



Kwaliteits rapport 2020

1. Zorgproces rond de individuele cliënt

2. Onderzoek naar cliëntervaringen

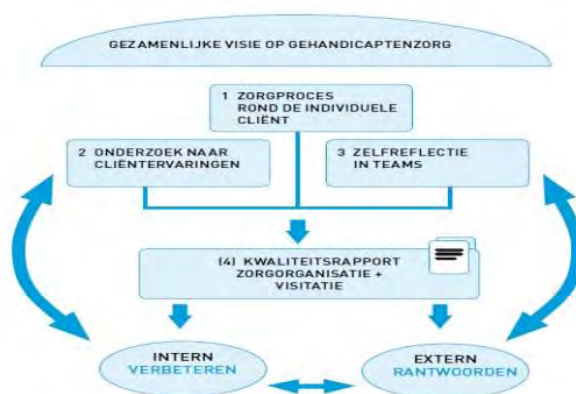
3. Zelfreflectie in teams

Kwaliteits rapport 2020

Werkwijze

Het uitgangspunt voor het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg is: 'wat is goede zorg voor mensen met een langdurige beperking? Met de vernieuwde opzet van het kwaliteitskader komt een zorgorganisatie tot een jaarlijks overzicht van kwaliteit. Het rapport heeft betrekking op de zorg, die onder de Wet langdurige zorg (Wlz) valt. Het kwaliteitsrapport geeft een weergave van de kwaliteit, die de zorgorganisatie heeft bereikt voor haar cliënten. Hierin staan de zaken, die goed gaan, maar ook de dingen, die nog verbeterd kunnen worden.

Binnen Pertoeti is het kernteam verantwoordelijk voor het tot stand komen van het kwaliteitsrapport.



Het kwaliteitsrapport bestaat uit drie bouwstenen:

1. Zorgproces rond de individuele cliënt

2. Onderzoek naar cliëntervaringen

3. Zelfreflectie in teams



**Ik kies zelf
wat ik wil
eten**



**Ik geef aan wat ik
vind van mensen die
komen solliciteren**



**Ik heb inspraak in
de doelen waar
we aan gaan
werken**



**Ik mag kiezen
wat ik het
liefste wil doen
bij de
dagbesteding**

Eigen regie van de cliënten

Bouwsteen 1: Zorgproces rond de Individuele cliënt



**Begeleiders
helpen mij
om mijn
keuzes te
maken**

Hoe krijgen onze cliënten meer invloed op hun leven

Het is niet vanzelfsprekend dat mensen die niet kunnen spreken invloed kunnen uitoefenen op voor hen belangrijke zaken. Ouders en andere verwanten doen vaak het woord en geven aan wat belangrijk is voor hen. Deze input gebruiken wij natuurlijk ook, maar we wilden graag kijken hoe we de cliënten zelf ook mee kunnen laten beslissen. Voor elke cliënt op zijn of haar niveau. In 2020 hebben we de start gemaakt om bewuster keuzes door de cliënt te laten maken.

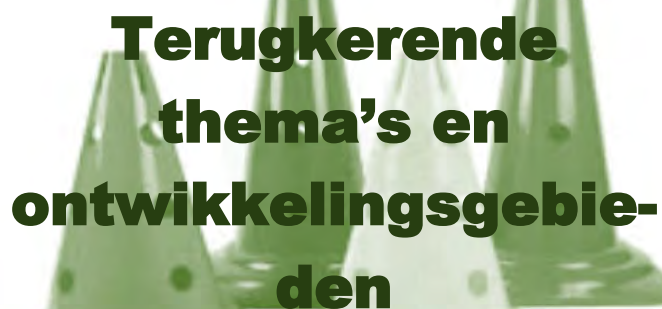
Zeggenschap en begrenzing die bij mij past



**Helpen met
klusjes**



**Afwisseling tussen
inspanning en
ontspanning**



**Terugkerende
thema's en
ontwikkelingsgebieden**



**Thema gerichte
lesjes**

Stimulerende tijdsbesteding

Bouwsteen 1: Zorgproces rond de Individuele cliënt



**Aandacht
voor
bewegen en
prikkel
verwerking**

Individuele dagprogramma's

Betekenisvolle en gevarieerde bezigheden hebben

Uitgedaagd en geprikkeld worden

Betrokken zijn bij de dagelijkse bezigheden

Kansen krijgen om je te ontwikkelen



**Cliënten
goed leren
kennen**



**De obstakels door de
ogen van de cliënten
zien**



**Goede afspraken
over het geven van
medicatie**



**Jezelf mogen
zijn**

Je veilig voelen

Bouwsteen 1: Zorgproces rond de individuele cliënt



**Structuur en
duidelijkheid**

veiligheid

melden en bespreken van incidenten

fouten mogen maken

medicatiebeleid

bekende gezichten en omgeving



**Wat vind jij
zelf?**



Wat vinden ouders?



Maatwerk leveren



**Mee laten lezen
met rapportage**

Ervaringen van cliënten

Ervaringen van ouders

Bouwsteen 2: Onderzoek naar clientervaringen



**Samen
werken**

Onderzoek naar client ervaringen

vragenlijst ouders

ervaringen van ouders met een
migratieachtergrond

gebruik van ondersteunende communicatie



overleg



leren



inwerkprogramma



**Implementeren
van de visie**

Zelfreflectie in het Team

Bouwsteen 3: Zelfreflectie in teams



teambuilding

Betrokken en vakbekwame medewerkers

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Externe expertise

Scholing en deskundigheidsbevordering

Vaste invalpool



**Promotie
filmpjes**



**Onderwijs binnen
het
dagprogramma**



**Inwerkprogramma
nieuwe
medewerkers**



**Kennis over
diagnose /
syndromen**

Plannen voor 2021

Waar gaan we aan werken



**Inzicht in
eigen
handelen**

Speerpunten voor volgend jaar

Werving en selectie

Overlegstructuur / overzicht

Supervisie

Informatie over de client

Video interactie begeleiding

Onderwijs binnen de dagbesteding