprake is van een verkapt dienstverband.

TEAMBUILDING

Teamuitje

Het Pertoeti team heeft in januari, tijdens het teamuitje, een atelier bezocht. Hier kregen zij allemaal een steen, die zij mochten bewerken. Het team heeft besloten dat iedereen haar eigen creativiteit erop los kon laten en om daarna alle stenen samen te voegen tot een totempaal. Deze totempaal is gemaakt voor in de Pertoeti tuin. De creatieve middag werd afgesloten met een etentje, waarbij alle Pertoeti medewerkers en vrijwilligers aan mochten sluiten.

NL-doet

Dit jaar is NL-doet anders verlopen dan andere jaren in verband met Corona. Zo waren er dit jaar geen vrijwilligers aanwezig, maar alleen medewerkers, cliënten, ouders en bekenden van Pertoeti. Het was een gezellige dag, waarbij de handen uit de mouwen zijn gestoken en veel klusjes zijn gedaan.

BBQ

Met het volledige team hebben wij bij een medewerker thuis buiten kunnen barbecueën. Hierdoor was het toch mogelijk om een keer ongedwongen samen iets leuks te doen.



7. FINANCIËN

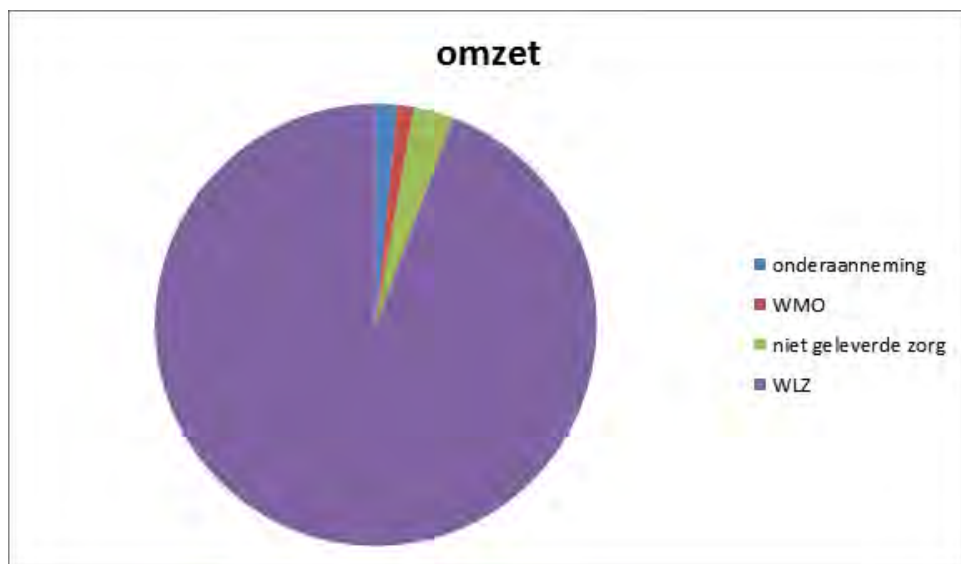
Pertoeti levert zorg die middels het PGB van de cliënten betaald wordt. Veruit de meeste cliënten hebben een PGB vanuit de WLZ. Eén cliënt heeft een PGB vanuit de WMO.

Daarnaast is er één cliënt, waarvoor wij een onderaannemerscontract hebben met de zorgaanbieder van deze cliënt.

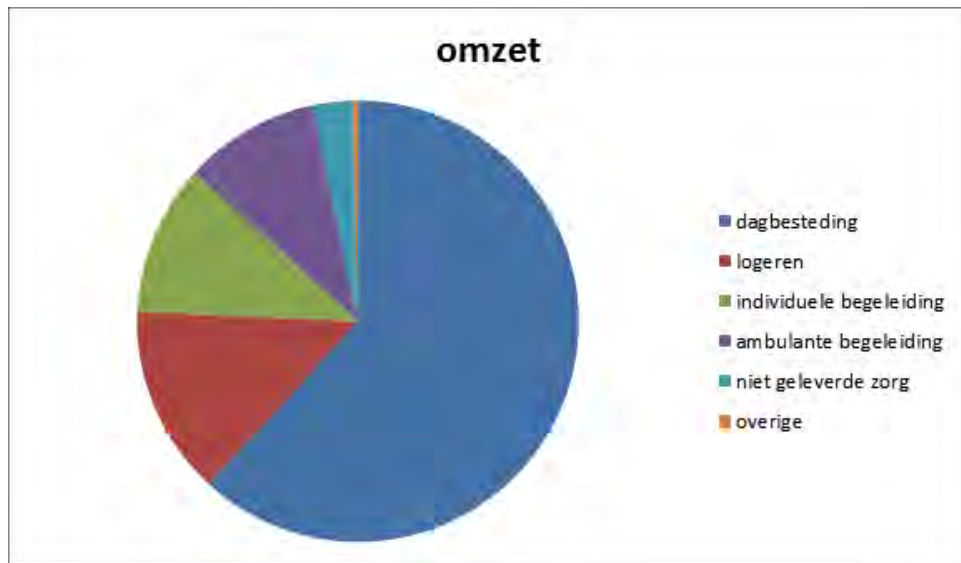


De Coronacrisis heeft ook invloed gehad op de omzet. Enerzijds zijn er cliënten uit voorzorg thuis gebleven, anderzijds hebben een aantal cliënten extra zorg ingekocht door de sluiting van de scholen. Pertoeti heeft de deuren in 2020 niet hoeven te sluiten. Er zijn wel veel maatregelen genomen om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken.

De overheid heeft gezorgd voor een tijdelijk pakket aan maatregelen en enkele wijzigingen in het PGB-proces. Zo was het tot 1 juni mogelijk om zorg door te betalen als deze niet geleverd kon worden. Ouders hebben de mogelijkheid gehad extra budget aan te vragen als zij extra kosten hebben moeten maken door Corona. De doorbetaling bij Corona is op 1 oktober ingevoerd en gold tot en met 31 december 2021.



De omzet was in 2020 veel hoger dan het jaar ervoor. In het begin van het jaar is er zorg in de thuissituatie geleverd bij een cliënt op verzoek van ouders. Daarnaast is de dagbesteding uitgebreid naar twee groepen en is er meer logeren geleverd, doordat de groepen iets groter zijn gemaakt.



Met de hogere omzet zijn ook de loonkosten gestegen, vooral de kosten voor het inhuren van personeel zijn omhoog gegaan, doordat er een aantal ZZP'ers zijn ingezet als vaste invalpool.

Alle medewerkers van Pertoeti hebben de zorgbonus van € 1000,- netto ontvangen. Deze kosten zijn betaald door de overheid.

De schoonmaakkosten zijn gestegen door de Coronacrisis, maar ook door het uitstromen van de huishoudelijke hulp. De schoonmaakwerkzaamheden worden nu gedaan door een schoonmaakbedrijf.

Door het starten van een nieuwe dagbestedingsgroep zijn er uitgaven gedaan voor materialen en kleine inventaris, zodat de tweede groep volledig ingericht is en alle noodzakelijke spullen aanwezig zijn. Dit voorkomt onnodige verplaatsingen en onrust door veel op en neer lopen van medewerkers.

Pertoeti heeft het jaar afgesloten met een positief resultaat van € 7.475,-

HUISVESTING

Wij huren sinds 2007 een pand van Woonbedrijf. Begin van dit jaar hoorden wij van onze burens, evangelische gemeente 'de Lichtstadt', dat Woonbedrijf panden ging verkopen en dat zij al bezig waren om hun pand zelf aan te kopen. Wij hebben meteen actie ondernomen en de Raad van Toezicht is in gesprek gegaan met Woonbedrijf. Al snel is er hulp ingeroepen van een adviesbureau om ons bij te staan met het verkennen van de mogelijkheden. De Stedenrij heeft ons deels onbezoldigd geholpen tijdens deze uitdaging. Al snel bleek kopen voor ons de beste optie te zijn en al snel is de Rabobank bereid gevonden ons een hypotheek hiervoor te verstrekken. Op 31 december zijn de aktes getekend en zijn wij eigenaar van het bedrijfspand geworden. Hierdoor zullen de huisvestingskosten de komende jaren omlaag gaan.



Er is een langlopende schuld ontstaan van 373.000,-

GIFTEN

In 2020 heeft Pertoeti giften mogen ontvangen van ouders en van het Oranjefonds voor NL Doet. In totaal is er € 3.448,- ontvangen. Het bedrag van het Oranjefonds is ook uitgegeven aan materialen en eten voor NL Doet en het geld dat ontvangen is van ouders is uitgegeven aan een snoezelkast.

Van het ANWB fonds hebben wij toestemming gekregen om een fun to go aanhanger te bestellen voor achter de side by side fiets. Hierdoor wordt het mogelijk om tegelijkertijd met drie cliënten te fietsen. De kosten voor de aanhanger kwamen op € 4.766,-. Het ANWB fonds stort dit bedrag in de loop van 2021 terug.

Stedenrij BV is aangetrokken als adviesbureau voor ondersteuning en advies bij de aankoop van het pand. Zij hebben een groot deel van hun werk niet bij ons in rekening gebracht.

We hebben tijdens de Coronapandemie veel giften in natura ontvangen van Bavaria, ouders en bouwbedrijven. Deze giften liepen uiteen van desinfectie tot taarten.

BRONNEN

Care4more, (z.d.). *5 gebieden voor een goed leven voor EMB*. Geraadpleegd op 5 januari 2021, van <https://www.care4more.nl/advies/5-gebieden-voor-een-goed-leven-voor-emb>

Het houvast, (2019). *Onderzoek medewerkerstevredenheid en teameffectiviteit*. Geraadpleegd op 8 december 2021, van <https://www.hethouvast.nl/uploads/Formulieren/Rapport%202019%20%20MTO%20Het%20Houvast.pdf>

Stichting Milo, (2016). *Leren communiceren begint direct na de geboorte*. Geraadpleegd op 12 januari 2021, van <https://www.stichtingmilo.nl/nieuws/leren-communiceren-begint-direct-geboorte>.

Stichting Milo, (2018). *Communicatieve vaardigheden verankeren in het geheugen*. Geraadpleegd op 12 januari 2021, van <https://www.stichtingmilo.nl/artikelen/communicatieve-vaardigheden-verankeren-in-het-geheugen#:~:text=Bij%20Stichting%20Milo%20werken%20we,de%20werking%20van%20het%20geheugen.>

Beleving in muziek (BIM)

Alle begeleiders van Pertoeti hebben de cursus BIM (beleving in muziek) gevolgd. Door de BIM- werkwijze kun je vanuit een basisveiligheid doelgericht werken aan het maken van contact, communicatie, alertheid, ontspanning, sensorische informatieverwerking en deelnemers zich op een positieve manier bewust te laten worden van hun lichaam. BIM nodigt uit tot actie-reactie, hoe klein ook ! De avonden stonden geheel in het teken van het oefenen van de BIMnummers. De begeleiders gingen aan de slag met donzelige handschoenen, ballen, plumeaus, plastic zakken en nog veel meer. De BIM-nummers moeten namelijk altijd precies op dezelfde manier uitgevoerd worden. Ook leerden de begeleiders welke geuren bij ieder nummer hoorde. Kortom, alles om onze cliënten muziek op een hele andere manier te laten beleven.

Feedback geven en ontvangen

Het kernteam heeft een workshop gevolgd over hoe feedback geven en ontvangen. Hierbij stond de Axenroos centraal. De Axenroos is een model om interactie tussen mensen te typeren. Je kan via dit model je eigen gedrag kritisch bekijken, het gedrag van een ander en je krijgt handvatten om te praten over de manier, waarop je met elkaar omgaat.

Axenroos

Alle begeleiders krijgen gefaseerd de mogelijkheid om een cursus m.b.t. de Axenroos te volgen. Inmiddels hebben twee begeleiders de cursus gevolgd.

Emotionele ontwikkeling en autisme bij mensen met een verstandelijke beperking

Er zijn een aantal cliënten bij Pertoeti, die buiten hun verstandelijke beperking ook autisme hebben. In deze cursus sta je stil bij wat een cliënt met autisme nodig heeft. Je krijgt informatie over de prikkelverwerking en over de motivatie, die achter het gedrag zit.

Introductie video interactie begeleiding (VIB)

De introductiecursus VIB biedt een eerste kennismaking met de methodieken, de uitgangspunten en de werkwijze. Je krijgt zicht op verschillende toepassingsmogelijkheden en je doet ervaring op met beeldanalyse. Bij Pertoeti willen we graag VIB in gaan zetten, om nog beter naar kleine signalen van cliënten te kijken en kritisch naar het handelen van de begeleiders te kijken. Volgend jaar gaat een begeleider de volledige opleiding volgen.

Webinar verstaan van ondersteuningsbehoeften bij mensen met een verstandelijke beperking

Deze webinar ging over het in kaart brengen van de ondersteuningsbehoeften van een cliënt. Dit is een noodzakelijke stap in de ontwikkeling van een ondersteuningsplan. Mensen met een verstandelijke beperking hebben extra ondersteuning nodig om een goede levenskwaliteit te ervaren.

Webinar over haptonomie bij mensen met EMB

In deze webinar stond contact centraal. Contact is de behoeftes van de cliënt zien en hierop inspelen. Door te kijken, luisteren en voelen ontstaat er affectief contact. De mens laat zich met zijn lichaam zien aan de anderen. Lichaamshouding, beweging, spanning en ontspanning laten zien wie hij is. Tijdens de workshop gaat het over de manier van aanraken, je plaats in de ruimte en het bewegen vanuit ieders eigenheid.

Webinar prikkelverwerking

Een begeleider heeft vanuit haar specialisme de webinar over prikkelverwerking gevolgd. In deze webinar verdiep en verbreed je de kennis van de sensorische informatieverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking.

Online gebarenles

Bij Pertoeti zijn we op verschillende manieren bezig met de communicatie van en met de cliënten. Hiervoor hebben we ook de online gebarenles gevolgd. In deze les leer je verschillende betekenissen van gebaren, zodat je dit kan toepassen op de werkvloer.

Leiderschap in een rollercoaster

In deze cursus staat de leiderschapsstijl en de aandachtspunten daarbij centraal. Als leidinggevende in de zorg en welzijn word je dagelijks geconfronteerd met veranderingen. Dit vraagt veel van het team, maar ook van de leidinggevende.

Leiderschap met impact en bezieling (Gabriël Anthonio)

Leiderschap gaat over bewust invloed uitoefenen. Op jezelf, je naasten en je omgeving. Deze masterclass geeft inzicht in welke waarden je in jouw rol als leider wilt en kunt toevoegen.

ISAAC-NF

Bij ISAAC-NF zijn er dit jaar verschillende cursussen gevolgd. Deze cursussen gaan over het communiceren van en met de cliënt en het vergroten van de communicatievaardigheden van de cliënten.

OC-hulpmiddelen, interactief lezen, autisme en ondersteunende communicatie, geletterdheid, ABA, implementatie OC bij volwassenen (ISAAC).

Workshop beter werven

Contentgericht werven zijn activiteiten, die je doet om te laten zien wie je bent als organisatie en is geen directe reclame. Belangrijk dat als je met content (website, social media) start dit ook volhoudt. Hierbij is continuïteit belangrijk ! Het team is bezig met het maken van een promotievideo voor werving van personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Overtuigend in dialoog

Onderwerpen zijn o.a.

- medewerkers meekrijgen met veranderingen;
 - gesprekken over de impact van veranderingen;
 - draagvlak creëren voor team/organisatie-veranderingen;
 - persoonlijk eigenaarschap stimuleren;
 - motivatie-ontwikkeling door medewerkers: motivatie vanuit zichzelf.
-

Symposium zelfregulatie

In dit symposium staat zelfregulatie centraal. Zelfregulatie is het reguleren van jezelf, door jezelf. Het intrinsieke proces om cognitie, emotie en gedrag te reguleren met als doel aanpassing.

Sensitiviteit en responsiviteit is belangrijk voor zelfregulatie. Het risico bij cliënten met EMB is dat ze meer moeite hebben met het uiten van affecten. Voor verzorgers is het moeilijker om deze signalen goed te interpreteren. Daarnaast hebben zij ook moeite hebben met het eigen maken/opslaan van die regulatietechnieken. Het gevolg is een verhoogd risico voor een stoornis van de emotie- en zelfregulatie. Neem de tijd en wacht voor respons, ga niet te snel. Agressie is vaak een uiting van verdriet 'Help mij!'

Resultaatvergelijking

Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 7.475,- tegenover een verlies van € 702,- in 2019.

Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de winst- en verliesrekening.

	2020			2019		
Inkomsten uit PGB	€	413.683	100,0%	€	303.781	100,0%
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	14.755	3,6%	€	10.110	3,3%
Bruto winst	€	398.928	96,4%	€	293.671	96,7%
Salarissen	€	182.598	44,1%	€	161.782	53,3%
Overige personeelskosten	€	45.573	11,0%	€	22.772	7,5%
Afschrijvingskosten	€	2.784	0,7%	€	2.714	0,9%
Huisvestingskosten	€	73.196	17,7%	€	49.054	16,1%
Exploitatiekosten	€	14.320	3,5%	€	5.325	1,8%
Verkoopkosten	€	26.594	6,4%	€	16.375	5,4%
Kantoorkosten	€	11.667	2,8%	€	12.303	4,1%
Algemene kosten	€	34.547	8,4%	€	23.651	7,8%
Totale bedrijfslasten	€	391.281	94,6%	€	293.977	96,8%
Bedrijfsresultaat	€	7.648	1,8%	€	-306	-0,1%
Af: financiële baten en lasten	€	275	0,1%	€	295	0,1%
Bij: diverse baten	€	102	0,0%	€	-101	0,0%
Resultaat voor belastingen	€	7.475	1,8%	€	-702	-0,2%
Af: belastingen	€	-	0,0%	€	-	0,0%
Resultaat na belastingen	€	7.475	1,8%	€	-702	-0,2%

Tot het geven van een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
TG Administratie & Belasting

G. Posthouwer - van de Veen

T.G.M. Giebels

Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie van de vennootschap verstrekken wij u de navolgende, van de balans afgeleide, opstelling.

	31 december 2020		31 december 2019	
Activa				
Materiële vaste activa	€	427.441 79,0%	€	9.430 6,1%
Vorderingen	€	38.989 7,2%	€	31.796 20,5%
Liquide middelen	€	74.350 13,7%	€	113.679 73,4%
	€	540.780 100,0%	€	154.905 100,0%
Passiva				
Eigen vermogen	€	114.253 21,1%	€	106.778 68,9%
Voorzieningen	€	22.823 4,2%	€	17.589 11,4%
Langlopende schulden	€	373.000 69,0%	€	- 0,0%
Kortlopende schulden	€	30.704 5,7%	€	30.539 19,7%
	€	540.780 100,0%	€	154.905 100,0%
Op korte termijn beschikbaar:				
Vorderingen	€	38.989	€	31.796
Liquide middelen	€	74.350	€	113.679
	€	113.339	€	145.475
Af: kortlopende schulden	€	30.704	€	30.539
Werkkapitaal	€	82.635	€	114.936
Vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa	€	427.441	€	9.430
Te financieren met op lange termijn beschikbare middelen	€	510.076	€	124.366
Gefinanciërd met:				
Eigen vermogen	€	114.253	€	106.778
Voorzieningen	€	22.823	€	17.589
Langlopende schulden	€	373.000	€	-
	€	510.076	€	124.366

Uit bovenstaande opstelling blijkt dat het werkkapitaal per 31 december 2020 ten opzichte van 31 december 2019 met € 32.301,- is gedaald.

Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2020		31 december 2019	
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa	€	427.441	€	9.430
VLOTTENDE ACTIVA				
Belastingen en sociale lasten	€	9.291	€	-
Debiteuren	€	29.557	€	29.979
Overige vorderingen en overlopende activa	€	141	€	1.817
Liquide middelen	€	74.350	€	113.679
TOTAAL ACTIVA	€	540.780	€	154.905

Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	31 december 2020		31 december 2019	
ONDERNEMINGSVERMOGEN				
Vermogen	€	114.253	€	106.778
VOORZIENINGEN				
Onderhoudsvoorziening gebouwen	€	10.000	€	-
Bestemmingsreserve subsidies	€	12.823	€	17.589
LANGLOPENDE SCHULDEN				
Leningen	€	373.000	€	-
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	€	6.623	€	2.181
Belastingen en sociale lasten	€	7.655	€	7.264
Overige schulden en overlopende passiva	€	16.426	€	21.094
TOTAAL PASSIVA	€	540.780	€	154.905

Winst- en Verliesrekening over 2020

	31 december 2020		31 december 2019	
Inkomsten uit PGB	€	413.683	€	303.781
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	14.755	€	10.110
Bruto winst		€ 398.928		€ 293.671
Salarissen	€	182.598	€	161.782
Overige personeelskosten	€	45.573	€	22.772
Afschrijvingskosten	€	2.784	€	2.714
Huisvestingskosten	€	73.196	€	49.054
Exploitatiekosten	€	14.320	€	5.325
Verkoopkosten	€	26.594	€	16.375
Kantoorkosten	€	11.667	€	12.303
Algemene kosten	€	34.547	€	23.651
Totale bedrijfslasten		€ 391.281		€ 293.977
Bedrijfsresultaat		€ 7.648		€ -306
Af: financiële baten en lasten	€	275	€	295
Bij: diverse baten en lasten	€	102	€	-101
Resultaat voor belastingen		€ 7.475		€ -702
Af: belastingen	€	-	€	-
Resultaat na belastingen		€ 7.475		€ -702