

# Jaarverslag/ Kwaliteitsrapport

STICHTING PERTOETI

2021



Pertoeti



Gegevens:

Naam: Stichting Pertoeti

Adres: Wegedoornlaan 2A

5646 AC EINDHOVEN

Tel.: 040-8440224

e-mail: [info@pertoeti.nl](mailto:info@pertoeti.nl)

KvK: 17166831

RSIN: 8137.71.171

AGB: 41522477

Contactpersoon: Mariska van den Akker



# INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Voorwoord Raad van Toezicht .....	4
1. Algemeen beeld Pertoeti.....	6
Doelstelling.....	6
Missie .....	7
Visie .....	7
Locatie.....	8
2. Organisatie .....	9
Bestuur & Raad van Toezicht .....	9
Personeel .....	12
Kernteam .....	12
Stagiaires.....	12
Vrijwilligers.....	13
Invalkrachten.....	13
3. BOUWSTEEN 1   ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE CLIËNT .....	15
Uitvoering van zorgproducten .....	15
Dagbesteding.....	15
Logeren.....	15
Individuele en ambulante begeleiding .....	15
18+ ACTIVITEITEN.....	16
Activiteiten .....	19
<b>maatschappelijke thema's</b> .....	20
Bewegen .....	20
Klachten.....	21
Veiligheid .....	21
Medicatie.....	22
WET ZORG EN DWANG (WZD) .....	24
4. BOUWSTEEN 2   Cliëntervaringen.....	25
Ondersteunende communicatie .....	26
5. BOUWSTEEN 3   Zelfreflectie in zorgteams .....	27
Supervisie .....	27
Inwerkprogramma .....	28
Werving en selectie .....	28
Overleg .....	29
Scholing deskundigheidsbevordering.....	29

Ziekteverzuim .....	30
Teambuilding .....	30
6. Financiën .....	31
7. Verbeter/ speerpunten punten komend jaar .....	32

BIJLAGEN:

Verslag klachtenfunctionaris

Verslag vertrouwenspersoon

Scholing 2021

Jaarrekening 2021

## INLEIDING

Dit jaarverslag/ kwaliteitsrapport geeft een inkijkje hoe we bij Stichting Pertoeti de zorg aan onze cliënten hebben geboden. Dit doen we kort en bondig en in eenvoudige taal. We doen ons best ervoor te zorgen dat dit verslag voor iedereen te lezen is. We gaan er geen mooi boekwerk van maken, want wat we doen op de werkvloer is belangrijk en papierwerk is bijzaak. We hebben er ook voor gekozen om maar één versie te maken. Een cliëntversie is geen meerwaarde voor de cliënten van Pertoeti.

In dit document vindt u een inhoudelijk verslag van de uitgeoefende activiteiten, een jaarlijks overzicht van kwaliteit van de geboden zorg en een financiële verantwoording.

## VOORWOORD RAAD VAN TOEZICHT

Voor u ligt het geïntegreerde jaarverslag/kwaliteitsrapport 2021 van Stichting Pertoeti.

Hoewel ook 2021 voor een groot deel in het teken van Corona heeft gestaan, kan Pertoeti terugkijken op een goed jaar waarin zij dankzij de enthousiaste inzet van alle medewerkers wederom de benodigde zorg en aandacht heeft gegeven aan haar cliënten.

Dit jaarverslag/kwaliteitsverslag geeft een goed en compleet beeld van alle activiteiten bij Pertoeti. Duidelijk wordt gemaakt hoe Pertoeti haar missie wil bereiken. Daarbij is de visie van Pertoeti waarbij de cliënt te allen tijde centraal staat, de centrale leidraad. De begeleiding van de cliënten vereist op velerlei gebied deskundigheid, betrokkenheid en een goede organisatie waarin kwaliteit essentieel is. Dit jaarverslag/kwaliteitsrapport legt uit hoe de medewerkers van Pertoeti dit weten te bereiken.

Gelukkig heeft de Coronapandemie in 2021 beperkte gevolgen gehad voor Pertoeti.

Hoewel een aantal activiteiten geen doorgang konden vinden, heeft het team met veel inzet en creativiteit toch ervoor gezorgd dat aan de cliënten op andere manieren een zinvolle dagbesteding geboden werd. Nu het pand aan de Wegedoornlaan eigendom is geworden van Pertoeti heeft zij meer vrijheid het pand aan te passen naar eigen inzichten voor de dagopvang en daaraan gerelateerde activiteiten. De directie is bezig om daarvoor plannen uit te werken.

De financiële situatie van Pertoeti is gezond. In 2021 is er wederom sprake is geweest van een stijging van de omzet. Toegenomen vraag onder meer door tijdelijke sluiting van scholen ten gevolge van Corona is hier onder meer de oorzaak van geweest.

Het jaar kon afgesloten worden met een bescheiden positief saldo.

De RvT kwam gedurende het jaar 5 maal bijeen met de directie.

In verband met de Coronamaatregelen vonden een aantal meetings via Teams plaats.

Een aantal activiteiten zoals de fysieke bijeenkomsten met ouders konden geen doorgang vinden. Gelukkig waren de zomerbijeenkomst in juli 2021 en de nieuwjaarsbijeenkomst in januari 2022 voor cliënten, medewerkers en ouders een groot succes.

**Zo'n 50 jaar geleden kwam de uitspraak "Small is beautiful" in zwang om aan te duiden dat kleinschaligheid vaak betere resultaten te zien geeft. Ik zou zeggen dat Pertoeti de onmiskenbare bevestiging vormt van deze uitspraak.**

Wij danken de directie voor de plezierige samenwerking en de goede uitvoering van het beleid in 2021 en het personeel, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet gedurende het jaar.

Namens de Raad van Toezicht.

Pieter de Haan

Voorzitter

# 1. ALGEMEEN BEELD PERTOETI

## DOELSTELLING

Het doel van Pertoeti is bieden van zorg aan kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke of meervoudige beperking. Daarvoor is er een dagbestedingscentrum waar ook gelogeerd kan worden.

In de statuten staat het doel beschreven:

**De stichting heeft ten doel: het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een dagbestedingscentrum voor kinderen en volwassenen met een ernstige verstandelijke beperking, verder te noemen: cliënten, het (doen) verlenen van de benodigde zorg aan cliënten met een ernstige verstandelijke beperking alsmede het bevorderen van het welzijn van deze cliënten,**

**en voorts al hetgeen hiermee in de meest ruime zin genomen in verband staat of daartoe bevorderlijk kan zijn.**

**De stichting dient met de verwezenlijk van haar doel het algemeen belang.**

**De stichting beoogt niet het maken van winst.**

**Van doel is uitgesloten het doen van uitkeringen aan een van de oprichters van de stichting of aan hen die deel uitmaken van een orgaan van de stichting.**



Monique, directie zorg

Bij Pertoeti helpen we onze cliënten de wereld om hen heen te begrijpen.



Mariska, directie bedrijfsvoering

"Mensen met een meervoudige beperking zodanig ondersteunen dat ze een Goed Leven kunnen leiden!"  
Dat wil ik niet alleen voor Naomi maar ook voor andere kinderen met een complexe zorgvraag.

## MISSIE

Pertoeti is opgericht door ouders van verstandelijk en meervoudig gehandicapte kinderen samen met medewerkers uit de zorg, omdat zij vonden dat er geen goede plek was voor hun kinderen. In de grote instellingen waren de groepen te groot en er waren weinig begeleiders.

Bij Pertoeti krijgen alle cliënten een één op twee begeleiding en indien nodig een één op één begeleiding; op die manier is het mogelijk om zorg op maat te kunnen verlenen. Dit gebeurt door iedere cliënt een eigen dagprogramma aan te bieden, dat aansluit bij het niveau, de belevingswereld en de ontwikkelingsmogelijkheden. Doordat de medewerkers iedere dag goed blijven kijken naar de cliënten is het mogelijk om hier flexibel mee om te gaan en in te springen op de individuele wensen en behoeften. Pertoeti hanteert geen leeftijdsgrenzen. Iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking is welkom bij Pertoeti ongeacht zijn of haar kalenderleeftijd. Hiermee voorkomen we dat onze cliënten de moeilijke en onnodige overstap moeten maken naar een andere groep of zelfs naar een andere zorginstelling en / of school.

## VISIE

In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal. Cliënten zijn degenen die zorg, ondersteuning en begeleiding krijgen en vallen binnen het zorgproces van Pertoeti. Bij elke handeling, reactie of verandering wordt de vraag gesteld: is dit in het belang van onze cliënten? Door hier steeds bij stil te staan, is het mogelijk om daadwerkelijk zorg op maat te leveren. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en waar hun interesses liggen, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Hierdoor krijgen zij de ruimte om nieuwe stappen te zetten in hun ontwikkeling en op die manier hun wereld te vergroten. Zo oefenen zij ook invloed uit op hun dagprogramma. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat er iedere dag goed naar de cliënten wordt gekeken en daar flexibel op wordt ingespeeld. Voor de cliënten is het belangrijk dat zij medewerkers om zich hebben, die hen goed kennen en alle mogelijke signalen bij hen herkennen. Hierdoor voelen de cliënten zich veilig, waardoor zij in staat zijn om weer een stapje verder te zetten. Daarnaast levert de huiselijke sfeer een bijdrage aan het gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk dat



ouders serieus genomen worden en worden betrokken bij de zorg voor hun kind. Voor ons vormen zij een onmisbare partner.

Pertoeti vindt het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun eventuele beperking, mee mag doen in de maatschappij. Dit laten we zien door regelmatig er op uit te gaan. Bijvoorbeeld door een bezoekje aan de markt, een uitstapje naar de dierentuin maar ook een avondje stappen op het Stratums Eind.

Het uiteindelijke doel is een bijdrage te leveren aan het welbevinden van de cliënten, zodat zij in staat zijn om een goed leven te leiden op een eigen, veilige, vertrouwde plek, die ze verworven hebben binnen de maatschappij.

## LOCATIE

Al sinds 2007 levert Pertoeti de zorg in een pand aan de Wegedoornlaan in Eindhoven. In eerste instantie een gedeelde locatie, die gehuurd werd van Woonbedrijf. Later werd de locatie alleen door Pertoeti gebruikt. Eind 2020 hebben we de locatie kunnen kopen van Woonbedrijf.

Afgelopen jaar zijn we na gaan denken over de ruimte, die we hebben en hoe we verbeteringen aan kunnen brengen. We hebben hiervoor contact opgenomen met een architect en gaan het komende jaar verder onderzoeken wat de mogelijkheden zijn. Om een verbouwing te kunnen betalen is een reserveringsrekening gemaakt. Elk jaar sparen we geld om uiteindelijk deze verbouwing te kunnen betalen.



## 2. ORGANISATIE

### BESTUUR & RAAD VAN TOEZICHT

Per 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot directie van Stichting Pertoeti en vormen daarmee het bestuur.

Monique is directeur zorg en Mariska is directeur bedrijfsvoering. Ze hebben allebei een kind met een ernstige verstandelijke beperking en zijn betrokken bij de stichting vanaf de oprichting.

Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 45 volgens de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Samen vervullen zij 1 Fte.

Naast het besturen van de stichting vervult Monique de functie van orthopedagoog en Mariska is verantwoordelijk voor de administratie.

De taken en verantwoordelijkheden liggen vast in hun functieomschrijving. In 2017 is er hiervoor ook een reglement opgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd hoe belangenverstremgeling voorkomen wordt. De directie heeft regelmatig overleg; dit is vastgelegd in de overlegagenda en de besluitenlijst. Ook overleggen zij vijf keer per jaar met de Raad van Toezicht en jaarlijks met de vertrouwenspersoon.

De belangrijkste besluiten die in 2021 door de directie genomen zijn:

- **Opleiden van twee extra BHV'ers**
- Aanvraag WTZI erkenning.
- Maken van een nieuw meerjaren beleidsplan.
- Wijzigen van de aanbieder van de RI&E, er is gekozen voor Stigas.
- Het stellen van een opleidingseis aan vaste medewerkers. De opleiding bewegingsagoog blijkt niet voldoende te zijn.
- Opstellen van een scholingscyclus.
- Toekenning van de zorgbonus aan zes medewerkers.
- Stappenplan Wet Bestuur en Toezicht en Rechtspersonen(WBTR) doorlopen en aanpassingen gemaakt in agenda en bestuursreglement.
- Formulier functioneringsgesprekken is aangepast n.a.v. het medewerker tevredenheidsonderzoek.

- Directie voert de functioneringsgesprekken met assistent begeleiders en Persoonlijk begeleiders. Teamleiders voeren de functioneringsgesprekken met de weekend / vakantiekrachten.
- Aanpassing taakverdeling; één medewerker maakt te weinig uren om deel te blijven nemen aan het kernteam en één medewerker neemt geen deel meer aan het weekoverleg i.v.m. opleiding.
- Plan van de directie om te ondersteunen richting het zelf organiserend team.
- Aanschaf softplay hoek: **€ 2110,-**
- Opdracht architect t.b.v. onderzoek naar verbouwingmogelijkheden en aanleveren tekeningen.
- Donatie van **€ 150,-** aan Calcutta Rescue.

De data voor overleg met de Raad van Toezicht zijn vastgelegd met de bijbehorende agendapunten.

De raad van Toezicht bestaat uit vier personen:

Pieter de Haan voorzitter

Luc Roelofs financiën

Marij Aben secretaris

Paul Termaat lid

Er is een algemeen profiel voor de Raad van Toezicht en een reglement. De taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het zorgdragen voor een goed bestuur en het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en de beloning van het bestuur. Daarnaast houdt de RvT toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de risico's, die aan deze activiteiten zijn verbonden. De Raad van Toezicht keurt belangrijke besluiten van de bestuurders al dan niet goed en houdt toezicht op de financiële verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving.



Afgelopen jaar is er overleg geweest tussen directie en Raad van Toezicht over een vergoeding voor de leden van de RvT. Zij heeft afgezien van een vergoeding en doet haar werk geheel vrijwillig. In 2021 zijn de statuten aangepast i.v.m. de aanvraag van de WTZi erkenning. Pertoeti heeft in 2021 een WTZi erkenning gekregen en een BIG registratie.

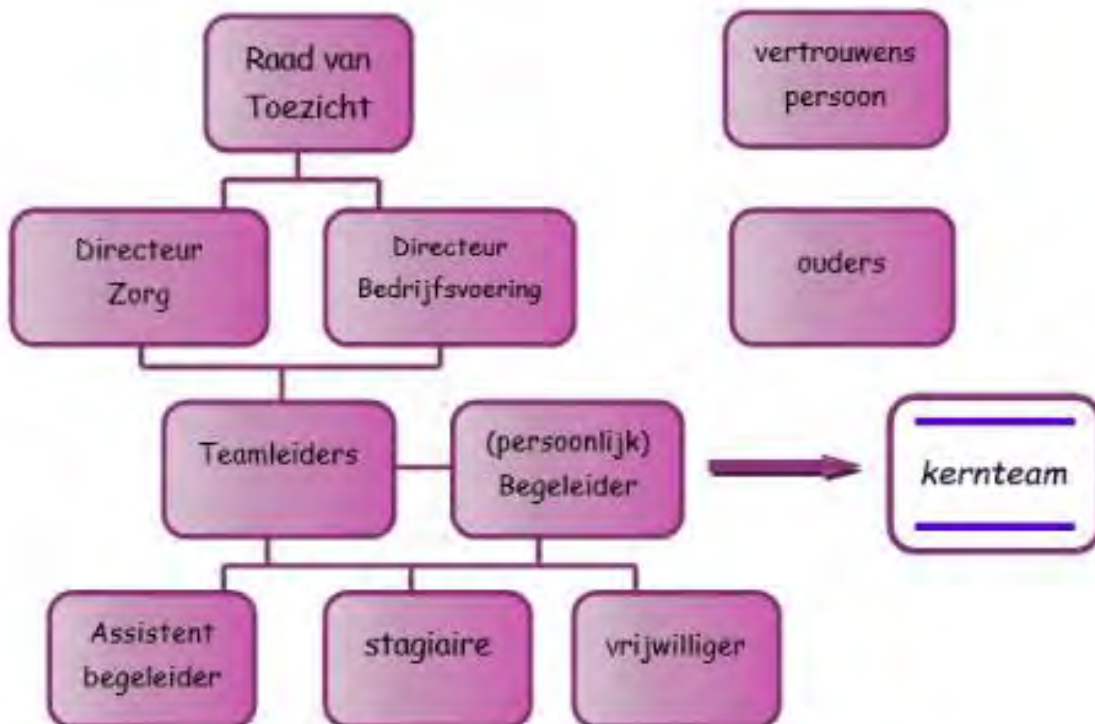
Afgelopen jaar zijn de reglementen van het bestuur en de Raad van toezicht aangepast i.v.m. de WTBR en de aanpassing van de statuten. Ook het profiel van de RvT is besproken en bijgesteld.

De termijn van de voorzitter van de Raad van Toezicht is verlengd met vier jaar nadat de termijn was verstreken.

De voorzitter en de secretaris van de Raad van Toezicht hebben het functioneringsgesprek met de directie gevoerd en een loonverhoging toegekend. De directie wordt ingedeeld in functiegroep 50 per 1 januari 2022.

In 2018 zijn wij gebruik gaan maken van een vertrouwenspersoon. Angela Linders was bereid deze taak op zich te nemen. Er vindt jaarlijks een overleg plaats tussen de directie en de vertrouwenspersoon over de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Hiervan wordt ook een verslag gemaakt. Dit verslag is als bijlage toegevoegd.

Er is in 2021 geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.



## PERSONEEL

### KERNTEAM

Een paar vaste medewerkers vormt het kernteam. Zij zijn de kartrekkers van het team en kijken wat nodig is om een zelf organiserend team te gaan vormen. Verder hebben zij de volgende taken verdeeld:



- Teamreflectie
- Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers
- Clienttevredenheid
- Individueel dagprogramma
- Kwaliteitsrapport

De leden van het kernteam zijn tevens persoonlijk begeleider. In 2021 bestond het kernteam uit vier medewerkers.

Naast het kernteam zijn er nog een persoonlijk begeleider twee assistent begeleiders in dienst bij Pertoeti.

In 2021 heeft Pertoeti ook een ondersteuner van de begeleiding in dienst **genomen. Via 'extra handen voor de zorg' hebben enkele mensen gesolliciteerd op een coronabaan.** Eén van hen heeft een half jaar bij Pertoeti gewerkt om de uitval van medewerkers door corona een beetje op te vangen.

De Persoonlijk begeleiders zijn betrokken bij het maken van het jaarverslag / kwaliteitsverslag en zorgen er dan ook voor dat het binnen het team leeft en dat de medewerkers zich bewust zijn van de kwaliteit en de verbeterpunten.

### STAGIAIRES

Bij Pertoeti zijn twee mensen werkzaam die daarnaast een opleiding HBO Social works doen.

Stage schooljaar 2020 / 2021

- 1 Coördinator sport- en bewegingsagogie
- 2 HBO Pedagogiek
- 1 Begeleider gehandicaptenzorg

Stage schooljaar 2021 / 2022

- 2 Dienstverlening helpende zorg en welzijn
- 1 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- 1 HBO Pedagogiek

## VRIJWILLIGERS

Bij Pertoeti zijn vrijwilligers van harte welkom. Zij kunnen helpen bij verschillende taken. Zo hebben we een vrijwilliger voor klusjes in en om het gebouw, maar ook vrijwilligers die iets leuks met de cliënten



doen. In 2021 hebben twee vrijwilligers afscheid genomen en zijn er twee mensen als vrijwilliger gestart.

In 2021 hebben we contact gehad met Eindhoven Doet om te kijken hoe we beter vrijwilligers kunnen werven. We hebben onze advertenties aangepast, zodat deze meer opvallen. Volgend jaar gaan we een filmpje maken om vrijwilligers te werven.

In mei hebben we meegedaan met NL Doet. Er zijn toen bekende en onbekende mensen komen helpen met het klussen in de tuin.

## INVALKRACHTEN

In het begin van het jaar **Is er een nieuwe ZZP'er gestart om in te vallen als er ziekten of vakanties zijn.** Er zijn twee vaste ZZP'ers in 2021 werkzaam geweest bij Pertoeti.



Verbeterpunten waar we in 2021 aan hebben gewerkt:

Werving en selectie	Filmpjes gemaakt voor de werving van stagiaires.
	Advertenties aantrekkelijker gemaakt.
	Contacten met andere organisaties, Eindhoven Doet en de gemeente.
Overlegstructuur / overzicht	Gestart met wekelijks overleg van het kernteam.
	Gebruik gaan maken van een planbord.
	Samenwerken via Teams.
Supervisie	Het kernteam heeft 10 supervisie bijeenkomsten gehad.
Verdieping in de cliënt	Diagnoses besproken tijdens de teambesprekingen.
	<b>Dilemma's besproken tijdens de teambesprekingen.</b>
Video interactie begeleiding	Heeft stilgelegen door de corona maatregelen.
Onderwijs binnen de dagbesteding	Er is een start gemaakt met letterherkenning.
	Gewerkt aan de communicatieve vaardigheden van de cliënten.
	Aandacht voor maatschappelijke <b>thema's.</b>



### 3. BOUWSTEEN 1 | ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE CLIËNT

#### UITVOERING VAN ZORGPRODUCTEN

##### DAGBESTEDING

Pertoeti heeft de cliënten, die komen voor de dagbesteding, verdeeld over twee groepen. Bij de verdeling van deze groepen is gekeken naar de mogelijkheden en interesses van de cliënten.



Er zijn nog twee cliënten die naar school gaan en in de vakanties aansluiten bij de dagbesteding.

##### LOGEREN

Afgelopen jaar hebben we het logeren uitgebreid van 5 naar 6 etmalen logeren. Ouders geven hun wensen aan wat betreft de hoeveelheid en de voorkeursdagen. Hiermee wordt bij de planning zoveel mogelijk rekening gehouden. Er is ook de mogelijkheid voor cliënten om alleen overdag te komen tijdens een logeerweekend.

In 2021 zijn de cliënten van de dagbesteding een midweek op vakantie geweest met de begeleiding van Pertoeti. Er is in 2021 ook voor het eerst een week logeren bij Pertoeti geboden in de zomervakantie.



##### INDIVIDUELE EN AMBULANTE BEGELEIDING

Pertoeti biedt ook ambulante begeleiding, waarbij een vaste begeleider een cliënt in de thuissituatie of ergens anders activiteiten aanbiedt.

Individuele begeleiding wordt bij Pertoeti één op één aangeboden. Dat kan zijn omdat cliënten vroeger naar de dagbesteding komen of langer blijven. Ook kan het zijn dat een cliënt moeite heeft om aan te sluiten bij een groep, waardoor

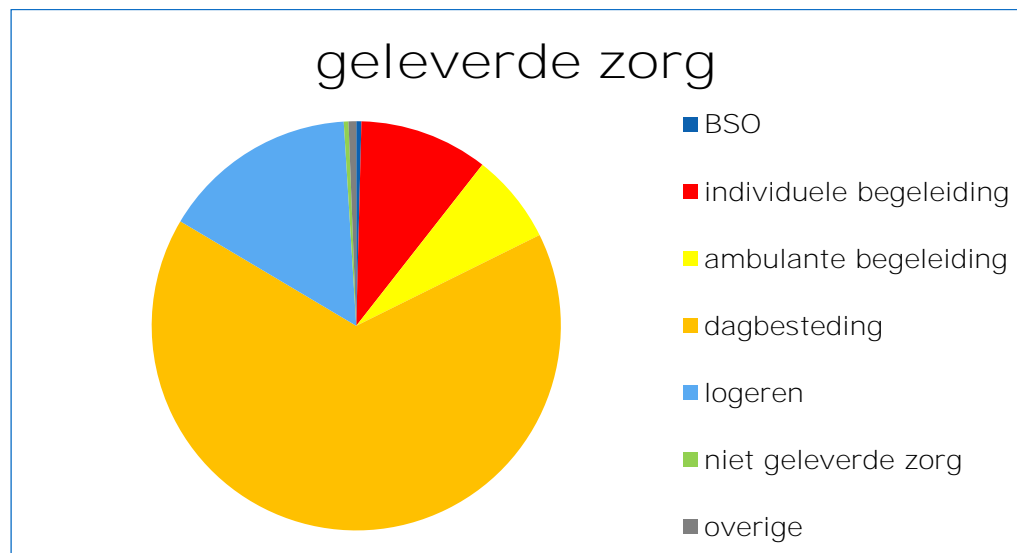


individuele begeleiding nodig is. Er zijn altijd vaste begeleiders die deze cliënten begeleiden.

## 18+ ACTIVITEITEN

Door corona waren er ook afgelopen jaar minder mogelijkheden voor extra logeer activiteiten buiten Pertoeti. Festivals zijn ook in 2021 niet doorgestaan. Toch hebben we goede alternatieven gevonden:

- Kamperen op de boerderij
- Vakantiehuisje op camping Rakelbos
- Vakantiepark ...
- Ronald Mc Donaldhuis Valkenburg
- Poolparty met kamperen



In 2021 is één cliënt uitgestroomd. Twee cliënten, die al zorg inkochten bij Pertoeti, zijn ingestroomd in de dagbesteding. Pertoeti heeft voor de cliënten, die al zorg inkopen deze plek vrijgehouden.

Er is geen plaats vrijgekomen voor nieuwe cliënten.



Alle individuele afspraken rondom de cliënten zijn vastgelegd in het Goed leven plan.

Het plan wordt jaarlijks bijgesteld en besproken met de ouders / verzorgers en

als het mogelijk is met de cliënt zelf. In 2021 was het door corona niet mogelijk om de ouders / verzorgers hiervoor bij Pertoeti te ontvangen. De gesprekken hebben dus plaatsgevonden via teams of telefonisch. Bij één cliënt is het plan niet besproken en bij één cliënt is de bespreking uitgesteld. Ouders wilden graag naar Pertoeti komen en wilden daarom liever wachten tot de maatregelen dit weer toe laten.

**Om ervoor te zorgen dat medicatiegebruik, risico's en andere belangrijke zaken aan bod komen tijdens de planbespreking, is dit vastgelegd in een protocol.** Hierin staat stap voor stap welke acties er gedaan moeten worden bij het bijstellen van het plan en wat er besproken moet worden met cliënten / ouders / verzorgers.

Pertoeti maakt gebruik van het cliëntportaal CarenZorgt en er **worden ook regelmatig leuke foto's gedeeld.**

Tijdens de teambesprekingen hebben de persoonlijk begeleiders informatie gegeven over de diagnose van hun cliënt aan de rest van het team. Zo krijgen de begeleiders een beter beeld en helpt het hen signalen te herkennen.

**Ook zijn er dilemma's besproken om met elkaar in** gesprek te gaan over onderwerpen, zoals veiligheid, overprikkeling en uitbreiding van de belevingswereld.

Pertoeti heeft CO<sup>2</sup> meters opgehangen in de groepen, zodat het zichtbaar is wanneer het tijd is om te ventileren. Daarnaast zijn we dagelijks de cliënten blijven temperaturen, desinfecteren we regelmatig en houden we zoveel mogelijk afstand. Een mond/neusmasker dragen is erg lastig voor onze cliënten, omdat ze afhankelijk zijn van de mimiek en gezichtsuitdrukking van de begeleiding. Ze lijken hen dan ook vaak niet te herkennen als er

een masker gedragen wordt. We hebben dan ook afgesproken dat we dit alleen doen als er een verhoogd risico is. De medewerkers hebben dan de keuze tussen een medisch IIR of FFP2 masker.

Door de coronamaatregelen was het ook niet altijd mogelijk om externe mensen toe te laten. Toch is de fysiotherapie weer opgepakt. Eén cliënt heeft individuele fysiotherapie gehad en onze fysiotherapeut heeft weer adviezen gegeven aan de begeleiders. Ook zijn er sensorische profielen opgesteld voor een aantal cliënten, waarvoor de prikkelcoach bij Pertoeti is geweest. Een sensorisch profiel geeft inzicht in de wijze waarop iemand zijn prikkels verwerkt en hoe sterk iemand op verschillende prikkels reageert.

Er is iemand van Visio bij Pertoeti geweest om adviezen te geven voor cliënten die slecht zien. Naar aanleiding van deze adviezen hebben we de verlichting vervangen door ledlampen, die dimbaar zijn. Hierdoor kunnen we de verlichting aanpassen aan de situatie.



Er wordt door Pertoeti een muziektherapeut ingehuurd om wekelijks muziek te maken met de cliënten. In 2021 is zij enkele weken niet geweest i.v.m. corona. Gelukkig heeft zij snel haar werkzaamheden weer veilig kunnen hervatten.

Klankschalentherapie heeft tussendoor eveneens stilgelegen door corona, maar de therapeut is toch een aantal keer kunnen

komen.

Er is een aantal keer overleg geweest met het CCE. Dit was een lopend traject voor een cliënt, die bij ons is ingestroomd in de dagbesteding.

Bij cliënten die naar school gaan, is regelmatig overleg met de betreffende onderwijsinstelling, vooral als bekend is dat een cliënt gaat uit stromen naar de dagbesteding bij Pertoeti. Afgelopen jaar is dat overleg alleen digitaal geweest.

## ACTIVITEITEN

Door de corona maatregelen was het ook afgelopen jaar nodig om aanpassingen in het programma te

maken. Het zwembad is weer een tijd gesloten geweest, zodat we andere beweegactiviteiten hebben moeten bedenken. Er is veel gebruik gemaakt van de fiets met aanhanger. Gelukkig **zijn er via "Uniek Sporten" enkele**

activiteiten georganiseerd, waar we bij aan hebben kunnen sluiten. Zo zijn er cliënten geweest, die mee hebben gedaan met de sport proeverij en de Unieke Rusheuvel Run.

Carnaval hebben we in en rond Pertoeti gevierd. Onze eigen optocht was op de parkeerplaats.

De QR code werd een eis om toch weer wat te kunnen ondernemen. Hierdoor moest de planning regelmatig bijgesteld worden, omdat niet iedereen zo'n code had.

Toch is het gelukt om een aantal activiteiten te **doen, die gekoppeld waren aan de thema's.** We zijn naar het van Abbe museum geweest, de Kribkesroute is bezocht, het Sinterklaashuis was gelukkig open voor scholen en zorginstellingen, waardoor we toch bij Sinterklaas op bezoek konden gaan. Later op de dag kwam Sinterklaas ook bij Pertoeti op bezoek.

We hebben de Motion Experience ontdekt in Eindhoven. Dit was een groot succes, maar helaas was een bezoek voor de tweede keer aan het eind van het jaar niet mogelijk door de lockdown. De tover route was een leuke activiteit, die nog wel mogelijk was in de kerstvakantie.

**In Veldhoven hebben we het theater bezocht waar "circus meerfout" ons goed heeft vermaakt.**

Tijdens het thema boerderij hebben we echte kalfjes in onze tuin gehad, die we verzorgd en geknuffeld hebben.

Tijdens het bezoek aan de boerderij hebben we met nog veel meer dieren kennis gemaakt.



Het Bloemencorso in Valkenswaard was een gezellig uitje en ook het blote voetenpad was weer een groot succes.



**Van het platform 'ik ga EMB' hebben we boxen ontvangen met materialen om te koken, te spelen en te bewegen. Deze boxen mochten uitgeleend worden aan ouders. We hebben ze natuurlijk ook bij Pertoeti gebruikt en hierdoor weer nieuwe ideeën opgedaan.**

## MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S



Dit jaar is er binnen de dagbesteding meer aandacht geweest **voor de thema's, die in de maatschappij spelen.**

We hebben samen met de cliënten naar de persconferentie gekeken en we hebben het EK voetbal gevolgd. Omdat Nederland al snel niet meer meedeed, hebben we andere

landen gesupporterd.

Ook hebben een aantal cliënten naar de troonrede gekeken.

Aan het einde van het jaar hebben we met een paar cliënten kerstpakketten gemaakt voor mensen, die afhankelijk zijn van de voedselbank.



## BEWEGEN

Omdat we heel veel materialen hebben voor de cliënten om te bewegen, is hier een overzicht van gemaakt. Hierdoor is voor alle begeleiders duidelijk wat er is en wat ermee gedaan kan worden. Omdat veel cliënten een motorische beperking hebben, is het soms zoeken naar activiteiten, die ze wel kunnen of waar we ze mee uit kunnen dagen. We proberen ook een stagiaire van de opleiding sport en bewegen binnen te halen om ervoor te zorgen dat er extra aandacht voor bewegen is.



## KLACHTEN

De persoonlijk begeleider is het eerste aanspreekpunt als er problemen zijn of als iets niet naar wens is. Daarnaast is er een vertrouwenspersoon waar mensen terecht kunnen. Er is een klachtenfunctionaris die in actie komt als er een klacht is. Pertoeti is ook aangesloten bij Klachtenportaal Zorg waardoor er gebruik gemaakt kan worden van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschillencommissie. In 2021 zijn er geen klachten gemeld bij onze klachtenfunctionaris of het klachtenportaal.



## VEILIGHEID

Vijf medewerkers hebben de herhalingscursus BHV gevolgd en twee medewerkers hebben een volledige BHV cursus gevolgd.

### **Pertoeti heeft nu zeven BHV'ers in huis.**

Tijdens de teambespreking worden onveilige situaties besproken, zoals het opbergen van gevaarlijke stoffen (desinfectie) en het voorkomen van obstakels zoals krukjes. Het BHV plan wordt jaarlijks bijgewerkt en besproken met het complete team.

Incidenten worden geregistreerd op het MIC formulier. Ouders / verzorgers worden altijd op de hoogte gebracht van een incident.

In 2021 is twee keer een ambulance gebeld. Eén keer was dit omdat er het vermoeden was dat er iets in de luchtpijp van een cliënt zat. De cliënt hoefde niet mee naar het ziekenhuis omdat het obstakel er zelf weer uitkwam. Eén keer is de ambulance gekomen voor een cliënt met een epileptische aanval. De begeleiding had zelf al noodmedicatie toegediend. De cliënt is voor de zekerheid meegegaan naar het ziekenhuis.



De incidenten zijn met ouders en onderling in het team besproken, zodat we ervan kunnen leren.

Er is vastgelegd welke cliënt in welke groep mag verblijven. De groepen zijn op die manier voor alle cliënten veilig ingericht en is er in één groep rekening gehouden met materialen die cliënten in hun mond kunnen doen.

Er zijn geen incidenten geweest die ernstige gevolgen hebben gehad.

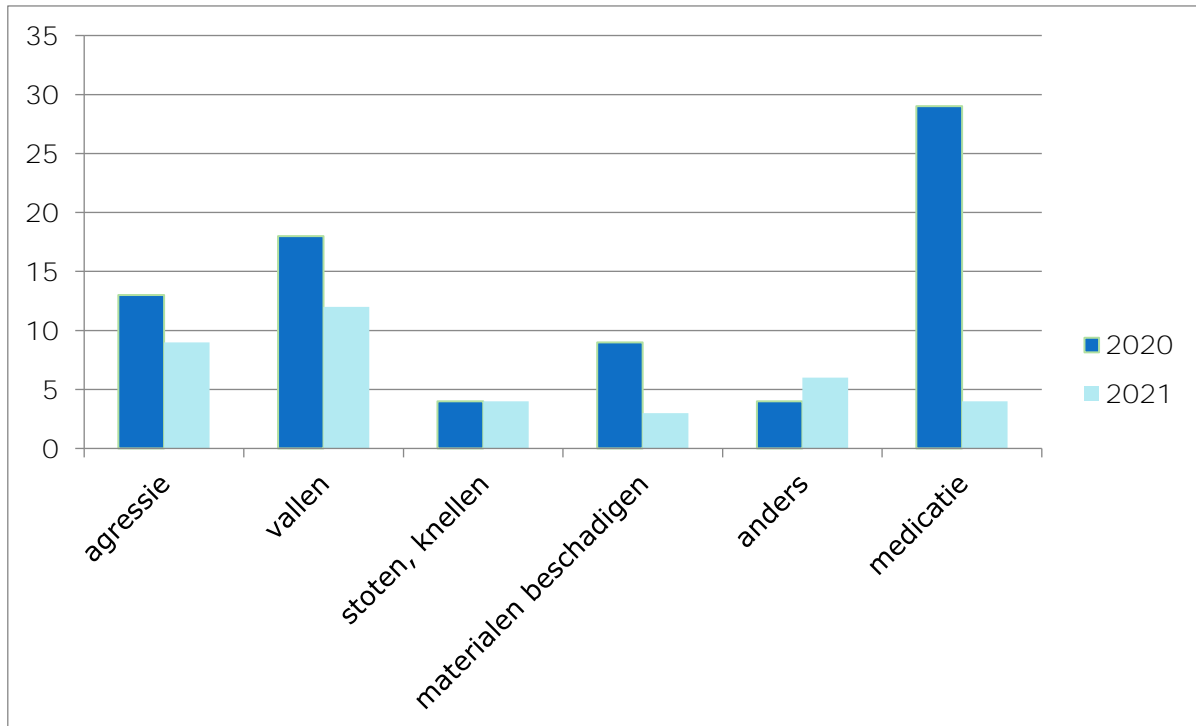
## MEDICATIE

Begin van het jaar heeft het team de opdracht gekregen het vernieuwde medicatieprotocol door te lezen. Het team heeft aangegeven dat ze het protocol duidelijk vinden en ermee kunnen werken. Alle teamleden hebben de basiscursus medicatiekennis gevolgd bij het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM). Zonder certificaat mogen mensen geen medicatie toedienen of controleren. Bij Pertoeti wordt medicatie door twee begeleiders gegeven.

Er is gekeken in 2021 of het altijd noodzakelijk was om bij Pertoeti de medicatie te geven. Er waren zoveel medicatiemomenten dat dit ten koste ging van het dagprogramma. Onze taak is om goede dagbesteding te geven en met de cliënten aan doelen te werken, die we hebben vastgelegd in het Goed leven plan. Sommige medicatie kon makkelijker in de ochtend thuis gegeven worden. Ook waren er vitamine en voedingssupplementen die niet door de arts zijn voorgeschreven. Met ouders is overleg geweest en er is in een paar gevallen besloten om die medicatie voortaan thuis te geven. Hierdoor was er weer meer balans en bleken er ook veel minder foutmeldingen te worden geregistreerd. Hierdoor hebben begeleiders ook minder administratieve lasten.



Het aantal MIC meldingen is in 2021 gehalveerd t.o.v. een jaar eerder, zoals te zien is in de tabel hieronder.



Bij de agressie meldingen gaat het om de volgende vormen:

Haren trekken	: 2 meldingen
Slaan	: 1 melding
Bijten	: 1 melding
Knijpen	: 3 meldingen
Vastpakken	: 1 melding
Combinatie	: 1 melding



De meest voorkomende oorzaken van valincidenten waren:

Obstakels (die niet gezien worden door de cliënt)	: 5 meldingen
Problemen met evenwicht en balans	: 2 meldingen
Verkeerd gebruik stoel	: 3 meldingen
Glad zwembadje / natte vloer	: 2 meldingen

Jaarlijks wordt het overzicht van de MIC meldingen met de Persoonlijk begeleiders en met het hele team besproken. Tussendoor worden oorzaken besproken, die meteen moeten worden aangepakt.



## WET ZORG EN DWANG (WZD)

Binnen Pertoeti hebben we te maken met de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet regelt wanneer er beperkende maatregelen toegepast kunnen worden, tegen de wil van de cliënt in, als dat nodig is om ernstig nadeel te voorkomen.

Binnen Pertoeti maken we onderscheid tussen individuele veiligheidsregels en huisregels. Deze algemene huisregels mogen vanuit de Wzd indien deze logisch, noodzakelijk en algemeen maatschappelijk aanvaardbaar zijn en voor iedereen binnen de locatie gelden. Deze huisregels worden in een aparte bijlage toegevoegd aan het Goed Leven Plan van iedere cliënt. Indien individuele veiligheidsregels van toepassing zijn worden deze in het Plan vermeld en besproken met ouders.

Het kernteam heeft in mei een scholing over de Wzd gevolgd, die gegeven werd door de orthopedagoog.

In 2021 zijn er bij Pertoeti geen maatregelen toegepast, die vallen onder deze wet.

De directeur Zorg heeft zich aangemeld voor het project Onvrijwillige zorg in de ambulante praktijk van de gehandicaptenzorg. Dit project is een initiatief van de Federatie Landbouw & Zorg, de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en de Branchevereniging voor Kleinschalige Zorgaanbieders (BVKZ). Hiervoor heeft een digitaal werkbezoek plaatsgevonden en in 2022 zal de directeur Zorg hiervoor deelnemen aan themabijeenkomsten in het kader van dit project.

## 4. BOUWSTEEN 2 | CLIËNTERVARINGEN

Door middel van de nieuwsbrief en nieuwsflitsen proberen we de ouders / verzorgers / cliënten op de hoogte te houden van alle bijzonderheden en nieuwtjes.

*Moeder: Fantastische, unieke plek. Niet te vergelijken met de reguliere zorg.*

We proberen ook regelmatig iets te organiseren voor ouders / verzorgers binnen Pertoeti waarbij we ouders informeren, maar ook de kans geven elkaar te ontmoeten. In 2021 hebben we gekeken wat mogelijk was binnen de telkens wisselende coronamaatregelen. In juni is er een feest georganiseerd, waarbij ouders / verzorgers, cliënten, broertjes en zusjes en bekenden uitgenodigd waren. Het feest hebben we buiten op de parkeerplaats gehouden en de tuin en het gebouw hebben we vrijgehouden voor onze cliënten. Er was ook

begeleiding aanwezig om de cliënten op te vangen en te verzorgen. Veel ouders hebben aangegeven dat ze het feest een succes vonden omdat ze de kinderen mee konden nemen en toch de mogelijkheid hadden om met elkaar in gesprek te gaan.

Aan het einde van het jaar hebben we een vrouwen avond georganiseerd waar een Optidee consulente de avond verzorgde. Helaas was een avond zoals we in het verleden gewend waren niet mogelijk om te organiseren. Dit hopen we volgend jaar wel weer op te kunnen pakken.

Ouders hebben een vragenlijst gekregen om te onderzoeken waar behoefte aan was. De vragen gingen vooral over het logeren, extra opvang en uitstapjes. Daarnaast was er ruimte om ook over andere zaken hun mening te geven of vragen te stellen. Wij zijn hebben zo een goed beeld gekregen van de wensen van ouders / verzorgers. Er is ook meteen gestart met het aanpassen van het logeerrooster en het plannen van uitstapjes.

Een aantal opmerkingen uit de vragenlijst zal volgend jaar opgepakt worden.





Dit jaar hebben we twee methoden onderzocht om de tevredenheid van cliënten te meten. Volgend jaar wordt er nog één methode onderzocht waarna wij een keuze zullen maken. De ouders zullen volgend jaar dan ook weer een vragenlijst ontvangen.

Ouders hebben ons het afgelopen jaar laten merken dat ze tevreden zijn met de zorg en het team door de vele lekkere dingen, lieve kaartjes en kerstcadeautjes. Dit was voor het team veel waardevoller dan een onderzoek.

Er is ook tijdens de planbespreking ruimte voor ouders om input te geven. De mening en wensen van ouders worden serieus genomen en genoteerd in het verslag van de planbespreking.

*Moeder: Wat zijn jullie toch een hartelijk, hartstikke (te) gek en hartverwarmend team. Hartstikke blij met jullie!*

## ONDERSTEUNENDE COMMUNICATIE

Bij Pertoeti besteden we veel aandacht aan ondersteunende communicatie voor cliënten die niet of nauwelijks kunnen praten. Dat is bij 90% van onze cliënten het geval.

Wij zien dat onze cliënten best veel te vertellen hebben en willen ze daar dan ook bij helpen. Begeleiders kennen de cliënten natuurlijk goed en zien aan de signalen en gedrag vaak al wat er speelt. Maar we vinden het ook belangrijk dat ze zich kunnen uiten naar andere mensen die ze tegenkomen. We oefenen dat dan ook tijdens de uitstapjes die er gemaakt worden. We gebruiken dan het hulpmiddel van de cliënt of praatplaten, die we zelf hebben gemaakt.



Ook binnen Pertoeti wordt er geoefend door tijdens het fruit eten telkens een andere communicatieve functie te gebruiken. Zo hebben we "mening geven" bijvoorbeeld geoefend. Dit komt ook terug als er sollicitanten langskomen. Een sollicitant wordt altijd uitgenodigd om in de groep mee te draaien zodat ook onze cliënten kennis met ze kunnen maken. Met een aantal cliënten proberen we

later het gesprek aan te gaan om te horen hoe ze het vonden. Bij andere cliënten letten we meer op de signalen en het contact. We proberen in elk geval op deze manier de cliënten hun mening te laten geven en deze ook mee te nemen in onze beslissingen.

## 5. BOUWSTEEN 3 | ZELFREFLECTIE IN ZORGTEAMS

### SUPERVISIE

Er is een supervisie traject gestart voor het kernteam, onder leiding van iemand, die zelf ook een kleinschalig zorginitiatief is gestart. Hierdoor hebben we het idee dat dit beter bij ons aansluit. Het doel van supervisie is om te leren naar onszelf te kijken: te reflecteren op elkaars handelen, open en eerlijk te zijn, de diepgang in te gaan, elkaar feedback (durven) geven, leren van bepaalde situaties, onzekerheden of fouten en bewuster te worden van je eigen handelen. Tot heden zijn we hier m.n. individueel mee bezig geweest.



Een volgende stap is om als team te reflecteren en groeien. Hoe kunnen wij als team meer gaan groeien naar een (zelf organiserend) team, op een lijn komen te zitten, elkaar bevragen om zo inzicht te kijken in elkaars denkwijzen en beweegredenen, zodat we er komen te staan als team en hetzelfde uitstralen naar de rest van het team.

We hebben geleerd om kleinere doelen te stellen en de focus daarop te houden.

## INWERKPROGRAMMA



Er is een inwerkprogramma gemaakt wat in eerste instantie gericht is op stagiaires. We willen op deze manier sneller en beter inwerken, zodat het voor de cliënten minder ingrijpend is als er nieuwe stagiaires instromen. We kijken hierbij ook naar wat we digitaal kunnen doen. Hierdoor kunnen we meerdere stagiaires tegelijk informatie geven.

Het inwerkprogramma gaan we verder uitwerken, zodat het ook bruikbaar is voor nieuwe medewerkers.

## WERVING EN SELECTIE

In 2021 hebben we geen nieuwe medewerkers hoeven te werven. **Er is alleen een nieuwe ZZP'er gestart als vaste invalkracht. We** hebben hiervoor een advertentie geplaatst bij Brabant Zorgnet. Hierop is voldoende op gereageerd.

Via Transvorm hebben we iemand gevonden voor een coronabaan. Door iemand extra aan te nemen kon er ziekte worden opgevangen en de begeleiders ontlast worden.

We hebben ons in 2021 vooral gericht op het werven van stagiaires. Hiervoor is een filmpje gemaakt wat we hebben gedeeld op social media. We hebben ook nieuwe contacten gelegd met onderwijsinstellingen. Het resultaat was dat er voldoende stagiaires de weg naar Pertoeti wisten te vinden.

ZZP'er:  
Super team!  
Hele fijne  
werkplek.

Op één stagiaire na hebben de studenten hun stage behaald.

Via transvorm werken we ook samen met andere organisaties aan het personeelsprobleem in de zorg. In 2022 willen we gaan kijken

hoe we aan een oplossing bij kunnen dragen, bijvoorbeeld door mensen intern op te leiden.

## OVERLEG

Afgelopen jaar hebben we gezocht naar een goede overlegstructuur. Er is vastgelegd wie er bij elk overleg aanwezig zijn. Er wordt gewerkt met een agenda en de notulen dienen binnen een week in teams te staan, zodat deze door alle teamleden kunnen worden gelezen.

Doordat er wekelijks een kort overleg is, zijn er minder overleg momenten op de werkvloer nodig.

Door alle medewerkers in groepen in teams toe te voegen, kunnen we beter samenwerken en is het mogelijk korte overlegmomenten te plannen, omdat het digitaal kan. Daarnaast zijn alle documenten voor iedereen makkelijk te vinden en te lezen.



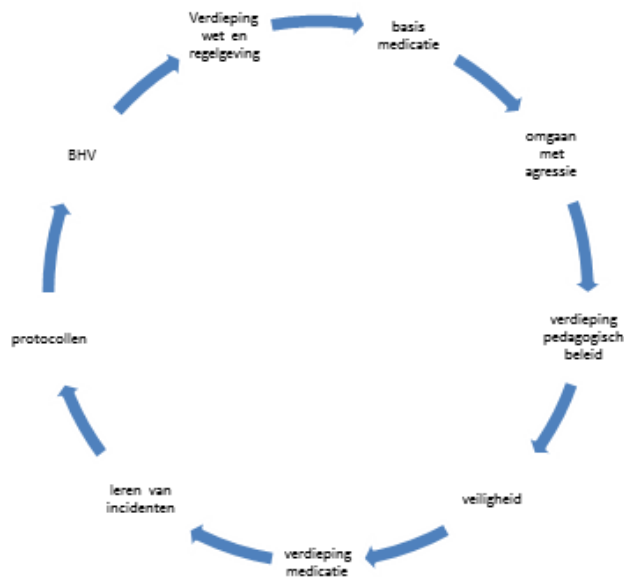
Er is planbord opgehangen, waarop de projecten staan waaraan gewerkt wordt. Zo is voor iedereen zichtbaar wie er met welke taken bezig is en wie verantwoordelijk is.

## SCHOLING DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Door de directie is een lijst gemaakt met scholingsaanbod. Hierbij wordt vooral gekeken of de scholing / training passend is bij de doelgroep van Pertoeti. Daarnaast vinden we het belangrijk dat mensen leren hoe ze goed kunnen communiceren, met cliënten, collega's, maar ook met ouders en verwanten van de cliënt.

Er is een scholingscyclus vastgesteld, waardoor er meer structuur komt en trainingen waar nodig op tijd worden herhaald.





## ZIEKTEVERZUIM

Er zijn geen medewerkers langdurig uitgevallen door ziekte. Wel zijn er vaak medewerkers en stagiaires thuis gebleven vanwege corona gerelateerde klachten. Hierbij zijn altijd de adviezen van het RIVM aangehouden en er is regelmatig contact geweest met de GGD voor overleg. De medewerkers van Pertoeti moesten in 2021 heel flexibel zijn en dat waren ze gelukkig ook. Alle zorg is dan ook gewoon door kunnen gaan. Eén medewerker heeft begin van het jaar zwangerschapsverlof gehad.

## TEAMBUILDING

Het was ook in 2021 weer moeilijk om activiteiten voor het team te plannen door de corona maatregelen. Helaas is er dan ook geen echte teambuilding georganiseerd.

We hebben na afloop van het Pertoeti feest een etentje gehad met het gehele team inclusief stagiaires en vrijwilligers. Ook Angela, de



vertrouwenspersoon, was hierbij aanwezig.

De vrouwenavond hebben we georganiseerd voor medewerkers en ouders. Veel medewerkers zijn daarbij ook aanwezig geweest.

## 6. FINANCIËN

Financieel hebben we het in 2021 goed gedaan. Gevolgen van de koop van het pand zijn het onderhoud wat voor eigen rekening komt en de mogelijkheden voor aanpassingen. Voor beide is een reserveringsrekening gemaakt zodat we daar jaarlijks geld voor opzij kunnen zetten. We hebben ook geen ruimte meer verhuurd in 2021 omdat we alle ruimte nu goed zelf kunnen gebruiken. De huisvestingskosten zijn hier iets door gestegen.

De inkomsten zijn harder gestegen dan verwacht door snellere instroom van cliënten in de dagbesteding. Ook zijn de scholen weer gesloten geweest waardoor meer gebruik is gemaakt van de opvang bij Pertoeti.

Het logeren hebben we in de loop van 2021 uitgebreid met één etmaal.

Niet geleverde zorg is in 2021 nauwelijks gedeclareerd omdat deze regeling af was gelopen maar later weer opnieuw werd voortgezet. Hieraan waren strengere eisen verbonden en dit bracht meer administratief werk met zich mee.

Er is subsidie aangevraagd voor een coronabaan. Deze subsidie is toegekend **en bedroeg € 10721,50.**

Er is besloten om voor zes medewerkers de zorgbonus aan te vragen en deze is ook betaald aan deze zes medewerkers.

We hebben in 2021 een gift gehad van de ANWB. Dit was voor de fietsanhanger die al in 2020 was aangeschaft. Daarnaast hebben een aantal ouders een feestdagenuitkering aan Pertoeti geschonken. In totaal **is er € 6926, aan giften ontvangen.**

Hiervan is in 2021 een trilplaat en een softplay hoek aangeschaft.

**Het Oranjefonds heeft € 400,-** bijgedragen aan NL Doet bij Pertoeti. Dit bedrag is volledig uitgegeven aan klusmaterialen.





## 7. VERBETER/ SPEERPUNTEN PUNTEN KOMEND JAAR

Werving en selectie	Optimaliseren werving van vrijwilligers.
	Stagebeleid updaten, aanpassen selectie criteria.
	Inwerkprocedure verder aanvullen en uitwerken.
	Intensievere samenwerking met andere zorgorganisaties via RAAT (Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten).
	Mensen opleiden binnen Pertoeti.
Overlegstructuur / overzicht	Het hele team betrokken houden en informeren.
	Stappenplan maken voor acties die de komende jaren moeten doen.
Zelforganisatie	Het gehele team meenemen in het proces van het zelf organiserend team.
Verdieping en kennisoverdracht	Diagnoses bespreken tijdens de teambesprekingen.
	Goed leven gesprekken voeren tijdens de teambespreking.
	Video Interactie Begeleiding (opleiding)
cliënttevredenheid	Vaststellen meetinstrument.
crisisopvang	Samen met ouders mogelijkheden onderzoeken.
Zelfreflectie in zorgteams	Contact en in gesprek met medewerkers van andere organisaties.
	Coaching voor het kernteam.
Ondersteunende communicatie en letterherkenning	Externe begeleiding zoeken voor het team op het gebied van ondersteunende communicatie en letterherkenning.

verslag klachten functionaris  
Stichting Pertoeti  
Mariska van den Akker  
22 februari 2022

## Klachten 2021

Stichting Pertoeti is aangesloten bij klachten portaal zorg.

Klachten kunnen daar gemeld worden als deze onderling niet naar tevredenheid worden opgelost.

De interne klachten functionaris bij Stichting Pertoeti is Mariska van den Akker.

In 2021 zijn er geen klachten gemeld bij de klachten functionaris.

Aan: Raad van Bestuur Pertoeti – Monique Kramer, Mariska van den Akker  
Van: Angela Linders (vertrouwenspersoon Pertoeti)  
Betreft: Evaluatie 2021 werkzaamheden vertrouwenspersoon  
Datum: 15 maart 2022

---

De Raad van Bestuur van Pertoeti heeft niet fysiek met de vertrouwenspersoon over 2021 geëvalueerd, vanwege corona. Wel is er diverse malen telefonisch contact geweest om over en weer voeling te houden over de ontwikkelingen bij Pertoeti.  
Dit was in 2020 ook al zo.

Bij het team is bekend dat Angela Linders de vertrouwenspersoon is. Nieuwe medewerkers en stagiaires worden hier bij aanstelling over geïnformeerd.

### **Werkzaamheden vertrouwenspersoon 2021**

*Geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon in 2021*

Door geen van de teamleden is in 2021 een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

### **Afspraken voor 2022**

*Continueren werkzaamheden vertrouwenspersoon*

In 2022 wordt de functie van de vertrouwenspersoon met Angela Linders gecontinueerd.

Ook is voor het lopende jaar 2022 afgesproken dat de vertrouwenspersoon wel weer fysiek aan het team wordt voorgesteld. Met name voor de nieuwe medewerkers is dit van belang.

# Scholing 2021 Stichting Pertoeti

---

## Individuele scholing

Webinar Informatieverwerking en gedrag bij mensen met een verstandelijke beperking

Webinar Novicare : Lastige communicatie met ouders? Oplossingsgericht begrenzen

Webinar Novicare: kenniscollege levend verlies en rouwverwerking

Webinar mindexpres 5

ISAAC-NF CONGRES diverse webinars over ondersteunende communicatie

Sterk in je Werk week : van to do naar tadaa

Anders denken en doen

Alertheid en informatieverwerking - de kunst van het Stimmen (de Geeter en Munsterman)

Zorgen voor Kwaliteit van Zorg voor mensen met EVMB (fortior)

Webinar Beweeg! Kennis over bewegen en beweegprogramma's voor mensen met een ernstige meervoudige beperking

Webinar 'Spelen met letters'

Webinar over Pijn bij Rett syndroom

Online Wzd Grand Café (Vilans)

## teamscholing

Verdiepingscursus met het hele team: Ervaringsordening en Ontwikkelingsdenken

Omgaan en voorkomen van Dreigend en Destructief Gedrag

Alle medewerkers hebben de e-learning basiskennis medicatie gehandicaptenzorg gevolgd en de toets behaald.

Scholing WZD (kernteam)

## Resultaatvergelijking

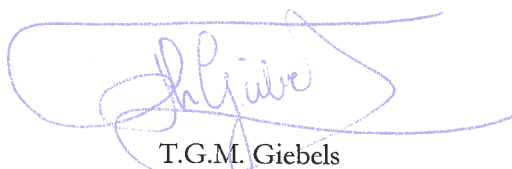
Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 4.742,- tegenover een winst van € 7.475,- in 2020.  
Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de winst- en verliesrekening.

	2021		2020	
Inkomsten uit PGB	€ 551.245	100,0%	€ 413.683	100,0%
Af: inkoopwaarde van de omzet	€ 16.500	3,0%	€ 14.755	3,6%
<b>Bruto winst</b>	<b>€ 534.745</b>	<b>97,0%</b>	<b>€ 398.928</b>	<b>96,4%</b>
Salarissen	€ 250.608	45,5%	€ 182.598	44,1%
Overige personeelskosten	€ 54.599	9,9%	€ 45.573	11,0%
Afschrijvingskosten	€ 3.385	0,6%	€ 2.784	0,7%
Huisvestingskosten	€ 116.877	21,2%	€ 73.196	17,7%
Exploitatiekosten	€ 14.068	2,6%	€ 14.320	3,5%
Verkoopkosten	€ 31.163	5,7%	€ 26.594	6,4%
Kantoorkosten	€ 13.820	2,5%	€ 11.667	2,8%
Algemene kosten	€ 32.170	5,8%	€ 34.547	8,4%
<b>Totale bedrijfslasten</b>	<b>€ 516.690</b>	<b>93,7%</b>	<b>€ 391.281</b>	<b>94,6%</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ 18.055</b>	<b>3,3%</b>	<b>€ 7.648</b>	<b>1,8%</b>
Af: financiële baten en lasten	€ 13.022	2,4%	€ 275	0,1%
Af: diverse lasten	€ 291	0,1%	€ -	0,0%
Bij: diverse baten	€ -	0,0%	€ 102	0,0%
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>€ 4.742</b>	<b>0,9%</b>	<b>€ 7.475</b>	<b>1,8%</b>
Af: belastingen	€ -	0,0%	€ -	0,0%
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>€ 4.742</b>	<b>0,9%</b>	<b>€ 7.475</b>	<b>1,8%</b>

Tot het geven van een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,  
TG Administratie & Belasting

G. Posthouwer - van de Veen



T.G.M. Giebels

## Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie van de vennootschap verstrekken wij u de navolgende, van de balans afgeleide, opstelling.

	31 december 2021		31 december 2020	
<b>Activa</b>				
Materiële vaste activa	€ 430.152	67,7%	€ 427.441	79,0%
Vorderingen	€ 27.751	4,4%	€ 38.989	7,2%
Liquide middelen	€ 177.276	27,9%	€ 74.350	13,7%
	<b>€ 635.179</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 540.780</b>	<b>100,0%</b>
<b>Passiva</b>				
Eigen vermogen	€ 118.995	18,7%	€ 114.253	21,1%
Voorzieningen	€ 107.665	17,0%	€ 22.823	4,2%
Langlopende schulden	€ 357.952	56,4%	€ 373.000	69,0%
Kortlopende schulden	€ 50.566	8,0%	€ 30.704	5,7%
	<b>€ 635.179</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 540.780</b>	<b>100,0%</b>
<b>Op korte termijn beschikbaar:</b>				
Vorderingen	€ 27.751		€ 38.989	
Liquide middelen	€ 177.276		€ 74.350	
	€ 205.027		€ 113.339	
Af: kortlopende schulden	€ 50.566		€ 30.704	
Werkkapitaal	€ 154.461		€ 82.635	
<b>Vastgelegd op lange termijn:</b>				
Materiële vaste activa	€ 430.152		€ 427.441	
Te financieren met op lange termijn beschikbare middelen	€ 584.613		€ 510.076	
<b>Gefinanciërd met:</b>				
Eigen vermogen	€ 118.995		€ 114.253	
Voorzieningen	€ 107.665		€ 22.823	
Langlopende schulden	€ 357.952		€ 373.000	
	€ 584.613		€ 510.076	

Uit bovenstaande opstelling blijkt dat het werkkapitaal per 31 december 2021 ten opzichte van 31 december 2020 met € 71.826,- is gestegen.

**Balans per 31 december 2021**

(na resultaatbestemming)

<b>ACTIVA</b>	<b>31 december 2021</b>		<b>31 december 2020</b>	
<b>VASTE ACTIVA</b>				
Materiële vaste activa	€	430.152	€	427.441
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>				
Belastingen en sociale lasten	€	-	€	9.291
Debiteuren	€	22.567	€	29.557
Overige vorderingen en overlopende activa	€	5.184	€	141
Liquide middelen	€	177.276	€	74.350
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>€</b>	<b>635.179</b>	<b>€</b>	<b>540.780</b>

## Balans per 31 december 2021

(na resultaatbestemming)

<b>PASSIVA</b>	<b>31 december 2021</b>		<b>31 december 2020</b>	
<b>ONDERNEMINGSVERMOGEN</b>				
Vermogen	€	118.995	€	114.253
<b>VOORZIENINGEN</b>				
Onderhoudsvoorziening gebouwen	€	90.000	€	10.000
Bestemmingsreserve subsidies	€	17.665	€	12.823
<b>LANGLOPENDE SCHULDEN</b>				
Leningen	€	357.952	€	373.000
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>				
Crediteuren	€	12.625	€	6.623
Belastingen en sociale lasten	€	8.537	€	7.655
Overige schulden en overlopende passiva	€	29.404	€	16.426
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>€</b>	<b>635.179</b>	<b>€</b>	<b>540.780</b>



## Winst- en Verliesrekening over 2021

	31 december 2021		31 december 2020	
Inkomsten uit PGB	€	551.245	€	413.683
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	16.500	€	14.755
<b>Bruto winst</b>		<b>€ 534.745</b>		<b>€ 398.928</b>
Salarissen	€	250.608	€	182.598
Overige personeelskosten	€	54.599	€	45.573
Afschrijvingskosten	€	3.385	€	2.784
Huisvestingskosten	€	116.877	€	73.196
Exploitatiekosten	€	14.068	€	14.320
Verkoopkosten	€	31.163	€	26.594
Kantoorkosten	€	13.820	€	11.667
Algemene kosten	€	32.170	€	34.547
<b>Totale bedrijfslasten</b>		<b>€ 516.690</b>		<b>€ 391.281</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>€ 18.055</b>		<b>€ 7.648</b>
Af: financiële baten en lasten	€	13.022	€	275
Af: diverse lasten	€	291	€	-
Bij: diverse baten	€	-	€	102
<b>Resultaat voor belastingen</b>		<b>€ 4.742</b>		<b>€ 7.475</b>
Af: belastingen	€	-	€	-
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>€ 4.742</b>		<b>€ 7.475</b>