

Beleidsplan

Wie zijn we? Wat willen we, nu en in de toekomst? Hoe doen we dat?



STICHTING PERTOETI

July 1, 2021

Inhoud

Voorwoord	2
Missie	3
Visie.....	4
Zorgaanbod.....	8
Beschrijving doelgroepen.....	10
Goed Leven Plan.....	11
Dagprogramma.....	12
Veiligheid	13
Ouders.....	13
Organisatie.....	14
Raad van Toezicht.....	15
Directie.....	15
Teamleiders.....	15
Kernteam.....	15
(Assistent) Begeleiders.....	16
Ondersteuner begeleiding.....	16
Vertrouwenspersoon.....	16
Medewerkers	17
Stagiaires	18
Vrijwilligers	18
ZZP'ers.....	19
Externe expertise.....	19
Scholing en training	19
Financiën.....	21
Huisvesting.....	22
Toekomstvisie en strategie	23
Tot slot:	24

Voor u ligt alweer een nieuwe, herziene versie van ons beleidsplan.

Hierin beantwoorden we de volgende vragen:

Wie zijn we ? Wat willen we, nu en in de toekomst ? Hoe doen we dat ?

Dit plan is waarschijnlijk niet zoals een standaardbeleidsplan, zoals u gewend bent. Maar Pertoeti is niet standaard en in alles net even anders, zo ook bij het maken van het beleid. Een regelmatig terugkerende uitspraak is dan ook: 'wij doen het op z'n Pertoeties'. Dit geldt ook voor dit plan; op deze manier past het bij ons en maken we duidelijk wie we zijn, wat we willen en hoe we dat doen.

Wij zijn beiden moeder van een dochter met een ernstige meervoudige beperking. Wij hebben elkaar leren kennen op het dagcentrum van een reguliere zorginstelling, waar onze dochters waren geplaatst. Wij liepen tegen dezelfde problemen aan in deze instelling en kwamen tot de ontdekking dat we dezelfde visie deelden omtrent de begeleiding en verzorging van onze kinderen. Omdat er geen geschikte plek voor hen was, besloten wij in 2004 Pertoeti op te richten.

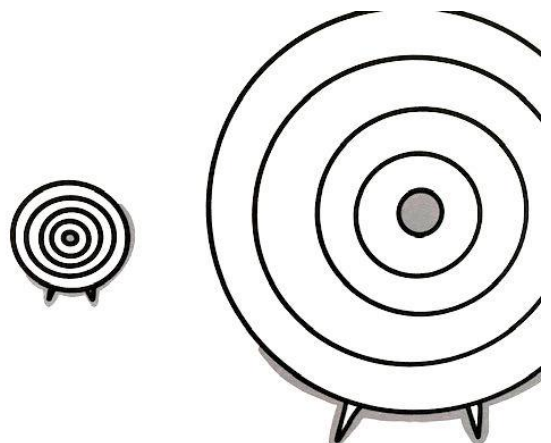
In onze visie en bij alles wat we doen, staat de cliënt en zijn of haar kwaliteit van leven continu centraal. We vinden ook dat grootschaligheid, bureaucratie en eindeloos overleggen niet bijdragen aan deze kwaliteit. Om onze visie in stand te kunnen blijven houden, kan het nodig zijn om onze eigen draai ergens aan te geven, dus doen we het dan op z'n Pertoeties. Voor ons betekent dat zo kort, zo duidelijk en transparant mogelijk zonder al te veel blabla.

We zijn er dan ook trots op dat onze visie door de jaren heen onveranderd is gebleven en dat we ons doel bereikt hebben door een unieke plek te creëren voor onze cliënten. Het grootste doel voor de komende jaren is dan ook om vast te houden wat wij hebben bereikt.

Op dit moment zijn alle beschikbare plekken bij Pertoeti ingevuld en nemen wij dus ook geen nieuwe cliënten aan.

Mariska van den Akker (directeur bedrijfsvoering)

en Monique Kramer (directeur zorg).



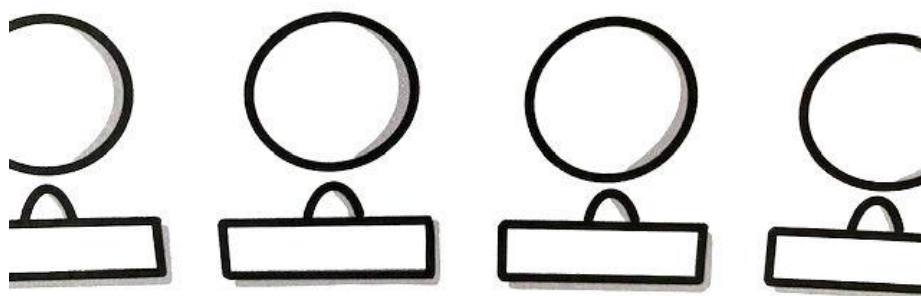
Pertoeti is opgericht door ouders van verstandelijk en meervoudig gehandicapte kinderen samen met twee medewerkers uit de zorg, omdat zij tot de conclusie waren gekomen dat cliënten met een complexe zorgvraag en een laag ontwikkelingsniveau niet tot hun recht kwamen in de reguliere instellingen. Om deze doelgroep zorg op maat te kunnen verlenen, is het noodzakelijk dat cliënten intensief worden begeleid. Bij Pertoeti doen wij dit door het bieden van begeleiding in kleine groepen van maximaal zes cliënten en drie begeleiders. Elke cliënt heeft een individueel dagprogramma, dat aansluit bij het niveau, de belevingswereld en de ontwikkelingsmogelijkheden.

We werken met een team van vaste medewerkers, die de tijd hebben om cliënten goed te leren kennen en met hen een vertrouwensband op te bouwen. Hierdoor zijn zij in staat om continu in te springen op de behoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van iedere cliënt.

Doordat we een kleinschalige organisatie zijn en dit ook willen blijven, zijn de lijnen kort. Als ouders hun wensen en behoeften bij ons kenbaar maken, gaan wij daar direct mee aan de slag en onderzoeken of we de gewenste zorg kunnen bieden. In de loop der jaren heeft Pertoeti haar zorgaanbod uitgebreid door het invullen van zorgvragen van ouders. Volgens ons draagt dit ertoe bij dat ouders hun kind langer thuis kunnen laten wonen.

Bovendien hanteert Pertoeti geen leeftijdsgrenzen, zoals gebruikelijk is in de gehandicaptenzorg. Iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking is welkom bij Pertoeti ongeacht zijn of haar kalenderleeftijd.

Voor deze specifieke doelgroep was in de regio Eindhoven geen dagbesteding en flexibel zorgaanbod aanwezig, die hen zorg op maat kon leveren. Daarom was het in 2004 noodzakelijk om Pertoeti op te zetten. In de afgelopen jaren merken wij dat de noodzaak voor een passend zorgaanbod voor deze doelgroep alleen maar groter is geworden.



In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal.

Bij elke handeling, reactie of verandering wordt de vraag gesteld: is dit in het belang van onze cliënten? Vinden onze cliënten dit belangrijk, worden ze hier gelukkig van?

Door hier steeds bij stil te staan, is het mogelijk om daadwerkelijk zorg op maat te leveren.

Dat betekent dus dat cliënten bij Pertoeti volledig mogen zijn wie ze zijn, ook wanneer ze boos, verdrietig of gefrustreerd zijn. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en wat zij leuk en prettig vinden, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Het vertrekpunt is iets wat de cliënten leuk vinden en dus waarschijnlijk als prettig ervaren. Hierdoor krijgen zij de ruimte om nieuwe stappen te zetten in hun ontwikkeling en op die manier hun wereld te vergroten. Zij krijgen de kans om zelf mee invulling te geven aan hun dagbesteding. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat er iedere dag goed naar de cliënten wordt gekeken en daar flexibel op wordt ingespeeld.

Voor de cliënten is het belangrijk dat zij medewerkers om zich hebben, die hen goed kennen en alle mogelijke signalen bij hen herkennen. Hierdoor voelen de cliënten zich veilig, waardoor zij in staat zijn om weer een stapje verder te zetten. Wat ook een bijdrage levert aan dit veilige gevoel en hun welbevinden blijkt de huiselijke sfeer te zijn. De cliënten reageren veelal gevoelsmatig en een huiselijke sfeer heeft op hen een positief effect, omdat dit voor hen vertrouwd aan voelt. Als nieuwe ouders bij Pertoeti komen kijken, wordt dit ook altijd direct opgemerkt en aangegeven dat zij dat prettig vinden voor hun kind.

Ouders van cliënten zijn voor ons een onmisbare partner. Zij kennen hun kind per slot van rekening het langste en het beste en blijven daarnaast ook altijd eindverantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van hun kind. Wij horen dan ook graag wat hun kijk is op allerlei aspecten en wat zij belangrijk vinden. Wij staan open voor hun ideeën, wensen en verwachtingen en gaan daar flexibel mee om.

Pertoeti verwacht wel dat de ouder zich eerst verdiept in de visie en werkwijze en dan pas een bewuste, weloverwogen beslissing maakt of Pertoeti bij hen en hun kind past. Wij nemen hierin ook onze verantwoordelijkheid om de ouder daartoe aan te sporen en te ondersteunen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen de keuzemogelijkheid hoort te krijgen en heeft om te bepalen welke instelling het beste bij hun kind, situatie, opvoedingsstijl en zorgvraag past.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun eventuele beperking, mee mag doen in de maatschappij. Door er regelmatig op uit te gaan met onze cliënten proberen we dit te bewerkstelligen. Daarbij kijken we welke activiteiten haalbaar zijn voor elke cliënt en wat de wens is van ouders. Zo lopen



deze activiteiten uiteen van boodschappen doen tot het bezoeken van een festival. Door in contact te komen met andere mensen leren niet alleen onze cliënten (onder begeleiding) om te gaan met onverwachte en voor hen soms lastige situaties, maar leert die maatschappij ook om te gaan met hen. Op deze wijze levert Pertoeti haar eigen bijdrage aan de inclusie maatschappij.

Het uiteindelijke doel is een bijdrage te leveren aan het welbevinden van onze cliënten, zodat zij in staat zijn om een prettig leven te leiden op een eigen, veilige, vertrouwde plek, die zij verworven hebben binnen de maatschappij.



Om deze visie in de praktijk te kunnen brengen, is Pertoeti afhankelijk van haar medewerkers. Het is belangrijk dat medewerkers vanuit een volledige acceptatie van de cliënten steeds streven naar veiligheid, geborgenheid en een fijne, gezellige sfeer. Hierbij dient een cliëntvolgende houding te worden aangenomen.

Dus iedere dag weer heel goed kijken naar de cliënt en open staan voor alle mogelijke signalen, die de cliënt geeft, zonder bevooroordeeld zijn. In de benadering en omgang vraagt de cliënt van de medewerker:

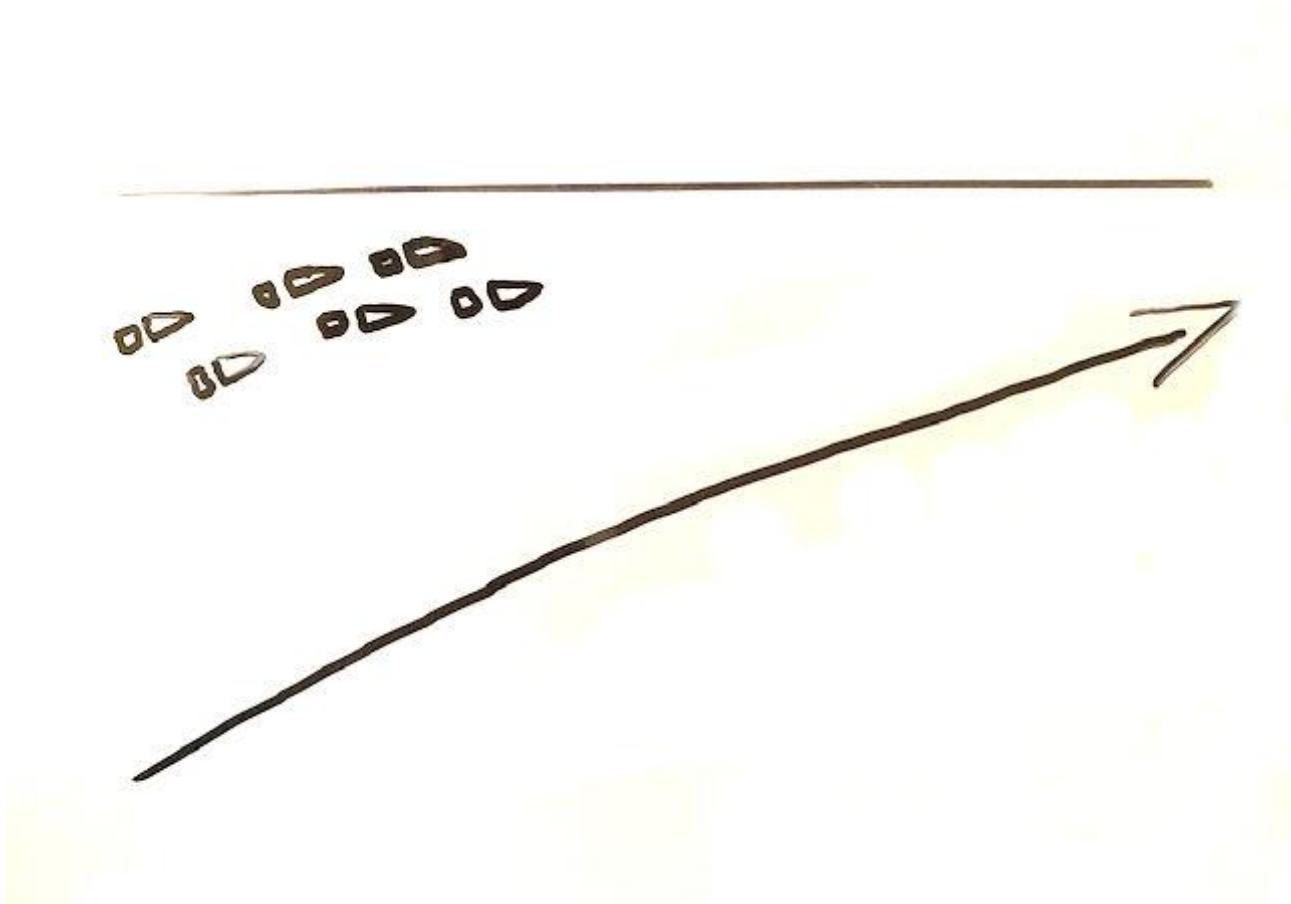
Behandel mij zoals jezelf ook behandeld wilt worden.

De medewerker dient zich hiervan bewust te zijn, hier regelmatig bij stil te staan en kritisch te kijken naar het eigen handelen. Daarnaast dient de medewerker het gedrag van de cliënten te zien als en te vertalen in hulpvragen. Mensen met een ernstige verstandelijke beperking vragen de hele dag: "help mij om de wereld om mij heen te begrijpen".

Door de cliënten duidelijkheid te geven, is het mogelijk om stapjes in hun ontwikkeling te zetten.

De stapjes, die zij maken, zijn in onze ogen heel klein, maar voor hen zijn het gezien hun ontwikkelingsniveau grote sprongen. Medewerkers moeten die stapjes wel willen en kunnen zien; het zogeheten "kleine kijken". Daarnaast worden de cliënten door de medewerkers gestimuleerd om nieuwe ervaringen bij Pertoeti mee te maken. Zij zorgen ervoor dat de cliënten zich hierbij veilig, vertrouwd en gesteund voelen, waardoor de cliënten in staat zullen zijn om ook grotere stappen in de "zone van de naaste ontwikkeling" te zetten.

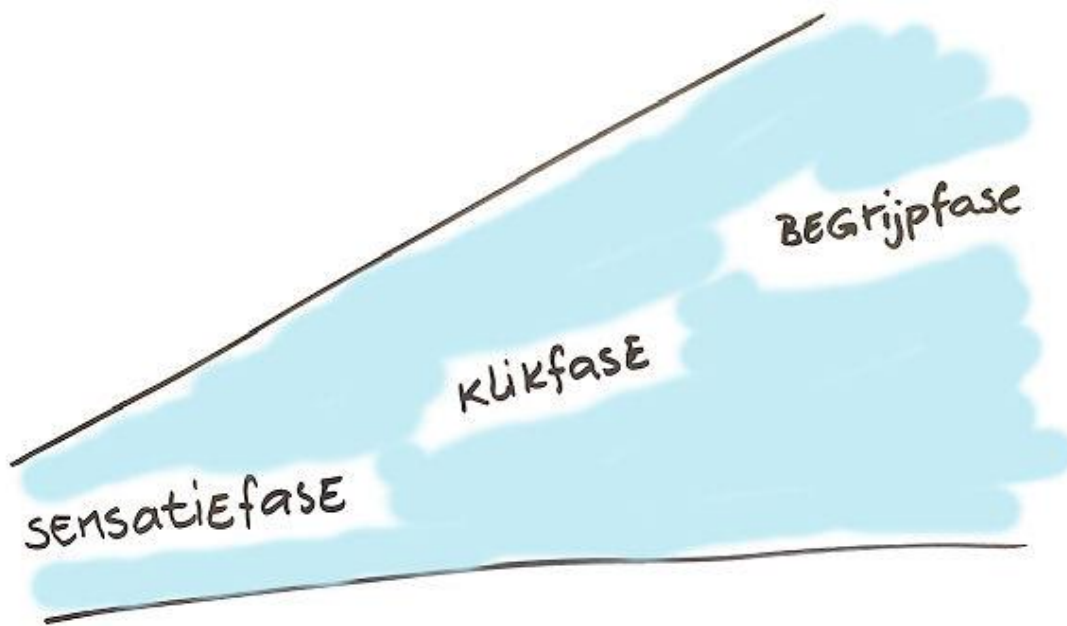
Het pedagogisch handelen bij Pertoeti wordt ondersteund door de Ervaringsordeningtheorie van Timmers-Huijgens (Blokhuis, 2004), Zie: www.timmers-ervaringsordening.nl.



Daarnaast wordt het pedagogisch handelen ook ondersteund door de LACCS-visie (Lichamelijk welbevinden, Alertheid, Contact, Communicatie, Stimulerende tijdsbesteding).

(<http://www.degeeterenmunsterman.nl/goed-leven>). Deze methodiek wordt in praktijk gebracht door Pertoeti; zij geeft een antwoord op de vraag wat het leven waardevol en betekenisvol maakt. Tevens houdt de LACCS-visie rekening met het niveau en de belevingswereld van de cliënten d.m.v. het zogeheten

Ontwikkelingsdenken; dit denken bestaat uit de volgende drie fasen:



Het merendeel van de cliënten van Pertoeti bevinden zich in de eerste twee fasen: de sensatiefase en de klikfase. In de sensatiefase gaat het om zintuiglijke sensaties (vergelijkbaar met de lichaamsgebonden ervaringsordening) en in de klikfase gaat het om verwachtingen (vergelijkbaar met de associatieve ervaringsordening). Om deze beide ervaringsordeningen vorm te kunnen geven, is het belangrijk dat het op vijf gebieden goed gaat met een persoon. In het kort hieronder de vijf gebieden en aan welke voorwaarden per gebied moet worden voldaan:

Waarden voor lichamelijk welzijn

- Goede lichamelijke conditie
- Goed verzorgd
- Goed gevoed
- Gezondheidsproblemen worden juist behandeld

Waarden voor alertheid

- In staat zijn aandacht te hebben voor wat er om je heen gebeurt
- In staat zijn tot rust te komen en te herstellen
- Het hebben van een dag-nachtritme: overdag wakker zijn en 's nachts slapen
- Je veilig en ontspannen voelen

Waarden voor contact

Geliefd zijn, gekoesterd worden
Positieve betekenis hebben voor de ander, gezien worden als mens
Aandacht krijgen, gehoord en gezien worden
Nabijheid, verbondenheid en emotionele beschikbaarheid ervaren

Waarden voor communicatie

Gehoord en begrepen worden
Weten wat de mensen om je heen bedoelen
Zeggenschap en begrenzing krijgen die bij je past

Waarden voor stimulerende tijdsbesteding

Betekenisvolle en gevarieerde bezigheden hebben
Uitgedaagd en geprikkeld worden
Betrokken zijn bij de dagelijkse bezigheden
Kansen krijgen om je te ontwikkelen

Zorgaanbod

Uitgangspunt van Pertoeti is het bieden van vraag gestuurde zorg op maat en cliënt volgend werken.

Pertoeti is destijds begonnen met het bieden van dagbesteding voor kinderen met een complexe zorgvraag, waarvoor in de reguliere instellingen geen plek was. Het bieden van deze dagbesteding in twee afzonderlijke groepen is nog steeds onze hoofdcomponent in het zorgproces. Dit vindt plaats op maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 15.30 uur, behalve op de erkende feestdagen en op eventueel door het bestuur vastgestelde sluitingsdagen. Daarnaast is het mogelijk om n.a.v. de vraag van ouders af te wijken van deze standaardtijd en kunnen cliënten in overleg dus zowel eerder komen als langer blijven (structureel en incidenteel).

Ook komen ouders van kinderen in het speciaal onderwijs met hun zorgvraag bij Pertoeti.

Het gaat dan om: buitenschoolse opvang, woensdagmiddagopvang, ambulante begeleiding in de thuissituatie, zaterdag- en vakantieopvang. Op deze zorgvragen heeft Pertoeti een passend antwoord kunnen geven en daarom zijn deze componenten aan het aanbod toegevoegd.

Tevens bieden we individuele begeleiding; het gaat hierbij om een cliënt, die niet in een groep kan meedraaien en een eigen programma krijgt aangeboden met een vaste begeleider.



Een andere vraag vanuit ouders was het bieden van kleinschalige logeeropvang en daar zijn we jaren geleden dan ook mee gestart met één etmaal per maand. Vanwege de alsmaar stijgende vraag naar logeren gestegen vraag is dit in 2021 inmiddels uitgebreid naar zes etmalen per maand.

Al ruim tien jaar gaan we jaarlijks met de groep dagbestedingscliënten een midweek op vakantie. Op deze manier willen wij ouders een aantal dagen helemaal ontlasten en onze cliënten een ontspannende maar ook uitdagende vakantie bieden. Tijdens deze vakantie streven we naar één op één begeleiding, zodat er continu goed naar de behoefte van de cliënt gekeken kan worden en een volledig op maat programma geboden wordt.

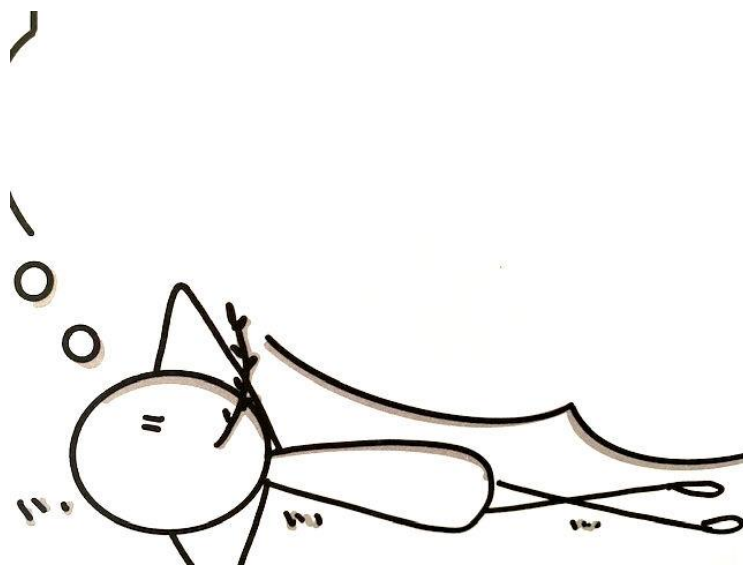
Ouders hebben vorig jaar aangegeven behoefte te hebben aan een logeerweek voor hun kind tijdens de reguliere zomervakantie. Zij hebben dan de mogelijkheid om zich op broertjes en zusjes in het gezin te richten. Dit jaar zullen wij dit voor enkele cliënten gaan bieden en waar mogelijk uitbreiden.

Voor de jongvolwassen cliënten proberen wij ook al enige jaren uitstapjes en activiteiten te bieden, die aansluiten bij hun interesses en belevingswereld. Kamperen, festivals en een dagje wellness zijn hier voorbeelden van. Ouders en de cliënten zelf geven aan wat hun wensen zijn en indien mogelijk wordt dit dan georganiseerd. Voor deze activiteiten wordt een eigen bijdrage gevraagd om de kosten te kunnen dekken.

Pertoeti biedt ook ambulante begeleiding zowel op structurele als incidentele basis. Begeleiders worden dan ingezet in de thuissituatie of elders waar dit wenselijk is.

Wij informeren ook actief bij ouders wat hun wensen zijn betreft het zorgaanbod. We zijn ons ervan bewust dat ouders een zware taak hebben in het vervullen van de zorg voor hun kind. Wij willen dan ook zo goed mogelijk aansluiten bij de wensen van ouders om hen daarbij te ondersteunen.

Pertoeti is altijd uniek geweest in het aanbod en flexibiliteit van de geboden zorg; dit willen we graag zo voortzetten en waar mogelijk verbeteren.



Pertoeti hanteert geen leeftijdsgrenzen voor haar cliënten.

Kalenderleeftijd zegt niets over het ontwikkelingsniveau en de beperkingen van een cliënt; daarom kan iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking gebruik maken van het zorgaanbod.

Onze huidige cliënten hebben allen een verstandelijke beperking; dit kan een ernstige verstandelijke beperking zijn (IQ tussen 20 en 34), een matige (IQ tussen 35 en 50) of een lichte (IQ tussen 51 en 85) zijn. Het merendeel van de cliënten heeft een Wlz indicatie (VG 5, VG 6 of VG 7) en een enkele cliënt heeft een WMO indicatie.

Daarnaast kunnen de volgende kenmerken voorkomen:

motorische beperkingen

psychiatrische problematiek, zoals autisme, ADHD, etc.

problemen met de prikkelverwerking (sensorische integratie)

gedragsproblemen, zoals agressieregulatiestoornissen

volledige leerplichtonthefving of toegang tot een school voor speciaal onderwijs

permanent toezicht of hulp in de nabijheid nodig

intensieve verzorging of begeleiding bij verzorging nodig

geen actief taalbegrip; communicatie gaat via lichaamstaal, geluiden, bewegingen, waarbij zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van verschillende ondersteunende communicatiehulpmiddelen.



Indien een cliënt gebruik maakt van het zorgaanbod van Pertoeti wordt binnen zes weken een concept Goed Leven Plan opgesteld door de orthopedagoog. Het Goed Leven Plan vervangt sinds 2018 het Ondersteuningsplan, omdat dit plan in de praktijk beter aansluit bij de door Pertoeti gehanteerde LACCS visie.

De richtlijnen en de verantwoording voor de opzet van dit plan zijn door de orthopedagoog opgesteld (voor geraadpleegde literatuur, zie bronvermelding).

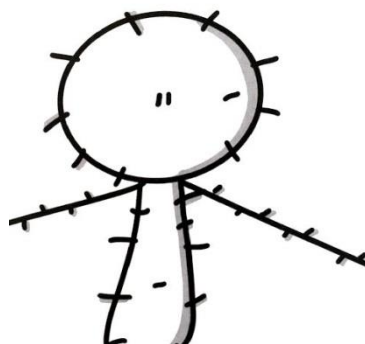
Nadat het plan is opgesteld, vindt er een bespreking met de ouders plaats samen met de betreffende persoonlijk begeleider. Ouders ontvangen dit plan via CarenZorgt samen met het individuele signaleringsplan van hun zoon / dochter. Tevens ontvangen ouders bij dit plan de bijbehorende informatie over de Wet zorg en dwang (Wzd). Ouders moeten dit plan vervolgens digitaal of schriftelijk ondertekenen. Van de planbespreking wordt door de persoonlijk begeleider een verslag gemaakt en dit wordt vervolgens gedeeld met ouders. Daarnaast wordt tijdens elke bespreking van het plan gecontroleerd of de algemene gegevens en het medisch overzicht, zoals vermeld in het cliëntvolgsysteem nog correct zijn.

Via het cliëntvolgsysteem ONS hebben teamleden inzage in het plan en het verslag. De medewerkers rapporteren dagelijks bijzonderheden over de aanwezige cliënten. Daarbij wordt ook gerapporteerd over de gestelde doelen uit het plan. Ouders hebben inzage in deze rapportage. Vervolgens wordt het Goed Leven Plan ieder jaar opnieuw door de persoonlijk begeleider bekeken en worden wijzigingen, opmerkingen en aanvullingen vermeld. De orthopedagoog stelt vervolgens het plan opnieuw vast.

Indien ouders of persoonlijk begeleider het nodig vinden om het plan tussentijds te wijzigen of bij te stellen, is dit mogelijk na overleg met de orthopedagoog.

Als een cliënt als hoofdzorgaanbieder Pertoeti heeft dan wordt er elke drie jaar een ontwikkelingstest (Vineland Screener) afgenomen. Als deze cliënt gebruik maakt van een ondersteunend communicatiehulpmiddel dan wordt tevens jaarlijks door de begeleider een vragenlijst Evaluatie DCOH ingevuld. Deze vragenlijst wordt ook toegestuurd aan ouders om in te vullen.

Daarnaast wordt elke vijf jaar m.b.v. diagnostische meetinstrumenten de emotionele ontwikkeling, het sensorisch profiel en de ervaringsordering bepaald. Deze testen worden door de persoonlijk begeleider ingevuld en de gegevens worden door de orthopedagoog beoordeeld.

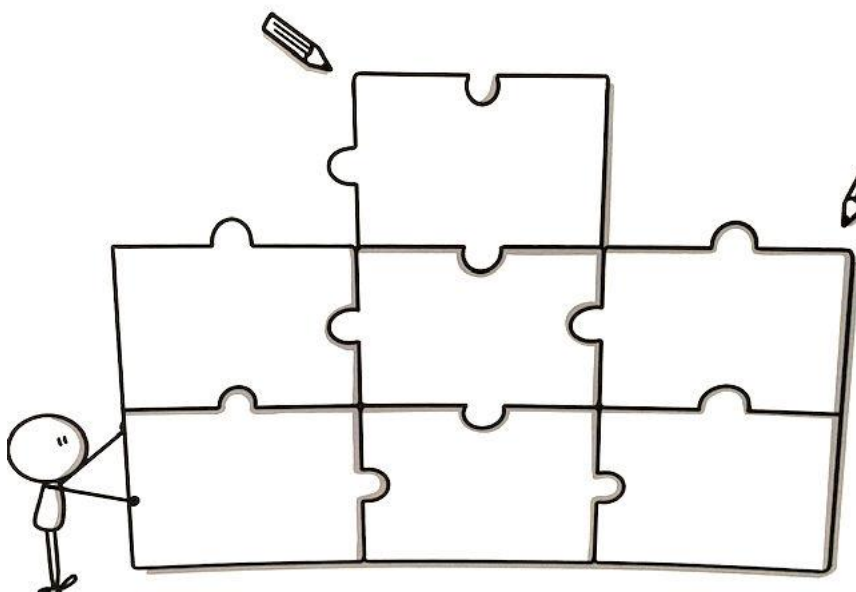


Elke cliënt bij Pertoeti heeft een individueel dagprogramma. Naast de vaste eet-, drink- en verzorgingsmomenten is er per dagdeel een terugkerend ontwikkelingsgebied dat centraal staat.

Deze ontwikkelingsgebieden zijn: beweging, persoonlijke verzorging, creatief, muziek, sensopathisch, sociale vaardigheden en ontspanning. Elke cliënt krijgt binnen het ontwikkelingsgebied passende activiteiten aangeboden. Daarnaast wordt op de dagbesteding gewerkt met terugkerende thema's.

Aan de thema's zijn ook diverse bijbehorende uitstapjes gekoppeld, waardoor het thema nog meer gaat leven en betekenis krijgt voor de cliënten. Naast de groepsactiviteiten wordt het dagprogramma aangevuld met voor iedere cliënt eigen activiteiten, zoals werken aan tafel, snoezelen, buiten spelen, etc. waardoor een juiste balans ontstaat tussen inspanning en rust. Bij de samenstelling van het individuele dagprogramma wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de prikkelverwerking. Daarnaast is er voor iedere cliënt een alertheids-signaleringsplan opgesteld, waarin beschreven staat hoe te handelen in bepaalde fasen van de prikkelverwerking, zodat dit voor iedere medewerker en voor de ouders duidelijk is. Voor ons is het vanzelfsprekend dat alle cliënten de mogelijkheid krijgen om even naar buiten te gaan, te bewegen of zich even af te zonderen. Wat iemand nodig heeft om goed te kunnen functioneren en zich prettig te voelen is per persoon verschillend, hier houden wij dan ook rekening mee bij onze cliënten. De voorwaarden, die nodig zijn voor elke activiteit, die specifiek zijn voor een cliënt staan vermeld op zijn of haar programma. Op die manier wordt zowel een duidelijke dag- als weekstructuur aangeboden, waardoor het voor de cliënt inzichtelijk en voorspelbaar wordt. Al naargelang de behoefte en mogelijkheden van een cliënt wordt het dagprogramma regelmatig aangepast.

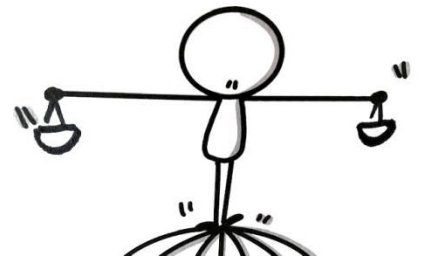
Door de intensieve begeleiding, die wij bieden bij Pertoeti, is maatwerk mogelijk. Hiervoor is de inzet van voldoende, bekwame medewerkers essentieel. Bij het maken van de begroting is onze voornaamste eis dan ook dat deze inzet gerealiseerd kan worden.



Veiligheid

De cliënten moeten zich veilig voelen bij Pertoeti. Daarnaast willen we ook dat de ouders ervan op aan kunnen dat hun kind in veilige handen is. Er zijn voor de algemeen geldende veiligheidsaspecten diverse protocollen en richtlijnen opgesteld om de veiligheid te kunnen waarborgen. Het gaat hier dan bijvoorbeeld om medicatie, brandveiligheid en calamiteitenplannen. We vinden het belangrijk dat medewerkers geschoold worden zodat zij leren hoe ze moeten handelen bij calamiteiten en hoe zij incidenten kunnen voorkomen.

Specifieke aandachtspunten die bijdragen aan een gevoel van veiligheid zijn veiligheidsaspecten rondom vrijheidsbeperkende maatregelen, bejegening, privacy en grensoverschrijdend gedrag. Deze componenten zijn goed geborgd en worden continue onderhouden. De uitdaging in de zorg voor onze cliënten is een balans vinden tussen de focus op veiligheid en de focus op kwaliteit van leven. Aspecten zoals jezelf kunnen zijn, gezien worden en iets betekenen voor anderen, gezelligheid en plezier beleven, uitgedaagd worden, maken echter dat een leven zonder risico's niet bestaat.



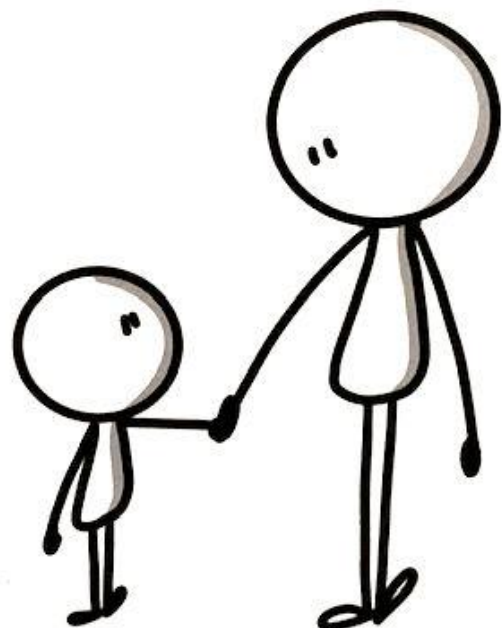
Ouders

Wij hechten veel waarde aan een goed contact met ouders. Vaak brengen ouders hun kind zelf, zodat er automatisch contact is op haal en breng momenten. Om elke ouder volledig op de hoogte te houden van de dagelijkse gebeurtenissen, delen wij onze rapportage via CarenZorgt. Ook worden er op deze manier af en toe foto's gestuurd, zodat zij een beeld hebben van de belevenissen van hun kind.

Elke cliënt heeft een persoonlijk begeleider, zij is tevens het eerste aanspreekpunt voor de ouders. De persoonlijk begeleider bespreekt jaarlijks het Goed leven plan met de ouders en eventueel de cliënt zelf.

Daarnaast is een persoonlijk begeleider op verzoek ook aanwezig bij een multidisciplinair overleg of andere overlegvormen waarbij aanwezigheid van iemand van Pertoeti gewenst is. Tussentijdse besprekingen zijn altijd mogelijk en kunnen zowel op verzoek van ouders als persoonlijk begeleider plaatsvinden.

Via nieuwsbrieven en nieuwsflitsen worden ouders regelmatig geïnformeerd over bijzonderheden bij Pertoeti, zoals nieuwe medewerkers of bijzondere activiteiten.

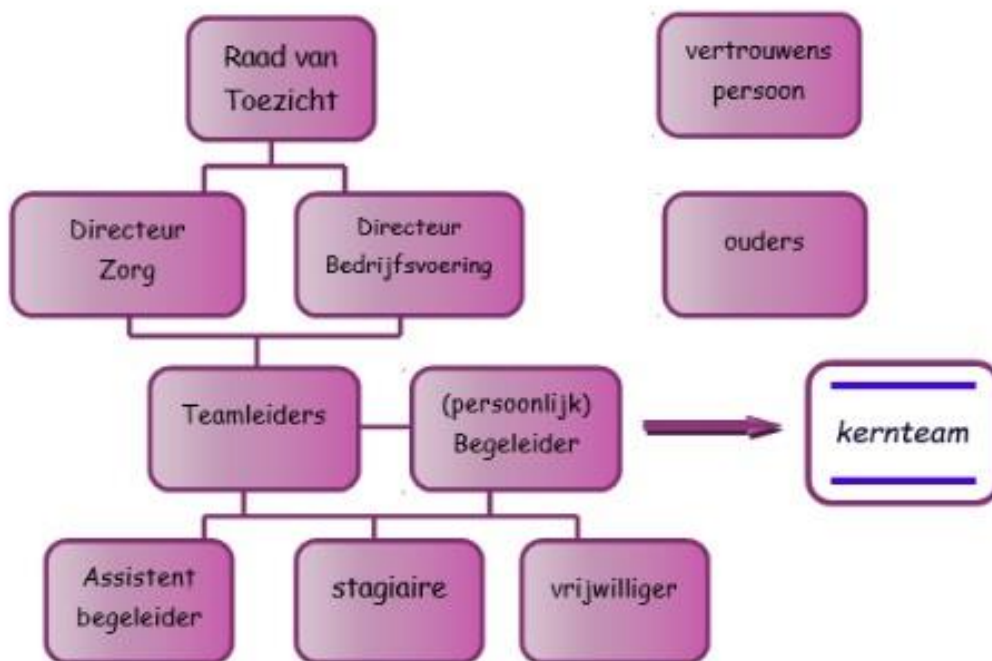


We streven ernaar om minimaal tweemaal per jaar een bijeenkomst voor ouders te organiseren. Naast het informeren van ouders vinden we het belangrijk om op informele wijze met elkaar in gesprek te gaan.

Wij sturen ouders jaarlijks een vragenlijst om anoniem hun ervaring met ons te delen. Dit onderzoek geeft ons de mogelijkheid rekening te houden met de wensen van ouders en zaken te verbeteren of te veranderen.

Als ouders niet tevreden zijn, kunnen zij een klacht indienen bij de persoonlijk begeleider of het bestuur. Pertoeti is tevens aangesloten bij het klachtenportaal zorg. Zij kunnen de klacht in behandeling nemen als wij er onderling niet uitkomen.

Organisatie



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is een intern orgaan dat toezicht houdt op het bestuur (directie) en hen adviseert en ondersteunt. De Raad van Toezicht bestaat op dit moment uit vier personen en komt vijfmaal per jaar bij elkaar. De taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het zorgdragen voor een goed bestuur en het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en de beloning van het bestuur. Daarnaast houdt de RvT toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de risico's, die aan deze activiteiten zijn verbonden. De Raad van Toezicht keurt belangrijke besluiten van de bestuurders al dan niet goed en houdt toezicht op de financiële verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving. De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in het reglement. Er is tevens een profiel opgesteld voor de Raad van Toezicht.

Directie

De directie bestaat uit twee personen en is formeel eindverantwoordelijk voor het functioneren van de organisatie en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De rechtspositieregeling van de directie is vastgelegd in een arbeidsovereenkomst. Er is tevens een reglement, waarin onder meer afspraken zijn opgenomen om belangenverstremming te voorkomen. De taken van de directeur zorg en de directeur bedrijfsvoering zijn vastgelegd in de betreffende functieomschrijvingen. De directie heeft naast het besturen van de Stichting ook zorginhoudelijke en administratieve taken.

Teamleiders

Pertoeti heeft twee meewerkende teamleiders. Zij ontvangen aansturing van de directie d.m.v. kaders en beleid. De teamleiders geven leiding aan en coachen de medewerkers van het team en zorgen daarbij voor kennisoverdracht van beleid, visie en methodiek. Daarnaast zijn zij verantwoordelijk voor het inplannen van begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. De ene teamleider is hierbij hoofdzakelijk verantwoordelijk voor de dagbesteding en de andere voornamelijk voor de weekenden.

Kernteam

Het kernteam bestaat uit vijf vaste medewerkers, waaronder de twee teamleiders. Elk kernteamlid is tevens stagebegeleider en persoonlijk begeleider van een aantal cliënten. Hiervoor zijn zij contactpersoon, houden jaarlijks een planbespreking en hebben een totaaloverzicht van de cliënt, waardoor zij ervoor zorgen dat

het Goed Leven Plan op de juiste wijze door het team wordt uitgevoerd. Daarnaast voeren zij de taken uit, zoals deze omschreven staan in de functieomschrijving van begeleider. Bovendien heeft elk kernteamlid een eigen verantwoordelijkheid met bijbehorende taken en een eigen specialisme. Tijdens het kernteamoverleg houden de leden elkaar op de hoogte van hun eigen verantwoordelijkheid en zorgen zij voor kennisoverdracht van hun specialisme.

(Assistent) Begeleiders

De (assistent)begeleiders organiseren, begeleiden en verrichten ontwikkelings-, recreatieve en zorgactiviteiten. Zij voeren het beleid binnen de gegevens kaders volgens de visie van Pertoeti uit en zorgen ervoor dat de kwaliteit van de zorg wordt gewaarborgd. Zij worden aangestuurd door de teamleiders.

Ondersteuner begeleiding

De ondersteuner zorgt voor een opgeruimde werkplek voor de begeleiders en cliënten, is verantwoordelijk voor alle dagelijkse huishoudelijke werkzaamheden en voert deze taken uit op verzoek van de begeleiding. Daarnaast kan de ondersteuner samen met begeleiders de cliënten helpen bij activiteiten.

Vertrouwenspersoon

Wij hebben gekozen voor een vertrouwenspersoon, die niet aan onze stichting verbonden is. Zij fungeert als meldpunt voor afwijkend gedrag, zorg over integriteit en/of misstanden.

De vertrouwenspersoon geeft advies en ondersteuning aan medewerkers, cliënten of wettelijke vertegenwoordigers, die het slachtoffer zijn van ongewenst gedrag. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in het Protocol Ongewenst gedrag (zie documentenlijst).

Deze functionaris rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur en kan zich tot de Raad van Toezicht wenden, indien zij bij de directie geen gehoor vindt.

Onze medewerkers zijn van cruciaal belang voor de organisatie en onze cliënten. De cliënten hebben bekende en vertrouwde mensen nodig om hen heen. Hierdoor moeten wij ervoor zorgen dat er zo min mogelijk verloop is en een zo laag mogelijk verzuim. De ervaringen en wensen van medewerkers worden in het functioneringsgesprek besproken en er wordt jaarlijks een onderzoek gedaan naar de tevredenheid van medewerkers. Door deze input kunnen wij zaken desgewenst veranderen en verbeteren. We streven ernaar dat medewerkers zich prettig voelen bij Pertoeti en zichzelf kunnen zijn, omdat dit bijdraagt aan de kwaliteit van de geboden zorg en ondersteuning.

Onze medewerkers, met uitzondering van de weekend en vakantiekrachten, hebben een afgeronde, zorg gerelateerde opleiding. Wij vinden het belangrijk dat er diversiteit is in het team zowel in opleiding als in kwaliteiten. Daarnaast hechten wij belang aan inlevingsvermogen, creativiteit, een open houding en gedrevenheid.

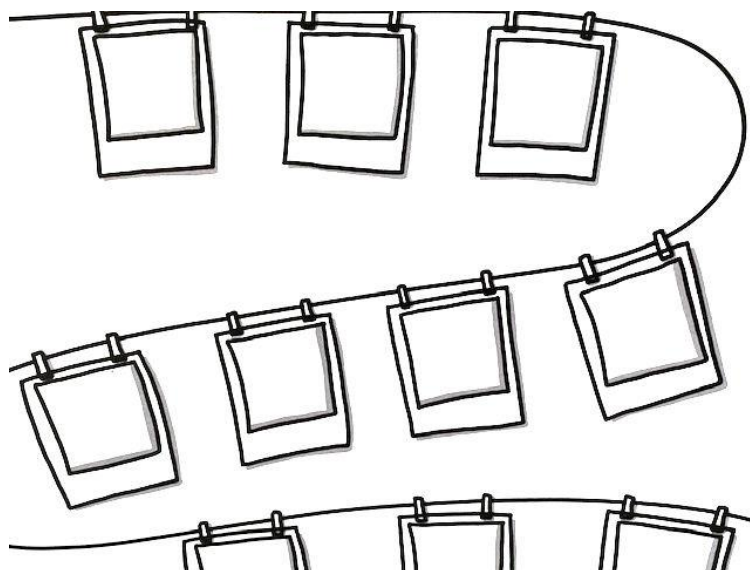
Pertoeti draagt zorg voor een veilige en gezonde werkplek voor haar werknemers. Er zijn ook voor de veiligheid van medewerkers diverse protocollen en richtlijnen opgesteld.

Vaste medewerkers krijgen bij Pertoeti de mogelijkheid om te groeien. Zij kunnen zich specialiseren en scholing volgen. Hierbij hebben ze zelf veel inspraak indien ernaar het belang van de cliënt gekeken wordt.

De vaste medewerkers hebben veel taken onderling verdeeld en zijn op alle vlakken van de organisatie betrokken. Zo hebben zij ook zelf invloed op het aantrekken van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast hebben zij ook de mogelijkheid om zelfstandig teambuilding en uitjes te organiseren voor het team.

De overlegstructuur binnen Pertoeti wordt mede door de medewerkers zelf bepaald en georganiseerd.

Wij investeren in onze huidige medewerkers, maar willen met het oog op de toekomst ook de juiste, nieuwe mensen aan ons binden. Momenteel is er een groot tekort aan zorgpersoneel, waardoor we de komende jaren extra aandacht zullen moeten besteden aan het aantrekken en vasthouden van medewerkers.



Stagiaires

Stagiaires vanuit het VSO of praktijkonderwijs (Project Boris) zijn bij ons welkom, MBO-studenten (wij zijn een SBB- en Ecabo erkend leerbedrijf) en HBO-studenten van zowel de Fontys als Avans. Tevens is een onderzoeksstage voor de opleidingen psychologie of pedagogische wetenschappen ook een mogelijkheid.

Daarnaast staan wij open voor stagiaires, die geen zorg gerelateerde opleiding volgen, zoals Sport en Bewegen en administratie. Dit betekent enerzijds weer meer bekendheid voor onze doelgroep en anderzijds is ook gebleken dat stagiaires door hun andere achtergrond en kennis van meerwaarde kunnen zijn voor onze cliënten. De voorkeur van Pertoeti is dat de stage minimaal één jaar duurt en minimaal twee dagen per week is. Maar kortere stages zijn ook mogelijk, maar dan betreft het snuffelstages en maatschappelijke stages.

De selectieprocedure, aanvullende eisen, begeleiding, vergoedingen etc. zijn vastgelegd in ons stagebeleid. Ook voor stagiaires wordt een VOG aangevraagd.

Er is voldoende ruimte en tijd voor begeleiding van de stagiaires, door ervaren stagebegeleiders. Stagiaires zijn bij Pertoeti onderdeel van het team, zij horen er volledig bij. Van de kant van de stagiaires vragen wij inzet en betrokkenheid.

Vrijwilligers

Pertoeti is van mening dat wij door de inzet van vrijwilligers de intensieve begeleiding van onze cliënten nog beter vorm kunnen geven. Tevens is het ook een manier om extra dingen met de cliënten te kunnen doen, bijv. voor het maken van uitstapjes en bij vakantie, zijn vrijwilligers onmisbaar.

Omdat de cliënten van Pertoeti een complexe zorgvraag hebben, is het van belang dat de vrijwilligers, die met de cliënten werken langere tijd aan Pertoeti verbonden blijven. Zo kunnen zij de cliënten leren kennen en een band met hen opbouwen.

Buiten het werken met onze cliënten zijn er andere, diverse mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Hierbij valt te denken aan het werken in de tuin, ICT, klussen, etc.

Voor alle vrijwilligers geldt dat wij vragen om affiniteit met de doelgroep, omdat zij hun werkzaamheden voornamelijk zullen verrichten als onze cliënten aanwezig zijn. Ook dienen alle vrijwilligers bij Pertoeti in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Pertoeti wil ook mensen met een arbeidsbeperking de mogelijkheid bieden vrijwilligerswerk te doen. Wij denken dat we deze mensen een geschikte leer / werkplek kunnen bieden, doordat we met een klein, gemoedelijk team werken, waarbij er mogelijkheden zijn om vrijwilligers wat extra begeleiding te bieden.

Een jaarlijks terugkerende activiteit, waarbij wij met vrijwilligers werken, is NL Doet. Op deze dag worden er diverse klussen in en rond het gebouw samen met vrijwilligers uitgevoerd.

Bij Pertoeti werken ook enkele, vaste ZZP'ers; zij vormen de invalpool samen met enkele weekend- en vakantiekrachten. De ZZP'ers hebben ruime ervaring in de gehandicaptenzorg en delen de visie van Pertoeti. Wij vinden het belangrijk dat zij regelmatig en voor langere tijd werkzaamheden voor ons verrichten, zodat zij de cliënten kunnen leren kennen en een band met hen kunnen opbouwen.

Externe expertise

Pertoeti maakt gebruik van externe expertise op verschillende gebieden, omdat deze personen vanwege hun specialistische kennis een aanvulling vormen op ons zorgproces. Zo komen een muziektherapeut, een prikkelcoach en een fysiotherapeut regelmatig bij Pertoeti. Ook bij het inhuren van externe expertise geldt dat wij kijken naar de behoeften en wensen van cliënten, ouders en medewerkers.

Scholing en training

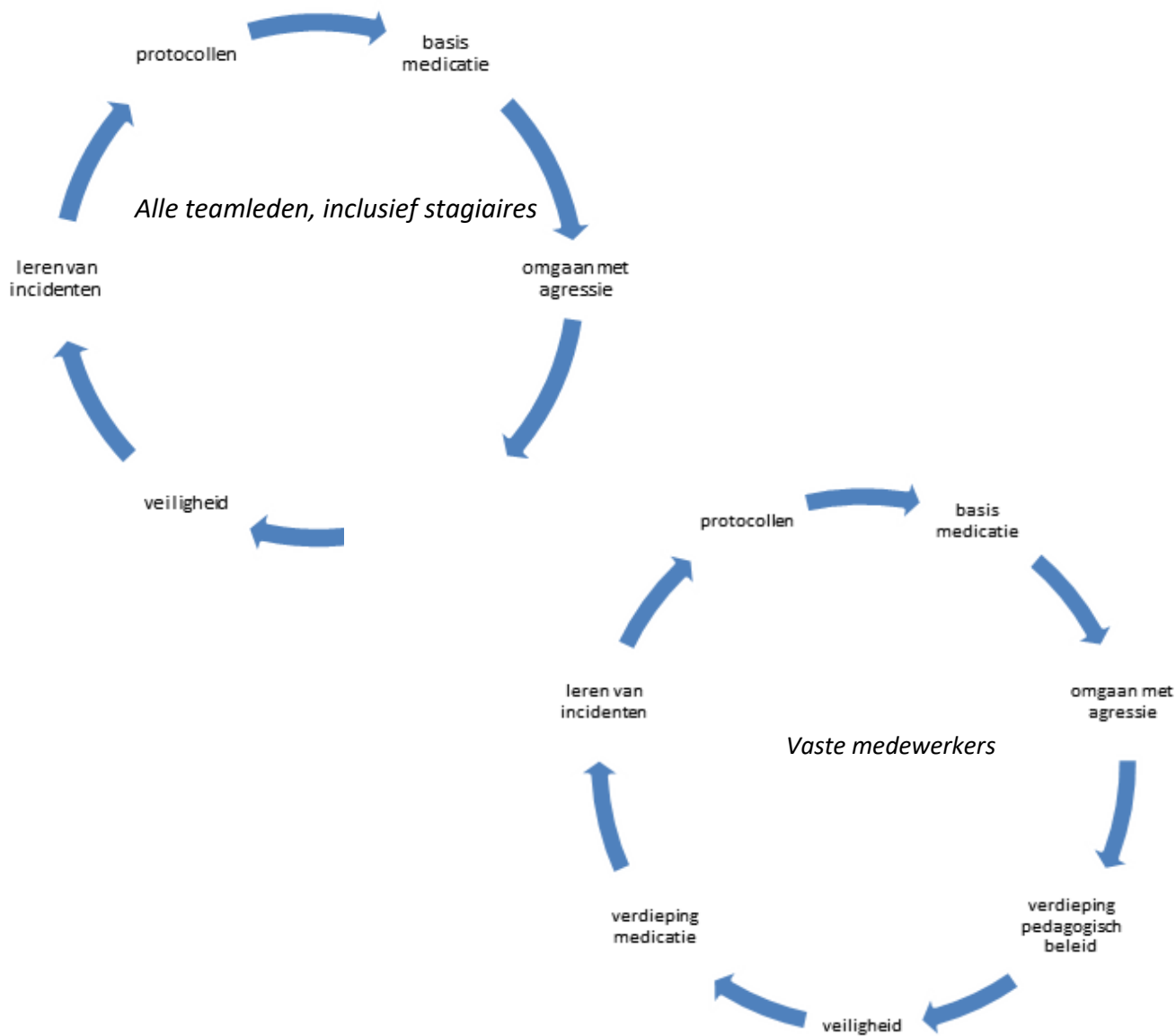
Scholing en training zijn belangrijk om de kwaliteit van de geboden zorg te kunnen blijven waarborgen. Een aantal onderwerpen zullen jaarlijks aan bod komen. Daarnaast is er door de directie een scholingslijst opgesteld. Hierop staan opleidingen en cursussen, waarvan zij denken dat deze goed aansluiten bij het zorgaanbod en de cliënten van Pertoeti. Deze scholingen en cursussen worden momenteel voornamelijk gevolgd door de persoonlijk begeleiders, omdat zij de mogelijkheid krijgen zich te specialiseren. Maar ook voor de andere teamleden is er de mogelijkheid om scholing te volgen; dit wordt bespreekbaar gemaakt tijdens het individuele functioneringsgesprek van iedere medewerker.

Voor de teamleiders heeft de directie gekeken naar passende trainingen, waardoor zij geholpen worden bij het aansturen en leidinggeven aan een team.

Medewerkers dragen hetgeen ze geleerd hebben over aan hun collega's. Dit kan in een teambespreking of gewoon op de werkvloer. Leren vindt het meest effectief plaats dichtbij het dagelijkse werk. Zodoende kan de brug gelegd worden tussen kennis en de praktijksituatie. Leren en ontwikkelen binnen reële situaties gebeurt door (zelf) reflectie en het geven van feedback aan collega's en het ontvangen daarvan.



Hieronder staat de jaarlijkse cyclus van vaste scholing n.a.v. de functie van de medewerkers:



De cursus Axenroos wordt jaarlijks door minimaal één medewerker gevolgd.



Bij Pertoeti wordt de zorg grotendeels ingekocht d.m.v. een Persoonsgebonden Budget (PGB). Er is ook de mogelijkheid om via onderaannemerschap de zorg te regelen; de cliënt heeft dan een zorgaanbieder, die Pertoeti inhuurt om een gedeelte van de zorg te leveren.

De cliënten krijgen een budget om zorg in te kopen van het zorgkantoor of soms van de gemeente. Dit budget moet besteed worden aan het inkopen van zorg, waarbij ze zelf regelen bij wie, wanneer en hoeveel zij inkopen. Het zorgkantoor of gemeente houdt toezicht op de kwaliteit van de ingekochte zorg.

Pertoeti betaalt alle kosten, zoals huisvesting en personeelskosten, van deze inkomsten uit PGB.

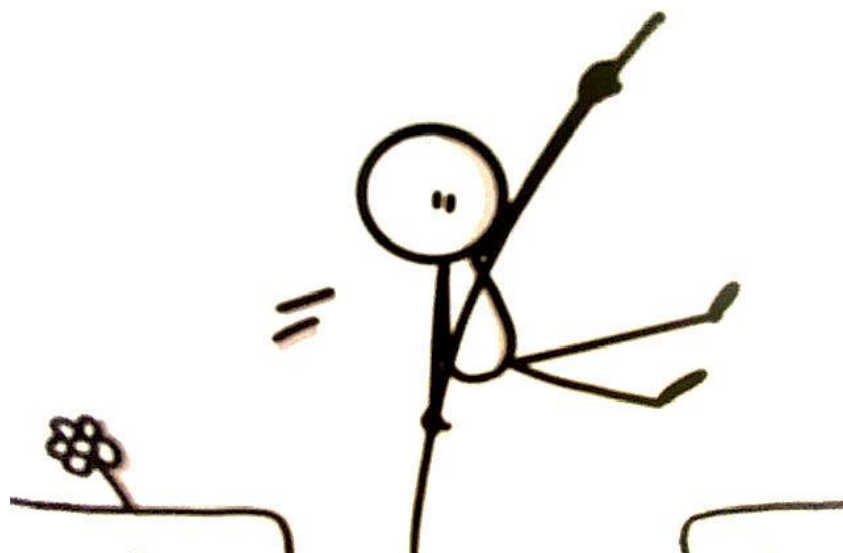
Een enkele keer wordt er een eigen bijdrage aan cliënten gevraagd voor extra kosten. Dit is bijvoorbeeld bij uitstapjes naar een vakantiepark of festival.

Voor speciale uitgaven wordt vaak gebruik gemaakt van giften. Pertoeti heeft een ANBI status.

Een Persoonsgebonden Budget geeft cliënten meer regie over de zorg die ze krijgen. Voor ons is dat een belangrijke rede om PGB zorg te bieden. Daarnaast zorgt de PGB financiering ervoor dat we minder administratieve lasten hebben.

Afgelopen jaren hebben we onderzocht of het leveren van Zorg In Natura meerwaarde heeft voor Pertoeti of onze cliënten. Dat bleek niet het geval te zijn. Om voorbereid te zijn op veranderingen in de financiering van de langdurige zorg hebben we een WTZi (Wet Toelating Zorginstellingen) erkenning aangevraagd. Dit geeft ons de mogelijkheid om in de toekomst een contract met het zorgkantoor af te sluiten. De zorg kan dan betaald worden door het zorgkantoor (Zorg in natura).

De uitdaging, nu en in de toekomst, is de inkomsten zo veel als mogelijk is te blijven besteden aan de directe zorg voor onze cliënten. Dat betekent te zorgen voor zo weinig mogelijk overhead, wij doen niet aan bonussen en kijken kritisch naar inkopen.



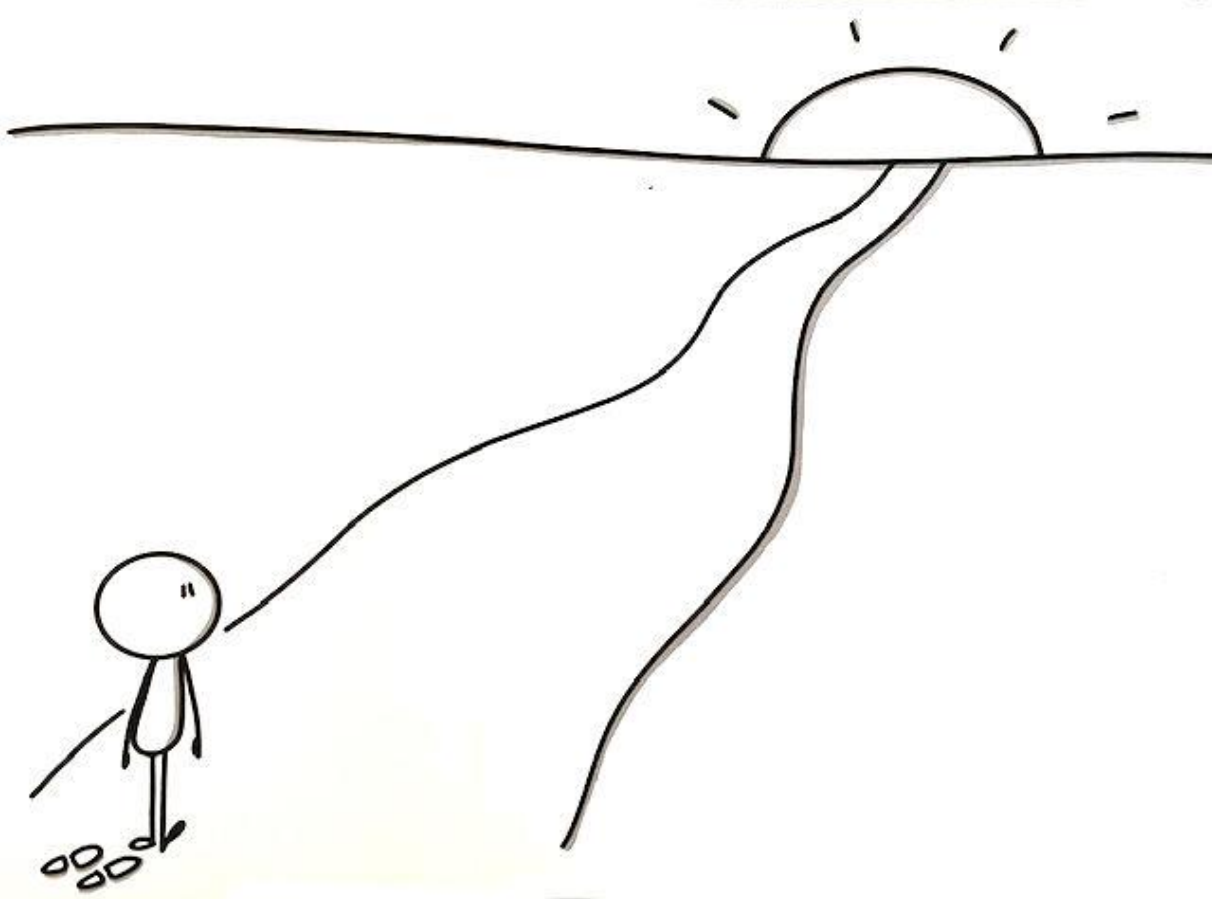
Pertoeti heeft het pand waar zij sinds 2007 in gehuisvest zijn eind 2020 zelf aan kunnen kopen. Het pand is gelegen in Eindhoven in de wijk Schutterbosch. Het heeft een gunstige ligging voor onze cliënten door de goede bereikbaarheid en de prikkelarme en bosrijke omgeving. Voor het pand liggen 10 eigen parkeervakken. De tuin is volledig omheind en voorzien van speeltoestellen.



Toekomstvisie en strategie

Pertoeti wil haar zorgactiviteiten graag in de toekomst blijven voortzetten en blijven vasthouden wat zij tot nu heeft bereikt. Daarnaast wordt er gewerkt aan de volgende speerpunten:

- ✚ **Constante verbetering van de kwaliteit van de zorg.** Het kernteam werkt volgens het kwaliteitskader gehandicaptenzorg en zij stellen jaarlijks zelf doelen op om de kwaliteit te verbeteren. De betreffende verantwoording wordt afgelegd in het kwaliteitsrapport.
- ✚ **Uitbreiding zorgaanbod.** We blijven kijken hoe Pertoeti ouders kan ondersteunen in de zorg voor hun kind en hun zorgvragen kan invullen. Door te luisteren naar ouders, maar ook door hen regelmatig actief te benaderen om te informeren of hun zorgvragen nog ongewijzigd zijn.
- ✚ We gaan tevens de mogelijkheden onderzoeken of kernteamleden hun expertise in kunnen zetten op andere plaatsen, of dit haalbaar en wenselijk is. De mogelijkheden, die onderzocht kunnen gaan worden, zijn: ouders individueel helpen met zorgvragen en / of **kennis overdragen** aan andere zorgverleners.
- ✚ **Zelforganiserend team.** Om de continuïteit van Pertoeti in de toekomst te kunnen blijven waarborgen, is het o.a. noodzakelijk dat de kennis, die aanwezig is bij de huidige bestuurders, wordt overgedragen en gedeeld met medewerkers. De komende vijf jaar gaan wij werken aan de totstandkoming van een zelforganiserend team. De directie gaat gedurende dit proces stap voor stap taken overdragen, maar blijft de kaders aangeven, de visie bewaken en hun aanvullende taken uitvoeren.
- ✚ **Aanpassing van de huisvesting.** Doordat Pertoeti nu zelf eigenaar is geworden, hebben we meer mogelijkheden tot aanpassing en uitbreiding van het pand. We gaan dan ook de mogelijkheden onderzoeken om het pand nog passender te maken voor de cliënten van Pertoeti en hun zorgvraag.



Pertoeti wil zorgverlening blijven bieden aan iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking ongeacht kalenderleeftijd, geloofsovertuiging, etc. Daarnaast wil Pertoeti vraaggestuurd blijven werken en maatwerk blijven verrichten. Dus als ouders van een cliënt een zorgvraag hebben, zal Pertoeti iedere keer weer opnieuw onderzoeken of het haalbaar is om daar een passend aanbod op te kunnen geven. Dat noemen wij zorg op maat.

Centraal staat nu en in de toekomst dat een cliënt bij Pertoeti voorop staat en een stimulerende tijdsbesteding heeft, zoals eerder beschreven in de LACCS-visie (zie 2.3).

Dat is en blijft altijd ons uitgangspunt, waarop al het beleid van Pertoeti gebaseerd is.

Stimulerende tijdsbesteding betekent dat:

iedere cliënt betekenisvolle en gevarieerde bezigheden krijgt aangeboden

iedere cliënt wordt uitgedaagd en geprikkeld

iedere cliënt betrokken wordt bij de dagelijkse bezigheden

iedere cliënt de kans krijgt om zich te ontwikkelen

Waardoor de cliënt bij Pertoeti altijd centraal staat !

